

106

F

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :



106F

صبح چهارشنبه  
۹۳/۱۱/۱۵



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.

امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۴

مدیریت بحران - کد ۱۱۵۷

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۲۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی	۳۰	۱	۳۰
۲	تاریخ معاصر ایران و جهان	۲۰	۳۱	۵۰
۳	جامعه‌شناسی عمومی	۲۰	۵۱	۷۰
۴	روان‌شناسی عمومی	۱۵	۷۱	۸۵
۵	اصول و روش‌های مدیریت	۲۰	۸۶	۱۰۵
۶	علوم نظامی	۱۵	۱۰۶	۱۲۰

این آزمون نمره منقی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

بهمن ماه - سال ۱۳۹۳

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.



- |                    |              |                   |                |
|--------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 13- 1) which       | 2) those     | 3) those of which | 4) them        |
| 14- 1) then        | 2) and that  | 3) and            | 4) whereas     |
| 15- 1) to interact | 2) interacts | 3) they interact  | 4) interacting |

### PART C: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4) and then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

If an organization has just had a disaster that killed and injured a lot of people or poisoned the environment, there will be no question that the incident happened. When any organization talks about its plans for taking care of victims and to help make things right, that is a good thing. If that is considered to be putting a "spin" on a story, so be it. Ducking the issue or letting the media or the government tell the public about a crisis or its underlying causes is never a good idea.

The future is, of course, here. We live more, every day, in a global society that is increasingly held together by a complex system of linked and rapid communications. When the oil tanker goes onto the rocks in Alaska, or when a plant explodes in India, or when an airliner crashes into Long Island Sound, the world media knows about it with lightning speed. The world learns about the incident only minutes later. And both the media and the public will be impatiently waiting for accurate information, including explanations for the event, immediately.

- 16- **What does the passage mainly discuss?**
- 1) Systems of rapid communications
  - 2) How crises hurt organizations
  - 3) How organizations should inform the public about disasters
  - 4) Effective crisis management operations
- 17- **The passage states that it is a good idea if organizations -----.**
- 1) don't tell the public about disasters immediately
  - 2) don't talk about the causes of disasters
  - 3) rely on the government's plans for dealing with crises
  - 4) get the most honest version of a disaster out to the concerned public as quickly as possible
- 18- **The word "accurate" in line 12 is closest in meaning to -----.**
- 1) correct
  - 2) useful
  - 3) enough
  - 4) new
- 19- **The word "its" in line 5 refers to -----.**
- 1) idea
  - 2) crisis
  - 3) government
  - 4) issue
- 20- **It can be inferred from the passage that -----.**
- 1) false information about an organization creates a disaster
  - 2) a crisis occurs when management is involved in dealing with threats
  - 3) organizations may try to put a different spin on disasters
  - 4) a crisis is an opportunity to showcase an organization's reputation

**PASSAGE 2:**

The Chinese term for crisis is often mentioned because it combines the ideographs for "danger" and "opportunity". The Western view of crisis shares this ambivalence, with most crisis definitions invoking this duality. Hence Fearn-Banks defined a crisis as "a major occurrence with a potentially negative outcome affecting an organization, company, or industry, as well as its publics, products, services, or good name". However, she also noted that effective management of and communication about crises can actually improve an organization's reputation. Similarly, Bronn and Olson saw crises as the product of "either a threat or an opportunity that arises from internal or external issues that may have a major impact on an organization". The particular factors emphasized in a given definition of crisis differ widely, as they reflect divergent views of both causes and solutions.

Some authors have extended the construct of crisis to include not simply a description of the event per se and how it is managed but also its effect on the members of the organization and other stakeholders. Indeed, many authors agree that a situation becomes a crisis when one or more stakeholder groups perceive it as such. A rumor, or simply the perception of a "crisis event," is sufficient to trigger a response, regardless of whether the rumor or perception is grounded in fact.

As Weick noted, meaning is not intrinsic to an experience but lies "in the kind of attention that is directed to this experience". Thus how an event is perceived and how it affects the people linked to an organization, both individually and as a group, will determine whether or not it is classified as a crisis and how it is subsequently handled. Lerbinger pointed out that when a crisis follows a slow, cumulative buildup, the crisis threshold is more likely to be defined by outsiders—media, regulators, whistle-blowers, activists—and also more likely to involve managers who have ignored early warning signals.

- 21- **The passage is mainly about -----.**
- 1) complexity, crisis, and control
  - 2) definitional issues of crisis communication
  - 3) paradigm shift in crisis management
  - 4) how the term crisis came into being
- 22- **It can be inferred from paragraph 2 that -----.**
- 1) only realistic rumors require some response
  - 2) a working definition of crisis must include a description of the causes
  - 3) stakeholder groups usually have the same perception of crises
  - 4) some authors have emphasized the role of human agency in defining a crisis
- 23- **The word "divergent" in line 10 is closest in meaning to -----.**
- 1) equal
  - 2) opposite
  - 3) important
  - 4) typical
- 24- **The word "it" in line 20 refers to -----.**
- 1) event
  - 2) experience
  - 3) meaning
  - 4) organization
- 25- **According to the passage, all of the following are important features in the characterization of crises EXCEPT -----.**
- 1) the effects an event has on an organization
  - 2) the attention an event receives
  - 3) the perception of an event
  - 4) the intrinsic meaning of an event

**PASSAGE 3:**

Most authors trace the origin of the crisis communication field to the first Tylenol tampering case in 1982. Impressed by Johnson & Johnson's ability to retrieve both market share and reputation in the wake of this potentially disastrous crisis, scholars and practitioners began a type of reverse engineering process to examine how it had been done and attempted to replicate these results in other crisis situations.

As the field has matured, its assumptions have become increasingly complex, and it is possible to discern phases of development in which the emphasis shifted. In the broadest sense, during the 1980s the field was concerned mainly with tactical advice that prescribed specific plans and checklists. During the 1990s, crisis specialists began to give more attention to strategic issues, noting the impacts of contingency and uncertainty along with the possibility of multiple outcomes. Most recently, those who study crisis have focused increasingly on organizational culture and transformation. Elements from each phase have carried over into the next so that it is possible to speak of a "dominant" view of crisis communication representing an accretion of 20 years of study. Overall, crisis specialists have given increasing attention to the open-endedness of crisis, the role played by multiple stakeholders, and the interaction between internal and external drivers of crisis. This evolution points toward a model of crisis as a complex adaptive system.

- 26- **The passage is mainly about -----.**
- 1) crisis management planning
  - 2) strategies for the resolution of the first Tylenol tampering case
  - 3) evolution of the crisis communication discipline
  - 4) the role of reverse engineering in crisis management
- 27- **It can be inferred from the passage that crisis specialists -----.**
- 1) believe that crises may develop in several ways
  - 2) are skeptical about the results of 20 years of research into crisis communication
  - 3) have mixed feeling toward the transformation of organizations
  - 4) pay more attention to the internal causes of crises than to the external ones
- 28- **The word "retrieve" in line 2 means -----.**
- 1) regain
  - 2) offer
  - 3) damage
  - 4) lose
- 29- **The passage states that Johnson Johnson -----.**
- 1) was established in 1982
  - 2) survived several disastrous crises
  - 3) gained a permanent position as a pioneer in dealing with a serious problem
  - 4) was ignorant of the need to communicate in a disaster
- 30- **It can be inferred from the passage that a complex adaptive system -----.**
- 1) is a dominant approach to crisis communication
  - 2) does not include elements from other approaches to crisis
  - 3) has undergone phases of development over the past 20 years
  - 4) is a system aimed at changing organizational culture

تاریخ معاصر ایران و جهان:

۳۱- انتقال سلطنت از قاجاریه به پهلوی، چگونه صورت گرفت؟

- ۱) پس از استعفای احمدشاه و ترک ایران
- ۲) با کودتای سوم اسفند ۱۲۹۹ رضاخان
- ۳) با تغییر مواد ۳۶، ۳۷ و ۳۸ متمم قانون اساسی در آذر ۱۳۰۴، توسط مجلس مؤسسان
- ۴) با تغییر مواد ۴۰، ۴۱ و ۴۵ قانون اساسی در آذر ۱۳۰۴، توسط چهارمین مجلس شورای ملی

- ۳۲- ماده ۵ و ۶ قرارداد مودت ایران و شوروی در فوریه ۱۹۲۱ (اسفند ۱۲۹۹)، توسط کدام سازمان یا نهاد، باطل اعلام شد؟
- (۱) دومین مجلس شورای اسلامی  
(۲) دولت موقت مهدی بازرگان  
(۳) مجلس خبرگان رهبری و شورای نگهبان  
(۴) شورای انقلاب و دولت موقت مهدی بازرگان
- ۳۳- کدام مورد، در سال‌های صدارت منوچهر اقبال و آیزنهاور، ریاست جمهوری آمریکا اتفاق افتاد؟
- (۱) روابط ایران با آمریکا به پایین‌ترین سطح نزول کرده بود.  
(۲) پیمان سیاسی و اقتصادی سنتو، بین دو کشور به امضا رسید.  
(۳) ایران رسماً ورود خود به بلوک غرب، به رهبری آمریکا را اعلام کرد.  
(۴) پیمان نظامی دوجانبه ایران و آمریکا در اسفند ۱۳۳۷، به امضا رسید.
- ۳۴- نظام پنج‌قطبی و نظام امنیت جمعی، به ترتیب، در کدام مقطع تاریخی بر روابط بین‌المللی حاکم بوده است؟
- (۱) قبل از جنگ جهانی اول - بین جنگ‌های اول و دوم جهانی  
(۲) بین جنگ‌های اول و دوم جهانی - پس از فروپاشی نظام دوقطبی  
(۳) سال‌های قبل از جنگ جهانی دوم - سال‌های قبل از جنگ جهانی اول  
(۴) بعد از فروپاشی اتحاد جماهیر شوروی - قبل از جنگ جهانی اول
- ۳۵- جلال آل احمد، عضو کدام احزاب و سازمان‌های سیاسی بود؟
- (۱) حزب ایران، حزب ملت، حزب مردم، نیروی سوم  
(۲) حزب ایران، حزب توده، حزب ملیون، حزب ملت  
(۳) نیروی سوم، جامعه سوسیالیست‌ها، حزب ملیون، نهضت آزادی  
(۴) حزب توده، حزب زحمتکشان ملت ایران، جامعه سوسیالیست‌ها، نیروی سوم
- ۳۶- قرارداد لوکارنو، در چه سالی و بین کدام کشورها منعقد شد و نتیجه آن چه بود؟
- (۱) ۱۹۲۴ - ایتالیا، آلمان، فرانسه و اسپانیا - تضمین مرزهای اروپاییان  
(۲) ۱۹۲۴ - ایالات متحده آمریکا از یک سو و آلمان و ایتالیا از سوی دیگر - تضمین مرزها  
(۳) ۱۹۲۵ - آلمان از یک سو و آمریکا، سوئیس، سوئد و دانمارک از سوی دیگر - تضمین مرزها  
(۴) ۱۹۲۵ - آلمان از یک سو و انگلستان، فرانسه و بلژیک از سوی دیگر - تضمین مرزهای کشورهای اروپایی
- ۳۷- فروپاشی دیوار برلین و وحدت دو آلمان غربی و شرقی به ترتیب، در چه تاریخی صورت گرفتند؟
- (۱) پانزدهم سپتامبر ۱۹۸۷ - یازدهم فوریه ۱۹۹۰  
(۲) هجدهم ژانویه ۱۹۸۷ - سوم آوریل ۱۹۹۳  
(۳) یازدهم ژانویه ۱۹۸۸ - نهم آوریل ۱۹۹۲  
(۴) نهم نوامبر ۱۹۸۹ - سوم اکتبر ۱۹۹۰
- ۳۸- کدام حزب، در انتخابات مجلس بیستم شورای ملی، بیشتر بن‌کرسی‌های نمایندگی را به دست آورد؟
- (۱) ملیون اسدالله علم  
(۲) ملیون منوچهر اقبال  
(۳) مردم اسدالله علم  
(۴) مردم منوچهر اقبال
- ۳۹- در جنگ‌های بالکان سال‌های ۱۹۱۲ تا ۱۹۱۳، روسیه به چه اقداماتی متوسل شد؟
- (۱) به کشورهای عثمانی و رایش دوم آلمان، به نفع کشورهای بالکان، اعلام جنگ داد.  
(۲) آمادگی نظامی خود را به دفاع از سرحدات کشورهای بالکان، در مقابل فرانسه اعلام کرد.  
(۳) کشورهای بالکان را به تشکیل اتحادیه‌ای با روسیه، جهت جلوگیری از پیروزی آلمان در جنگ تشویق می‌کرد.  
(۴) کشورهای بالکان را به تشکیل اتحادیه‌ای تحت حمایت روسیه، با هدف بیرون راندن عثمانی از متصرفات در اروپا تشویق می‌کرد.
- ۴۰- در کدام مجالس شورای ملی، جهت سروسامان بخشیدن به اوضاع مالی کشور تصمیم گرفته شد، ارتور میلسپو، مستشار مالی آمریکایی استخدام شود؟
- (۱) مجلس سوم (آذر ۱۳۰۱) - مجلس دوازدهم (۳۰ آبان ۱۳۰۴)  
(۲) مجلس چهارم (مرداد ۱۳۰۱) - مجلس سیزدهم (۲۱ آبان ۱۳۲۱)  
(۳) مجلس ششم (بهمن ۱۳۰۷) - مجلس چهاردهم (۱۱ آبان ۱۳۲۴)  
(۴) مجلس چهارم (آبان ۱۳۰۲) - مجلس پانزدهم (آبان ۱۳۲۴)

- ۴۱- مهم‌ترین پیامد جنگ جهانی اول، کدام بود؟  
 (۱) شکست امپراطوری عثمانی و پیروزی آلمان در این جنگ  
 (۲) ایجاد وحدت بین کشورهای ایتالیا، اسپانیا، روسیه و ژاپن  
 (۳) فروپاشی نظام دوقطبی و تأسیس نظام پنج قطبی به رهبری آمریکا  
 (۴) فروپاشی امپراطوری‌های عثمانی، آلمان و روسیه، برقراری نظام امنیت جمعی و تأسیس جامعه ملل
- ۴۲- اولین کاندیدای دولت انگلستان، جهت جانشینی رضاشاه در سال ۱۳۲۰، چه کسی بود؟  
 (۱) محمدرضا پهلوی، پسر رضاشاه  
 (۲) علیرضا پهلوی، پسر رضاشاه  
 (۳) حسن میرزای قاجار، برادر احمدشاه  
 (۴) حمید میرزای قاجار، برادر احمدشاه
- ۴۳- اعلامیه نهایی کنفرانس هلسینکی در سال ۱۹۷۵، بر کدام موضوع تأکید داشت؟  
 (۱) ضرورت همکاری غرب و شرق به منظور برقراری صلح جهانی  
 (۲) ضرورت همکاری بین چین و شوروی به منظور تأمین صلح در کشورهای آسیایی  
 (۳) امنیت و همکاری کشورهای اروپای غربی با کشورهای بلوک شرق به منظور جلوگیری از جنگ  
 (۴) امنیت و همکاری اروپا و این‌که دیگر امور اروپای باختری فقط به کشورهای این منطقه مربوط نمی‌شود.
- ۴۴- در کدام کنفرانس، دولت انگلستان، سیاست «دلجویی» نسبت به آلمان هیتلری را بی‌اعتبار اعلام کرد؟  
 (۱) کنفرانس مونیخ، سپتامبر ۱۹۳۸  
 (۲) کنفرانس تهران، سپتامبر ۱۹۳۸  
 (۳) کنفرانس رم، آوریل ۱۹۳۹  
 (۴) کنفرانس پاریس، آوریل ۱۹۳۹
- ۴۵- جمهوری شورایی - سوسیالیستی گیلان، در چه سالی و توسط چه کسی تأسیس شد؟  
 (۱) ۱۲۹۹ - میرزااحسین مؤتمن‌الملک  
 (۲) ۱۳۰۰ - میرزا کوچک‌خان جنگلی  
 (۳) ۱۳۰۱ - سردار اسعد بختیاری  
 (۴) ۱۳۰۲ - محمدولی‌خان تنکابنی
- ۴۶- این‌که امیرعباس هویدا توانست بیش از دوازده سال بر مسند صدارت تکیه زده و جایگاه ویژه‌ای نزد شاه به دست آورد، ناشی از چه بود؟  
 (۱) عضویت دوره اشرف، رابطه خوبی با کارتر داشتن و روشنفکر بودن  
 (۲) عضویت لژ بیداری ایرانیان، کاهش دادن روابط با روسیه در پایین‌ترین سطح  
 (۳) سرسپردگی او به شاه، قابلیت او در اجرای سیاست‌های آمریکا، ازدواج با خواهر شاه  
 (۴) قدرت مانور هویدا در میان رقبا، توانمندی او در ایفای نقش شخص دوم مملکت و قابلیت تحقق آن‌چه شاه می‌خواست.
- ۴۷- فرانسه در آستانه قرن بیستم، به منظور جبران انزوای دوران بیسمارک و حقارت شکست ۱۸۷۰ از آلمان، با کدام طرح، ابتکار عمل دیپلماتیک در اروپا را به دست گرفت؟  
 (۱) طرح دلسکه وزیر امور خارجه فرانسه  
 (۲) طرح کلود دلان نخست‌وزیر فرانسه  
 (۳) طرح شارل روسو رئیس‌جمهور فرانسه  
 (۴) طرح گاستون بوئول، جامعه‌شناس فرانسوی
- ۴۸- چه کسانی، اولین نظامنامه انتخابات صنفی را برای اولین مجلس شورای ملی نوشتند؟  
 (۱) مشیرالدوله، حسن وثوق، احمد قوام  
 (۲) مؤتمن‌الملک، میرزا یوسف آشتیانی، مستوفی‌الممالک  
 (۳) حسن و حسین پیرنیا، مخبرالسلطنه هدایت، صنیع‌الدوله  
 (۴) صنیع‌الدوله، میرزا نصرالله‌خان نائینی، مشیرالممالک
- ۴۹- کنفرانس پوتسدام بین چه کسانی انجام گرفت و چه تصمیماتی در این کنفرانس اتخاذ شد؟  
 (۱) گورباچف، مک میلان و ترومن - ضرورت ایجاد وحدت بین شوروی و آمریکا  
 (۲) استالین، چرچیل و ترومن - خلع سلاح آلمان هیتلری، نازی‌زدایی و تحقق دموکراسی در آلمان  
 (۳) چرچیل، آیزنهاور و برژنف - خلع سلاح ایتالیا و ژاپن و تحقق دموکراسی در این کشورها  
 (۴) روزولت، خروشچف و چرچیل - خلع سلاح آلمان و تقسیم این کشور، بین کشورهای پیروز جنگ جهانی
- ۵۰- ریاست هیأت اعزامی ایران به پاریس در سال ۱۹۱۹، برای شرکت در کنفرانس ورسای، به عهده چه کسی بود؟  
 (۱) مشاورالممالک انصاری وزیر امور خارجه ایران  
 (۲) محمدعلی فروغی نخست‌وزیر ایران  
 (۳) مخبرالسلطنه هدایت وزیر دادگستری ایران  
 (۴) مشاورالدوله انصاری وزیر کشور

## جامعه‌شناسی عمومی:

- ۵۱- هدف اساسی نهادهای اجتماعی، کدام است؟  
 (۱) تنظیم روابط اجتماعی  
 (۲) رفع نیازهای انسانی  
 (۳) مشروعیت‌بخشی به حاکمیت  
 (۴) تعیین هدف‌های کلان جامعه
- ۵۲- مکانیسم اصلی دگرگونی برای تکامل‌گرایان چندخطی، کدام است؟  
 (۱) افزایش جمعیت  
 (۲) انطباق فزاینده جوامع با محیط  
 (۳) تضاد و تعارض بی‌وقفه گروه‌های اجتماعی  
 (۴) نیل جوامع به پیچیدگی هر چه بیشتر در ساختار
- ۵۳- از نظر پارک، شهرها از طریق کدام فرایندها به صورت نواحی طبیعی سامان می‌یابند؟  
 (۱) رقابت، تهاجم و جانشینی  
 (۲) تنش، تخصص و جابه‌جایی  
 (۳) تهاجم، تضاد و سلطه  
 (۴) تنش، جانشینی و هم‌زیستی
- ۵۴- در نزد جرج هربرت مید، کدام عامل باعث می‌شود که کودک، ارزش‌ها و اصول اخلاقی را درک کند؟  
 (۱) سرکوب امیال جنسی  
 (۲) رابطه جدی والدین با او  
 (۳) یادگیری در مدارس آموزش ابتدایی  
 (۴) شرکت در بازی‌های سازمان‌یافته
- ۵۵- منظور از جامعه‌شناسی پویای اگوست کنت، کدام است؟  
 (۱) فرد، خانواده و جامعه مدنی  
 (۲) توجه به نهاد بشر که عبارت است از حس خودخواهی و حس نوع‌دوستی  
 (۳) همان مراحل سه‌گانه ترقی فکر بشر یعنی مراحل ربانی، فلسفی و تحقیقی  
 (۴) پیروی همگان از «دین انسانیت» که موجب رفاه، ترقی و تعالی بشر می‌شود.
- ۵۶- کدام مورد، تعریف دقیقی از ارزش‌های اجتماعی است؟  
 (۱) دستورالعمل‌های زندگی  
 (۲) مجموعه‌ای از انتقادات رسمی و غیر رسمی  
 (۳) چیزهایی که مردم نسبت به آن‌ها متعهدند.  
 (۴) چیزهایی که درستی یا نادرستی کنش را مشخص می‌کنند.
- ۵۷- نمادین بودن کنش متقابل، به کدام مورد اشاره می‌کند؟  
 (۱) معنادار بودن کنش (۲) واکنشی بودن رفتار (۳) رابطه‌ای بودن عمل (۴) فردی بودن کنش
- ۵۸- کدام رویکرد، با نظریه‌های نوامپریالیسم پیوستگی دارد؟  
 (۱) نظریه وابستگی  
 (۲) نظریه نظام جهانی  
 (۳) نظریه جامعه اطلاعاتی  
 (۴) نظریه امپریالیسم فرهنگی
- ۵۹- در نزد ایلیچ، منظور از «مصرف انفعالی»، کدام است؟  
 (۱) بازتولید فرهنگ مصرفی از سوی خرده‌فرهنگ‌های جوان  
 (۲) واکنش منفعلانه توده‌ها در رویارویی با برنامه‌های رسانه‌های همگانی  
 (۳) پذیرش بی‌چون و چرای نظم اجتماعی موجود از طریق نظام آموزشی  
 (۴) توسعه بازارهای مصرف و مراکز خرید در طرح توسعه و گسترش شهرهای جهانی
- ۶۰- از نظر وبر، هدف اقتدار عقلانی - قانونی در یک باشگاه ورزشی چیست؟  
 (۱) حفظ نظم (۲) توسعه ارتباطات (۳) ارتقاء دانش (۴) افزایش کارایی
- ۶۱- در گمینی‌شافت، تعهد افراد بر چه پایه‌ای است؟  
 (۱) وفاداری مشروط (۲) احساس اشتراک (۳) دین مدنی (۴) تبعیت از قوانین
- ۶۲- در تقسیم‌بندی جماعت‌ها، اوباش به چه جماعتی اطلاق می‌شود؟  
 (۱) جماعت کنشگری که احساساتش به شدت تحریک شده باشد.  
 (۲) جماعت وحشت‌زده‌ای که به رفتار نامعقول یکدیگر دامن می‌زنند.  
 (۳) جماعت بیانگری که پرخاشگرانه به جان و مال دیگران حمله‌ور می‌شوند.  
 (۴) جماعت بیانگری که احساسات خود را به شکل خشونت‌آمیز و با سردرگمی نشان می‌دهند.



- ۶۳- کدام مورد از یافته‌های نظریه گذار جمعیت‌شناختی محسوب می‌شود؟  
 (۱) در مرحله اول نرخ زادوولد بالاست، در نتیجه جمعیت افزایش می‌یابد.  
 (۲) در مرحله دوم به علت بهبود فنون پزشکی، نرخ زادوولد پایین می‌آید.  
 (۳) در مرحله سوم نرخ رشد جمعیت به دلیل کاهش زادوولد و افزایش مرگ‌ومیر کاهش می‌یابد.  
 (۴) وقتی جمعیت یک کشور خصلت شهری و صنعتی پیدا می‌کند، نرخ رشد جمعیت تثبیت می‌شود.
- ۶۴- هنگامی که یک فرد در یک محیط بیگانه فرهنگی و در میان مردمی قرار می‌گیرد که در باورداشت‌هایشان سهم نیست، کدام پدیده عارض می‌شود؟  
 (۱) قوم‌پرستی (۲) ضربه فرهنگی (۳) نسبیت فرهنگی (۴) واپسماندگی فرهنگی
- ۶۵- عناصر اصلی ساختار اجتماعی، کدام‌اند؟  
 (۱) افراد، گروه‌ها و تجمع‌ها (۲) روابط، موقعیت‌ها و نقش‌ها  
 (۳) روابط، گروه‌ها و طبقات اجتماعی (۴) نهادها، خرده‌نظام‌ها و طبقات اجتماعی
- ۶۶- کدام مورد، از ویژگی‌های اساسی رژیم‌های توتالیتریستی است؟  
 (۱) اداره و مدیریت تخصصی یک جامعه پیچیده به لحاظ بوروکراسی  
 (۲) استقلال میان مکانیسم‌های دموکراسی سیاسی از قلمرو اقتصادی  
 (۳) کنترل انحصاری سازمان‌های اقتصادی، رسانه‌های همگانی و ارتش  
 (۴) وجود فرایندهای تأثیرگذار چانه‌زنی از سوی گروه‌های متعدد و ذی‌نفعان متفاوت
- ۶۷- کدام مورد، اشاره به مفهوم «کار خانگی» دارد؟  
 (۱) خانه، جایی برای مصرف (۲) خانه، به‌مثابه تولید  
 (۳) کار با دستمزد واقعی (۴) فقدان جدایی میان خانه و کارگاه
- ۶۸- تصور افراد از زمان و مکان، از نظر دورکیم حاصل کدام عامل است؟  
 (۱) هنر (۲) علم (۳) گردش طبیعت (۴) دین
- ۶۹- در کدام مورد، روابط متقابل افراد براساس رفتار غیرکلامی صورت می‌گیرد؟  
 (۱) برخوردها (۲) کنش‌های هدفمند  
 (۳) کنش متقابل غیرمتمرکز (۴) کنش متقابل نمادین
- ۷۰- اولین قاعده در جامعه‌شناسی دورکیم، کدام است؟  
 (۱) باید حقایق اجتماعی را مورد مطالعه قرار دهیم.  
 (۲) باید راه‌حلی برای بحران‌های اخلاقی عصر خود پیدا کنیم.  
 (۳) باید واقعیت‌های اجتماعی را به عنوان شیء مورد توجه قرار دهیم.  
 (۴) وجدان جمعی، عاملی است که ماهیت خاص واقعیت اجتماعی را آشکار می‌سازد.

روان‌شناسی عمومی:

- ۷۱- کدام عبارت، در مورد «فراشناخت» صحیح است؟  
 (۱) افزایش خودکار شدن در نتیجه تمرین  
 (۲) دانش فرد درباره چگونگی فرایندهای تفکر  
 (۳) کاربرد نظریه رشد شناختی پیاژه، در تعلیم و تربیت  
 (۴) تغییرات در فرایندهای شناختی، در اثر آسیب مغزی
- ۷۲- کدام عبارت، براساس نظریه زیست‌شناختی پیری درست است؟  
 (۱) با تقسیم مکرر سلول، تلومرس بلندتر می‌شود.  
 (۲) بین تعداد کل تقسیم سلول‌ها و سن افراد رابطه وجود دارد.  
 (۳) تقسیم‌های مکرر سلولی، باعث تجمع رادیکال‌های آزاد در خون می‌شود.  
 (۴) تلومرس پس از بیست بار تقسیم سلولی، توان خود را از دست می‌دهد.

۷۳- در جدول زیر از نظر «جیمز مارسیا» کدام مورد، در محل علامت سوال (؟) قرار دارد؟

		قبول مسئولیت اجتماعی	
		بله	خیر
قبول مسئولیت اجتماعی	بله		؟
	خیر		

(۱) تعلیق

(۲) هویت یافته

(۳) پراکندگی هویت

(۴) هویت یابی ناقص

۷۴- مهم ترین عاملی که در «پدیده اثر تقدم» نقش دارد، کدام است؟

(۱) حافظه (۲) ثبات طرحواره (۳) پردازش طرحواره ای (۴) تغییرپذیری طرحواره

۷۵- از دیدگاه کدام نظریه پردازان، تحول، ناپیوسته است؟

(۱) بافتاری (۲) نمودیافتگی (۳) رفتاری نگری (۴) رفتارشناسی طبیعی

۷۶- در کدام روش مطالعه شخصیت، آزمودنی با موقعیتی مواجه می شود و برحسب معنایی که آن موقعیت برای او

پیدا می کند و احساسی که در جریان این پاسخگویی به او دست می دهد، واکنش نشان می دهد؟

(۱) فرافکن (۲) مقایسه موقعیت ها (۳) اندریافت موضوع (۴) تداعی صحنه ها

۷۷- ضرایب هوشی کدام گروه از افراد به یکدیگر، نزدیک تر از بقیه است؟

(۱) والدین و فرزندان با هم بزرگ شده (۲) خواهران یا برادران با هم بزرگ شده

(۳) دوقلوهای یکسان با هم بزرگ شده (۴) دوقلوهای عادی با هم بزرگ شده

۷۸- بر اساس اصل تغییرناپذیری اندازه - فاصله، هر چه شیء در فاصله دورتری باشد، اندازه شبکه ای آن

..... است، ولی در صورت وجود نشانه های فاصله، فاصله ادراکی آن ..... می یابد، بنابراین،

حاصل ضرب اندازه شبکه ای در فاصله ادراکی، تقریباً ..... است.

(۱) بزرگتر - کاهش - ثابت (۲) ثابت - افزایش - متغیر

(۳) کوچکتر - کاهش - متغیر (۴) کوچکتر - افزایش - ثابت

۷۹- بر اساس نظریه کلبه، در کدام مرحله از رشد اخلاقی، فرد از اصول پیروی می کند تا از سرزنش خودش در

امان باشد؟

(۱) سوم (۲) چهارم (۳) پنجم (۴) ششم

۸۰- کدام عبارت، بیانگر یادگیری ادراکی است؟

(۱) تغییر آستانه دو نقطه ای همگام با تمرین

(۲) تغییر پایدار در ادراک یک شیء یا یک رویداد

(۳) یادگیری از راه بینش که در خلاف کوشش و خطا است.

(۴) یادگیری در اثر مشاهده اعمال و رفتار الگوهای اجتماعی

۸۱- براساس نظریه فعال سازی - ترکیب، رویاها، کدام امکان را برای انسان ها فراهم می آوردند؟

(۱) ارضای امیال (۲) تفکر خلاق

(۳) پردازش اطلاعات (۴) مفهوم شدن فعالیت عصبی

۸۲- بیمارانی که نواحی قطعه گیجگاهی قشر مخ آنها آسیب دیده و با دیدن اشیا نمی توانند آن را بازشناسی

کنند، به کدام اختلال مبتلا شده اند؟

(۱) ناخوانی خاص (۲) ادراک پریشی تداعی (۳) ادراک پریشی اشیا (۴) فروپاشی بازشناسی

۸۳- آزمون اندریافت موضوع، برای ارزیابی کدام ویژگی به کار می رود؟

(۱) نیاز به پیشرفت (۲) نیاز به قدرت (۳) نیاز به پیوندجویی (۴) تحریک خواهی

۸۴- در کدام دیدگاه، جوهره یادگیری، دستکاری بازنمایی های ذهنی است؟

(۱) گشتالت (۲) شناختی (۳) شرطی سازی عامل (۴) شرطی شدن کلاسیک

۸۵- شکل مولکولی مواد افیونی، با کدام پیت عصبی، شباهت دارد؟

(۱) آندورفین ها (۲) آگونیسست ها (۳) آنتاگونیسست ها (۴) گلوتامات ها

## اصول و روش‌های مدیریت:

- ۸۶- کدام سبک تصمیم‌گیری، مختص مدیرانی است که راه‌حل‌های ساده و روشن را ترجیح می‌دهند و به تصمیم‌گیری سریع علاقه دارند؟  
 (۱) آمرانه (۲) تحلیلی (۳) مفهومی (۴) رفتاری
- ۸۷- مشاغل مذاکره و فروش، با کدام سبک شخصیتی، تطابق بیشتری دارد؟  
 (۱) شهودی - منطقی (۲) شهودی - عاطفی (۳) حسی - منطقی (۴) حسی - عاطفی
- ۸۸- عبارت زیر به کدام اصل سازمان یادگیرنده، اشاره دارد؟  
 «ظرفیت‌سازی در افراد، برای بررسی یک مشکل در قالب مجموعه‌ای کامل از عناصری که با یکدیگر ارتباط متقابل دارند.»  
 (۱) بینش مشترک (۲) تفکر سیستمی (۳) یادگیری تیمی (۴) مدل ذهنی
- ۸۹- بارنارد، برای تشریح مجموعه‌ای از ارتباطات که به‌ندرت یک فرد را دچار چالش می‌کند، از کدام مفهوم استفاده می‌کند؟  
 (۱) همسانی شناختی (۲) ادراکات مشترک (۳) بصیرت مشترک (۴) دامنه یکسان‌بینی
- ۹۰- تاریخ و جغرافیا، به ترتیب، جزو کدام سطح سیستم‌ها هستند؟  
 (۱) ساختار ایستا - ساختار ایستا (۲) ساختار ایستا - سازمان اجتماعی  
 (۳) سازمان اجتماعی - ساختار ایستا (۴) سازمان اجتماعی - سازمان اجتماعی
- ۹۱- حفظ همبستگی و هماهنگی در میان واحدهای فرعی سیستم، بیانگر کدام کارکرد اجتماعی است؟  
 (۱) یکپارچه‌سازی (۲) سازگاری (۳) نهفتگی (۴) دستیابی به هدف
- ۹۲- در مرحله چهارم چرخه حیات سازمان‌ها (رشد از طریق هماهنگی)، تأکید پاداش مدیریت بر کدام مورد است؟  
 (۱) پاداش تیمی (۲) پاداش فردی  
 (۳) سهم شدن در سود سهام (۴) افزایش حقوق و شایستگی
- ۹۳- تیم‌های ضربت ارتش و بانک‌ها، به ترتیب از کدام تکنولوژی‌ها استفاده می‌کنند؟  
 (۱) متمرکز - واسطه‌ای (۲) پیوسته مستمر - متمرکز  
 (۳) متمرکز - پیوسته مستمر (۴) پیوسته مستمر - پیوسته مستمر
- ۹۴- محققان مدیریت، از آغاز کدام دهه بر تحولات محیط خارجی سازمان، متمرکز شدند؟  
 (۱) ۱۹۵۰ (۲) ۱۹۶۰ (۳) ۱۹۷۰ (۴) ۱۹۸۰
- ۹۵- کدام ساختار، به ترتیب برای تولید تکی و فرایندی مناسب است؟  
 (۱) ارگانیک - مکانیکی (۲) ارگانیک - ارگانیک (۳) مکانیکی - مکانیکی (۴) مکانیکی - ارگانیک
- ۹۶- کدام سبک مدیریت روابط کار، رویکرد آتش‌نشانی به روابط کار دارد؟  
 (۱) سنتی (۲) پدرسالاری (۳) مشاوره‌ای (۴) مدرن
- ۹۷- نقش رهبر و رابط، به ترتیب جزو کدام نقش‌های مدیریتی است؟  
 (۱) بین فردی - اطلاعاتی (۲) بین فردی - بین فردی  
 (۳) تصمیم‌گیری - اطلاعاتی (۴) تصمیم‌گیری - بین فردی
- ۹۸- کدام نوع فرهنگ، دارای تمرکز درونی بوده و با محیط ثابت سازگار است؟  
 (۱) بوروکراتیک (۲) قبیله‌ای (۳) مأموریت (۴) کارآفرینانه
- ۹۹- شکل‌گیری استراتژی به عنوان فرایندی بصیرانه و آرمان‌گرایانه، در کدام مکتب استراتژی مطرح است؟  
 (۱) قدرت (۲) فرهنگی (۳) پیکره‌بندی (۴) کارآفرینانه
- ۱۰۰- عبارت زیر، بیانگر کدام اصل برنامه‌ریزی است؟  
 «افرادی که از برنامه تأثیر می‌پذیرند، باید فرصت داشته باشند تا در فرایند برنامه‌ریزی مشارکت داده شوند.»  
 (۱) احتساب (۲) جامعیت (۳) شفافیت (۴) آگاه‌سازی
- ۱۰۱- کدام مهارت اعمال قدرت، اشاره به این موضوع دارد که عامل قدرت، چگونه به‌خوبی می‌تواند از منابع قابل دسترس خود، استفاده کند؟  
 (۱) عملیاتی (۲) تاکتیکی (۳) شناختی (۴) سیاسی

- ۱۰۲- طیف فعالیت‌هایی که توسط فرد یا گروه تأثیر می‌پذیرد، چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) ضریب قدرت (۲) حوزه قدرت (۳) دامنه قدرت (۴) فضای قدرت
- ۱۰۳- رسمیت و تمرکز در شرکت‌هایی با میزان بالای نوآوری در محصولات، به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) بالا - متمرکز (۲) بالا - عدم تمرکز (۳) کم - عدم تمرکز (۴) کم - متمرکز
- ۱۰۴- سبک رهبری تشویقی - استدلالی، با کدام سطح بلوغ همخوانی دارد؟  
 (۱) کم (۲) زیر متوسط (۳) بالای متوسط (۴) زیاد
- ۱۰۵- طبق کدام مورد، در بوروکراسی‌های موجود بین کمیت کاری که باید انجام شود و تعداد افرادی که باید کار را انجام دهند، ارتباط مناسبی وجود ندارد؟  
 (۱) اصل پیتر (۲) جابجایی هدف (۳) قانون گرشام (۴) قانون پارکینسون

علوم نظامی:

- ۱۰۶- اهداف امنیت ملی، کدام است؟  
 (۱) ممانعت از براندازی (۲) مصونیت حاکمیت نظام (۳) مصونیت منافع ملی و واحد ملی (۴) پایایی و پویایی نظام اجتماعی
- ۱۰۷- تمام فعالیت‌هایی که برای کاهش دادن محرومیت‌های مردم، از طریق ایجاد فرصت‌های لازم برای افراد و گروه‌های جامعه انجام می‌شود، چه نام دارد؟  
 (۱) بسیج عمومی (۲) خنثی‌سازی (۳) توسعه داخلی (۴) توسعه متوازن
- ۱۰۸- اقدامات براندازی علیه نظام سیاسی در کدام سطوح، خود را نشان می‌دهد؟  
 (۱) تهدید، بحران و جنگ (۲) تهدید، بحران و براندازی (۳) ملی، منطقه‌ای و فرامنطقه‌ای (۴) براندازی سخت، نیمه‌سخت و نرم
- ۱۰۹- استراتژی سه‌گانه مدیریت در بحران، کدام است؟  
 (۱) بازدارندگی، واکنشی و تعاملی (۲) آمادگی، پیشدستی و تهاجم (۳) کنترل، تثبیت و سرکوب (۴) آمادگی، بازدارندگی و انهدام
- ۱۱۰- ویژگی‌های عملیات شهری، کدام است؟  
 (۱) آمادگی، سازماندهی، تمرکز و اقدام (۲) غافلگیری، تمرکز، شتاب و جسارت (۳) غافلگیری، فراخوانی، آمادگی و تمرکز (۴) فراخوانی، آمادگی، سازماندهی، شتاب و جسارت
- ۱۱۱- مراحل پیش‌بینی، پیش‌گیری و مقابله از الگوی مدیریت کدام مورد، در جمهوری اسلامی ایران است؟  
 (۱) بحران (۲) تهدیدات (۳) کنترل امنیت (۴) کنترل اغتشاشات
- ۱۱۲- آگاهی از نحوه تهدید، یکنواخت کردن عملیات، داشتن هدف و به‌کارگیری حداقل نیرو، از اصول کنترل بر کدام عملیات است؟  
 (۱) تهدیدات داخلی (۲) اغتشاشات داخلی (۳) پدافند و توسعه داخلی (۴) مقابله با بحران‌های داخلی
- ۱۱۳- آرایش خطی، صندوقی، گازانبری، چکش و سندان از آرایش‌های کدام عملیات است؟  
 (۱) ضد کودتا (۲) ضد براندازی (۳) ضد شورش (۴) ضد چریک
- ۱۱۴- محدودیت‌های عملیات ضد شورش، کدام است؟  
 (۱) زمان، مکان، سرعت، تجهیزات متناسب، تراکم ساختمان‌ها (۲) اقوام و مذاهب، وسعت و گستردگی منطقه، زمان و کشورهای حامی (۳) زمان، وسایل و تجهیزات، قانون، موقعیت جغرافیایی و ملاحظات بین‌المللی (۴) ترکیب مردم، جدا کردن شورشگران، سرعت عمل شورشگر و گسترش آن‌ها در چند مکان
- ۱۱۵- توسعه و پدافند داخلی، عملیات مقابله با گروهک‌ها و عناصر ضد انقلاب و عملیات مقابله با اغتشاشات داخلی، شامل کدام نوع عملیات است؟  
 (۱) امنیتی (۲) ترکیبی (۳) دفاعی و امنیتی (۴) تهاجمی و دفاعی

- ۱۱۶- اتخاذ استراتژی توده، توسط نیروهای شورشگر، شامل کدام مراحل است؟  
(۱) آمادگی، شورش پنهانی و جنگ چریکی  
(۲) آمادگی، سازماندهی و جنگ چریکی  
(۳) آمادگی، عملیات پنهان و جنگ چریکی  
(۴) شورش پنهانی و نخستین، جنگ چریکی و جنگ نهضت
- ۱۱۷- اصول عملیات شهری، کدام است؟  
(۱) تمرکز اطلاعات، رزم نزدیک، سرعت، کنترل مناطق حساس و حداقل خسارت  
(۲) آمادگی، سازماندهی، جمع‌آوری اطلاعات، برقراری تماس، سرعت و جداسازی  
(۳) جمع‌آوری اطلاعات، تعامل سازمان‌ها، هماهنگی و اجرا، انهدام و تثبیت  
(۴) تمرکز اطلاعات، آمادگی، سازماندهی، رزم نزدیک، انهدام و تثبیت
- ۱۱۸- تجمعات اتفاقی، منظم، فعال و عبادی از کدام نوع تجمعات، محسوب می‌شود؟  
(۱) اعتراض‌آمیز (۲) اجتماعی (۳) ناآرامی امنیتی (۴) اپوزسیون
- ۱۱۹- نفوذ اعضا در سازمان‌های سیاسی و اجتماعی، اقدامات خشونت‌آمیز محدود، تأکید بر فعالیت‌های حزبی و توجه کم به درگیری مسلحانه از ویژگی‌های شورشگران، در اتخاذ کدام نوع استراتژی است؟  
(۱) راست (۲) چپ (۳) توده (۴) ترکیبی
- ۱۲۰- مقابله با درگیری و بحران‌ها، هرچومرجه‌ها، ترورها و انهدام تأسیسات و منابع توسط احزاب و گروهک‌های معاند نظام، پس از پیروزی انقلاب اسلامی در مناطق کردنشین کشور با کدام عملیات میسر است؟  
(۱) پدافند داخلی (۲) امنیت ملی (۳) پدافند و توسعه داخلی (۴) دفاع همه‌جانبه

موسسه تحقیقاتی ارمان

موسسه تحقیقاتی آرمان

موسسه تحقیقاتی ارمان