



106

F

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :

صبح چهارشنبه
۹۲/۱۱/۱۶



اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل – سال ۱۳۹۳

مدیریت بحران – کد ۱۱۵۷

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سوال: ۱۲۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی	۳۰	۱	۳۰
۲	تاریخ معاصر ایران و جهان	۲۰	۲۱	۵۰
۳	جامعه‌شناسی عمومی	۲۰	۵۱	۷۰
۴	روان‌شناسی عمومی	۱۵	۷۱	۸۵
۵	اصول و روش‌های مدیریت	۲۰	۸۶	۱۰۵
۶	علوم نظامی	۱۵	۱۰۶	۱۲۰

بهمن ماه سال ۱۳۹۲

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

این آزمون نمره‌ی منفی دارد.

Part A: Vocabulary

Directions: Choose the word or the phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

- 1- Walters could face _____ for his role in the robbery.
1) prohibition 2) prosecution 3) collaboration 4) violation
- 2- The officer's historical role as a street cleaner occasionally required a measure of _____ and imagination.
1) embezzlement 2) submission 3) masterpiece 4) dexterity
- 3- The daughter had all the brains and did all the accounts—the son was just the _____ boss of the business.
1) nominal 2) tenable 3) unpretentious 4) decent
- 4- After the tennis match the boys _____ the sandwiches in seconds.
1) devoured 2) engraved 3) affronted 4) hallowed
- 5- Over the centuries, these animals have become _____ to living in a dry environment.
1) inhibited 2) conducive 3) habituated 4) offensive
- 6- The results provide the most _____ and conclusive evidence to date of some enduring inequities in participation in such facilities.
1) ambivalent 2) authoritative 3) inflexible 4) excessive
- 7- Language acquisition is one of the central topics in cognitive science. Every theory of cognition has tried to explain it; probably no other topic has _____ such controversy.
1) assented to 2) appreciated 3) speculated 4) aroused
- 8- As supporter of the value of free trade, Bennett was often called upon to give speeches around the world extolling the _____ of unencumbered commerce.
1) demerits 2) ambiguities 3) virtues 4) euphemisms
- 9- _____ those who challenge your thesis is more insulting than attacking them outright.
1) Verifying 2) Amusing 3) Ignoring 4) Seeking
- 10- The student's purpose is specific and well defined, yet his method could be described as
1) wholehearted 2) haphazard 3) autonomous 4) credible

Part B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark your answer sheet.

Since World War II, direct observation of marine organisms in their natural habitats has been made possible by underwater cameras, television,(11) _____ , and submersible craft, or submarines, that can descend to great depths. Underwater television provides the observer with a continuous picture of events (12) _____ within the field of the submerged camera. The development of self-contained diving equipment made it possible (13) _____ marine organisms in their natural habitat.

Morphological and taxonomic studies of marine organisms are generally performed on preserved materials in connection with the work in museums and universities. Physiological and embryological investigations requiring the use of living material (14) _____ generally pursued at biological stations. These are situated on the seacoast, (15) _____ the rapid transfer of specimens to the laboratory where they may be maintained in seawater provided by special circulating systems.

- 11- 1) to improve diving equipment
3) improving equipment of diving 2) improve equipment to dive
4) improved diving equipment
- 12- 1) that occur 2) to occur 3) occur 4) occurred
- 13- 1) that the investigator inspect
3) to inspect the investigator by 2) for the inspector to investigate
4) that investigator's inspection of
- 14- 1) is 2) to be 3) are 4) being
- 15- 1) facilitated
2) and facilitate 3) that facilitates 4) thus facilitating

Reading Comprehension

Directions: Read the following passages and decide which choice (1), (2), (3) or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

One can study the administrative functions that develop, implement, and monitor the environmental policy of an organization. An Environmental Management System (EMS) is a framework that helps a company to achieve its environmental goals through consistent control of its operations. The assumption is that this increased control will improve the environmental performance of the company. The EMS itself does not dictate a level of environmental performance that must be achieved; each company's EMS is tailored to the company's business and goals.

Reviewing the company's environmental goals, analyzing its environmental impacts and legal requirements, setting environmental objectives and targets to reduce environmental impacts and comply with legal requirements, establishing programs to meet these objectives and targets, monitoring and measuring progress in achieving the objectives ensuring employees' environmental awareness and competence, reviewing progress of the EMS and making improvements are among the basic elements of an EMS. Instead of adapting to changing environmental circumstances, the organization can seek to modify its environment. Vertical and horizontal collaboration, i.e. cooperation or integration with other organizations in the industry value system are typical means of reducing uncertainty. An example of reducing uncertainty in relation to the prior or demanding stage of the industry system is the concept of supplier-retailer collaboration or efficient customer response.

16- What would the possible topic be for the above passage?

- 1) Environmental Management 2) Administrative Management
3) Managerial Business and Goals 4) Vertical and Horizontal Collaboration

17- According to the passage, EMS is a framework that helps a company to achieve its environmental goals through ----- control of its operations.

- 1) professional 2) frequent 3) symmetrical 4) erratic

18- The author ----- that the increased control of the company's operations will ----- its environmental performance.

- 1) supposes – deteriorate 2) assumes – aggravate
3) imagines – worsen 4) presumes – enhance

19- Which of the following is NOT regarded by the author among the basic elements of and EMS?

- 1) Ignoring progress in obtaining environmental objectives.
2) Setting programs to ensure environmental objectives and targets.
3) Determining environmental goals to decrease environmental effects.
4) Examining the company's environmental effects and legal requirements.

20- If the author is right, then the concept of efficient customer response is an -----.

- 1) instance of increasing uncertainty concerning the demanding stage of the industry system
2) instance of decreasing uncertainty regarding the demanding stage of the industry system
3) example of vertical and horizontal collaboration with other organizations
4) example of vertical and horizontal integration with other organizations

PASSAGE 2:

Concerning the behavioral science theory of management, mainly developed at Carnegie Mellon University and prominently represented by Barnard, Richard M. Cyert, March and Simon, most of what goes on in service organizations is actually decision making and information processes. The crucial factor in the information and decision process analysis is thus individuals' limited ability to process information and to make decisions under these limitations.

According to March and Simon, organizations have to be considered as cooperative systems with a high level of information processing and a vast need for decision making at various levels. They also claimed that there are factors that would prevent individuals from acting strictly rationally, in opposite to what has been proposed and advocated by classic theorists. Instead of using the model of the economic man, as advocated in classic theory, they proposed the administrative man as an alternative based on their argumentation about the cognitive restrictions of rationality.

21- What does the passage mainly discuss?

- 1) Service Organizations 2) Cooperative Systems
3) Behavioral Science 4) Information Management

22- According to the behavioral science theory of management, decision making and information processes -----.

- 1) comprise nearly all of what occurs in service organizations
2) comprise most of what goes on in profitable organizations
3) are developed by Barnard, Richard M. Cyert, March and Simon
4) are developed by scientists and theorists at Carnegie Mellon University

23- On the basis of the information and decision process analysis, individuals' limited ability to process information is the -----.

- 1) trivial factor 2) decisive element
3) peripheral element 4) trifling factor

24- One can infer from the passage that individuals act ----- according to classic theorists.

- 1) incredibly 2) surprisingly 3) logically 4) irrationally

25- The author finally states that March and Simon ----- limits of rationality.

- 1) suggest the administrative man due to the functional
2) propose the economic man because of the cognitive
3) propose the economic man because of the functional
4) suggest the administrative man due to the cognitive

PASSAGE 3:

One can discuss a method of planning and managing project execution designed to deal with uncertainties inherent in managing projects, while taking into consideration limited availability of resources (physical, human skills, as well as management & support capacity) needed to execute projects called CCPM.

CCPM is an application of the Theory of Constraints (TOC) to projects. The goal is to increase the flow of projects in an organization (throughput). Applying the first three of the five focusing steps of TOC, the system constraint for all projects is identified as are the resources. To exploit the constraint, tasks on the critical chain are given priority over all other activities. Finally, projects are planned and managed to ensure that the resources are ready when the critical chain tasks must start, subordinating all other resources to the critical chain.

The project plan should typically undergo resource leveling, and the longest sequence of resource-constrained tasks should be identified as the critical chain. In some cases, such as managing contracted sub-projects, it is advisable to use a simplified approach without resource leveling.

26- What does the passage mainly discuss?

- 1) Theory of Constraints on Projects
2) Planning and Managing Projects
3) Critical Chain Project Management
4) Multi-project Environments

27- According to the passage, CCPM is designed to deal with uncertainties ----- in managing projects.

- 1) essential 2) acquired 3) ordinary 4) gained

28- Why is the Theory of Constraints applied to projects?

- 1) In order to give priority over all other activities.
2) In order to give superiority over all other activities.
3) In order to reduce the stream of projects in an organization.
4) In order to multiply the stream of projects in an organization.

29- If the author is right, then projects are planned and managed to ----- that the resources are ready when the critical chain must start, making ----- all other resources to the critical chain.

- 1) make sure – subservient 2) make sure – independent
3) confirm – autonomous 4) confirm – self-reliant

30- The author obviously states that the project should ----- resource leveling.

- 1) particularly symbolize 2) regularly get rid of
3) specially represent 4) normally experience

تاریخ معاصر ایران و جهان

در ارتباط با چگونگی مقابله رژیم محمدرضا شاه با نهضت اسلامی سال‌های ۱۳۵۶-۱۳۵۷ اردشیر زاهدی سفیر ایران در آمریکا چه سیاستی را به شاه توصیه می‌کرد؟

(۱) ائتلاف با رهبران جبهه ملی

(۲) تشکیل شورای نیابت سلطنت و ترک ایران

(۳) ترور رهبر انقلاب و بنیان‌گذار جمهوری اسلامی

(۴) به کارگیری گستره نیروی نظامی و پیروی از سیاست مشت آهنین

از نظر محمدرضا شاه برای جلوگیری از حمله احتمالی شوروی به ایران و جلوگیری از حوادث تنش زا در روابط دو کشور،

(۱) مناسب‌ترین راه حل عضویت ایران در پیمان ورشو است.

(۲) اتحاد همه جانبه ایران با غرب مناسب‌ترین راه حل است.

(۳) مؤثرترین اقدام ملحق شدن ایران به پیمان بغداد (ستتو) است.

(۴) گسترش روابط نظامی و سیاسی با شوروی از حمله احتمالی شوروی به ایران جلوگیری می‌کند.

تحول و تغییر در ساختار نظام بین‌الملل پس از جنگ سرد و فروپاشی نظام دو قطبی سبب گردید.

(۱) که جمهوری اسلامی تمام سفارت خانه‌ها و مراکز دیپلماتیک در خارج کشور را تعطیل کند.

(۲) سیاست خارجی دولت خاتمی به نوعی به سیاست واقعگرایانه روی آورد.

(۳) از پیروی روابط واقعگرایانه با کشورهای همسایه دست بردارد و به سیاست آرمانگرایانه روی آورد.

(۴) که دولتمردان و نخبگان عالی رتبه جمهوری اسلامی تلاش کنند روابط ایران با آمریکا را بهبود ببخشند.

در زمان کدام یک از پادشاهان ثبت اسناد و املاک تأسیس شد؟

(۱) مظفرالدین شاه (۲) احمد شاه (۳) رضا شاه (۴) محمدرضا شاه

-۳۱

-۳۲

-۳۳

-۳۴

- ۳۵ سیاست خارجی دولت نهم جمهوری اسلامی
 ۱) در صدد مبارزه با نظام سلطه به رهبری روسیه و آلمان بود.
 ۲) تحت تأثیر موضع ضد امپریالیستی مقام رهبری و پیروی از روابط با چین و ژاپن بود.
 ۳) در صدد ایدئولوژیک ساختن سنت به مرکزیت اسلام به عنوان دین جهان شمول بود.
 ۴) متأثر از آرمان‌های انقلاب اسلامی آن هم به شکل افراطی و پیروی از سیاست همگرایی با اروپائیان بود.
- ۳۶ لینین میلیتاریسم را به معنی تاریخی آن
 ۱) سیاست امپریالیستی جهت مقابله با جنبش‌های آزادی خواهانه تعریف می‌کند.
 ۲) سیاست ارتقای تقویت قدرت نظامی از جانب طبقه استعمارگر تعریف می‌کند.
 ۳) اعمال قدرت روزافزون کشورهای سرمایه‌دار در کشورهای جهان سوم تلقی می‌کند.
 ۴) اعمال قدرت نظامی و اقتصادی کشورهای اروپایی در کشورهای آفریقایی تلقی می‌کند.
 واکنش اتحاد جماهیر شوروی به تشکیل دولت فدرال آلمان در ۵ مه ۱۹۴۹ چه بود؟
- ۳۷ ۱) تأسیس جمهوری دموکراتیک آلمان در بخش شرقی آلمان ۲) اعلام آمادگی شوروی به برقراری مجدد روابط با آمریکا
 ۳) اعلام جنگ به کشورهای آمریکا و اروپا
 قطعنامه ۶۶۰ شورای امنیت سازمان ملل،
 ۱) عراق را به عنوان متاجوز به خاک ایران محکوم کرد.
 ۲) از ایران خواست در جنگ با عراق خویشتن‌داری پیشه کند.
 ۳) کویت را محکوم کرد و از این کشور خواست تا خاک عراق را ترک کند.
 ۴) عراق را محکوم کرد و از این کشور خواست تا خاک کویت را ترک کند.
- ۳۸ کمیته اسلامی صلح از سوی کفرانس اسلامی برای مقابله با کدام کشمکش بین کشورهای اسلامی به وجود آمد؟
 ۱) جنگ عراق علیه ایران
 ۲) جنگ عراق و کویت
 ۳) بحران بوسنی و هرزگوین
 ۴) جنگ شش روزه اعراب و اسرائیل
 مذاکرات موسوم به ۴+۲ بین چه کشورهایی و در چه رابطه و موضوعی صورت گرفت؟
 ۱) کره شمالی و جنوبی، چین، ژاپن، آمریکا و شوروی - وحدت دو کره
 ۲) یمن شمالی و یمن جنوبی، آمریکا، شوروی، انگلستان و فرانسه - وحدت دو یمن
 ۳) آلمان شرقی و آلمان غربی، ایتالیا، شوروی، انگلستان و فرانسه - وحدت دو آلمان
 ۴) آلمان غربی، آلمان شرقی، آمریکا، شوروی، فرانسه و انگلستان - وحدت دو آلمان
- ۳۹ اولين قطعنامه مجمع عمومي سازمان ملل متحده راجع به استفاده‌های صلح‌آمیز از فضای ماء و جو در چه سالی به تصویب رسید؟
 ۱) ۱۹۶۱ ۲) ۱۹۶۷ ۳) ۱۹۷۲ ۴) ۱۹۹۵
 براساس کدام معاهده، امپراتوری عثمانی پس از جنگ جهانی اول از هم پاشید؟
 ۱) عهدنامه و رسای ۹ فوریه ۱۹۱۹
 ۲) عهدنامه سن ژرمن ۹ ژانویه ۱۹۲۰
 ۳) عهدنامه سور ۱۱ اوت ۱۹۲۰
 ۴) عهدنامه آنکارا ۲۲ اوت ۱۹۲۱
- ۴۰ دو میان پیمان تحديد سلاح‌های استراتژیک (سال ۲) بین چه کشورهایی و در چه تاریخی به امضاء رسید؟
 ۱) آمریکا و چین - ۱۸ زوئن ۱۹۷۰
 ۲) آلمان، انگلستان و آمریکا - ۲۰ فوریه ۱۹۷۰
 ۳) آمریکا و شوروی - ۱۸ زوئن ۱۹۷۹
 ۴) چین و شوروی - ۲۰ فوریه ۱۹۷۹
- ۴۱ در کنگره بیستم حزب کمونیست اتحاد جماهیر شوروی
 ۱) تصمیم گرفته شد روابط با جمهوری خلق چین گسترش یابد.
 ۲) بر ضرورت ادامه مبارزه همه جانبه با جهان سرمایه داری تأکید گردید.
 ۳) هیچ‌گونه تصمیمی در ارتباط با چگونگی ادامه روابط با آمریکا اتخاذ نگردید.
 ۴) بر استالین زدایی و همزیستی مسالمت آمیز با کشورهای سرمایه داری تأکید شد.
- ۴۲ بحران موشکی کوبا به معنی و مفهوم
 ۱) پایان نظام یک قطبی آشتی‌پذیر و سرآغاز جنگ سرد است.
 ۲) سرآغاز برقراری روابط بین کوبا با آمریکا و کشورهای اروپایی است.
 ۳) سرآغاز جنگ سرد و برقراری نظام آشتی‌ناپذیر بین المللی است.
 ۴) پایان مرحله بازدارندگی یک جانبه و سرآغاز مرحله تنفس زدایی بین آمریکا و شوروی است.
- ۴۳ سخن نظام بین المللی بین دو جنگ جهانی اول و دوم به چه شکلی بوده است؟
 ۱) امنیت دسته جمعی مبتنی بر ایدآلیسم آمریکایی
 ۲) امنیت جمعی مبتنی بر رهیافت رفتارگرایی
 ۳) دو قطبی مبتنی بر واقع‌گرایی مورگنباوی

- در تاریخ ۱۴ ژانویه ۱۹۹۴ توافقنامه خلع سلاح اتمی بین چه کشورهایی به امضاء رسید؟ -۴۷
- (۱) آلمان، روسیه و چین (۲) انگلستان، آمریکا و چین (۳) روسیه، آمریکا و اوکراین (۴) چین، آمریکا و روسیه در کنفرانس مونیخ سپتامبر ۱۹۳۸ ، -۴۸
- (۱) دولت انگلستان رسماً سیاست دلジョی نسبت به آلمان هیتلری را بی اعتبار اعلام کرد. (۲) دولت آلمان هیتلری علیه انگلستان و روسیه اعلام جنگ داد. (۳) چین به رهبری مائو تبه زان و آلمان اعلام جنگ داد. (۴) دولت فرانسه و آلمان علیه انگلستان وارد جنگ شدند. در جوامعی از جمله ایران که گروههای اجتماعی غیر رسمی شالوده تمام تشکیلات اجتماعی و سیاسی کشور را تشکیل می دهند، -۴۹
- (۱) عضویت در سازمانها و نهادهای حکومتی تنها راه تکاثر طلبی است. (۲) تمام روابط غیر رسمی و شخصی مهمترین شیوه کسب قدرت سیاسی است. (۳) هیچ گونه امکان ارتقاء به قدرت فرهنگی و اجتماعی وجود ندارد. (۴) هیچ گونه امکان رسیدن به سمتها و پستهای کارمندی وجود ندارد. از نظر آیت الله سید حسن مدرس، استقلال هر کشوری از جمله ایران بستگی به کدام دو عامل دارد؟ -۵۰
- (۱) انتکاء به ملت و مجلس و دیگری دارا بودن دیپلماتهای کار آمد (۲) گسترش روابط با دیگران یعنی باز بودن دروازهها و انجام اصلاحات فرهنگی (۳) یکی پیروی از سیاست خارجی واقعگرایانه و دیگری برقراری روابط با کشورهای اسلامی (۴) یکی پیروی از سیاست خارجی آرمانگرایان و دیگری انجام اصلاحات صنعتی و علمی داخل کشور

جامعه‌شناسی عمومی

- در نظریه «من اجتماعی» «من اجتماعی» است. -۵۱
- (۱) آروینک گافمن - حاصل تصور دیگران (۲) جان دیویی - خودانگیخته (۳) چالز هورتون کولی - مطابق نقشهای محول در شرایط آنومی -۵۲
- (۱) تقاضای بیشتری برای خدمات آموزشی و پزشکی به وجود می آید. (۲) ساختار پیچیده دیوانسالاری در تمامی سطوح جامعه تسری می یابد. (۳) فرستهای بیشتری برای تحرك نزولی افراد و گروهها مهیا می شود. (۴) انتظارات فرهنگی با واقعیات اجتماعی ناهمانگ و ناسازگار است. نظریه پرداز مفهوم «دهکده جهانی» بر این اعتقاد است که -۵۳
- (۱) رسانه همان پیام است. (۲) ما در دنیای فراواقعیت‌ها زندگی می کنیم . (۳) سریال‌های خانوادگی افراد را به یکدیگر نزدیک می کند. (۴) با گسترش صنعت فرهنگی، افراد دیگر توانایی تفکر مستقل را ندارند. برای مرتن فرد نوآور -۵۴
- (۱) تنها در جستجوی اهداف خاص و شخصی است. (۲) هدفهای نویتی برای جامعه تعریف و تعیین می کند. (۳) از هنجارها و رسوم به صورت کورکرانه تعیین می کند. (۴) از ابزارهای غیرمشروع برای رسیدن به هدفهای مشروع استفاده می کند. سه رهیافت اساسی پسافور دیسم عبارتند از -۵۵
- (۱) تخصصهای انعطاف‌پذیر، کار گروهی و مهارت‌های چندگانه (۲) تقسیم کار علمی، بیگانگی کارگران و برایری درآمدی زنان و مردان (۳) مدیریت علمی کار، استفاده بیشتر از وقت آزاد کارگران و دورکاری (۴) اشتغال زنان در مشاغل کمتر تخصصی، نوآوری و تمایز یافته‌گی فزاینده کدامیک از مدل‌های ادغام قومی در جوامع چند قومیتی نیست؟ -۵۶
- (۱) همانندگرددی (۲) قومیت زایی (۳) کوره ذوب به اعتقاد کارکردگرایان، پادشاهی از قبیل درآمد، قدرت و پایگاه اجتماعی -۵۷
- (۱) بایستی به طور یکسان در جامعه توزیع شود. (۲) تأثیر چندان عمیقی بر گرایش‌های فردی ندارند. (۳) صرف‌ناشی از بهره‌کشی ثروتمندان از فقراست.

- ۵۸ خانواده ترمیمی به خانواده‌ای اطلاق می‌شود که
 ۱) در آن پدر و مادرها انعطاف‌پذیری بیشتری به روابط زناشویی خود می‌بخشند.
 ۲) نقش والد بودن از سوی دولت به هر یک از طرفین به عنوان سربرست و اگذار شده است.
 ۳) در آن دست کم یکی از طرفین از ازدواج یا رابطه پیشین خود فرزند یا فرزندانی داشته باشد.
 ۴) در آن دولت و یا متولیان امور به جای پدر غائب اعضای خانواده را تحت تکفل خود قرار می‌دهند.
- ۵۹ از نظر کنت، در مرحله مابعدالطبیعی،
 ۱) اشکال پیچیده‌ای از روابط اجتماعی حاصل می‌شود.
 ۲) استدلال با منطق مبنای دانش انسان می‌گردد.
 ۳) کل دانش بر پایه مدارک مشاهده شدنی است.
 ۴) انسان‌ها، خدا و ماورای طبیعت را منبع دانش خود می‌دانند.
- ۶۰ تحرک اجتماعی در نظام بیشتر از نظام است.
 ۱) کاستی - طبقاتی ۲) طبقاتی - کاستی ۳) قشریندی - منزلتی ۴) منزلتی - قشریندی
- ۶۱ وفق نظریه جمعیت، اگر جمعیتی شهری و صنعتی شود، میزان رشد آن جمعیت
 ۱) انتقالی - ثابت می‌ماند.
 ۲) یوم‌شناسی - کاهش می‌یابد.
 ۳) تعادلی - افزایش می‌یابد.
 ۴) چرخشی - منفی می‌شود.
- ۶۲ در نزد سی رایت میلز قدرت نخبگان از چه گروه‌هایی تشکیل شده است?
 ۱) رهبران دینی، دانشگاهیان و تجار
 ۲) نظامیان، بانکداران و احزاب سیاسی
 ۳) رهبران حکومت، فرماندهان ارتش و رؤسای شرکت‌های بزرگ
 ۴) روشنفکران تحصیل کرده، شخصیت‌های ذی نفوذ و نمایندگان مجلس
- ۶۳ یگارشی هنگامی بوجود می‌آید که
 ۱) قدرت زیادی در دست چند تن باشد
 ۲) افراد تنها بر مبنای لیاقت‌شان انتخاب شوند.
 ۳) انتخابات علنی و آزاد در سازمان وجود داشته باشد.
 ۴) مجراهای ارتباطی، از بالاترین مقامات تا پایین‌ترین افراد، کاملاً باز باشد.
- ۶۴ از نظر موری کدام عامل باعث ایجاد فرهنگ وابستگی شده است?
 ۱) توسعه اتوماسیون ۲) تقسیم کار جهانی ۳) رشد دولت رفاه ۴) بلوغ دیر هنگام فرزندان
- ۶۵ شخصیت‌های منحصر به‌فردی که پیروان زیادی را به خود جلب می‌کنند، دارای چه نوع اقتداری هستند?
 ۱) قانونی ۲) فرهمندانه ۳) عقلانی ۴) سنتی
- ۶۶ در نزد ورث، کدام عامل به بسیاری از ویژگی‌های زندگی شهری اسباب می‌رساند?
 ۱) حجم و تراکم جمعیت
 ۲) خرده فرهنگ‌های شهری و حاشیه نشین‌ها
 ۳) الگوی «کامروایی معوق» مشخصه کدام مورد است?
 ۴) نسل X
- ۶۷ بر اساس مدل نمایشنامه‌ای،
 ۱) همگان در برساخت اجتماعی واقعیت شریک هستند.
 ۲) فرآیندهای نقشی در تعاملات اجتماعی محدود به زمان و مکان است.
 ۳) افراد ضرورتاً بر اساس انتظاراتی که دیگران از آن‌ها دارند عمل نمی‌کنند.
 ۴) افراد در تعاملات روزمره خود از شکل‌های متعدد مدیریت تصویر استفاده می‌کنند.
- ۶۹ زندگی گزleshافتی بر کدام پایه استوار نیست?
 ۱) تحرک و آزادی
 ۲) زندگی خصوصی و گمنامی
 ۳) شخصی و صمیمانه
 ۴) قراردادی و رسمی
- ۷۰ در نزد عامل موجب رشد نظام سرمایه‌داری شده است.
 ۱) امیل دورکیم - عقلانیت
 ۲) کارل مارکس - فردگرایی
 ۳) ماکس وبر - مذهب پروتستان
 ۴) هربرت اسپنسر - دانش تجربی

- ۷۱- هیجان یعنی واکنش کلی، شدید و کوتاه ارگانیسم:
- (۱) به یک موقعیت که برای او و حتی دیگران غیرعادی است.
 - (۲) زمانی که به علت برآورده نشدن خواسته‌هایش عصبانی می‌شود.
 - (۳) زمانی که در یک موقعیت ترسناک قرار می‌گیرد و راه چاره پیدا نمی‌کند.
 - (۴) به یک موقعیت غیرمنتظره همراه با یک حالت خوشایند یا ناخوشایند.
- کدام یک از حالت‌های زیر جزو جلوه‌های اکتسابی هیجان به شمار می‌آید؟
- ۷۲- (۱) پوزخند (۲) پریدگی رنگ (۳) گود رفتن گونه‌ها
- کسانی که به آسانی مریض می‌شوند معمولاً آنهایی هستند که در مقابل دگرگونی‌ها:
- (۱) به افراد غیرمتخصص مراجعه می‌کنند و از آنها مشورت می‌خواهند.
 - (۲) هیجانی می‌شوند و از منطق و استدلال کمتری کمک می‌گیرند.
 - (۳) به صورت ترس، اضطراب، خشم و ناکامی واکنش نشان می‌دهند.
 - (۴) با بی‌اعتنایی بیش از حد و به دور از انتظار واکنش نشان می‌دهند.
- به احتمال زیاد، کدام تیپ افراد نمی‌توانند بحران را مدیریت کنند؟
- ۷۳- (۱) درون‌گرا (۲) نوروتیک (۳) برون‌گرا
- امروزه، رایج‌ترین منبع طبقه‌بندی رفتارهای نایهنجار عبارت است از:
- (۱) راهنمای تشخیص اختلالات، چاپ سازمان بهداشت جهانی ۲ DSM-IV-TR که در سال ۲۰۰۰ به چاپ رسید.
 - (۳) نسخه‌ی تجدیدنظر شده‌ی راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات ۴ راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی چاپ پنجم
- تفاوت عصب با نورون چیست؟
- ۷۴- (۱) نورون پیامها را خلیلی کنده و کمتر از عصب جایه‌جا می‌کند.
- (۲) نورون از سه قسمت تشکیل می‌شود اما عصب بسیار ساده است.
- (۳) نورون به کابل تلفن اما عصب به سیستم تلفن یا برق شباهت دارد.
- (۴) نورون، سلول است اما عصب شبکه‌ای از آکسونهاست که عمل بیکسانی دارند.
- در مکانیسم دفاعی واکنش وارونه، فرد میل یا آرزویی را که از ابراز آن شرم دارد سرکوب می‌کند و
- ۷۵- (۱) رفتاری در خلاف جهت آن انجام می‌دهد.
- (۲) به واکنش‌های افراطی در جبران دست می‌زند.
- (۳) به فلسفه‌بافی می‌پردازد تا وجودش راحت شود.
- DSM-5، علاوه بر جایگزین کردن اصطلاح «عقب‌ماندگی ذهنی» با اصطلاح «عملولیت ذهنی» یا «ناتوانی ذهنی»،
- ۷۶- (۱) معیار EQ را به جای IQ گذاشته است.
- (۲) معیار نمرات IQ را بیز حذف کرده است.
- (۳) معیار ناتوانی ذهنی را $\bar{X} - 2S$ دانسته است.
- قانون اثر به چه معناست؟
- ۷۷- (۱) همان قانونی که در تداعی کلمات یا رویدادهای مهم وارد عمل می‌شود.
- (۲) رفتارهایی که مستقیماً به پاداش منجر می‌شوند، اثربخشی بیشتری دارند.
- (۳) حضور پاداش پس از رفتار، موجب تقویت یا تحکیم آن رفتار می‌شود.
- (۴) حضور شیء خنثی به همراه شیء غیرخنثی باعث اثربخشی آن می‌شود.
- خطای بنیادی اسناد به چه معناست؟
- ۷۸- (۱) صفات شخصیتی را بیش از حد مهم و عوامل محیطی را بیش از حد ناچیز دانستن
- (۲) داشتن این تصور غلط که می‌توان خاطرات دوران نوزادی را به یادآورد
- (۳) عملکردهای بعدی افراد را براساس عملکردهای قبلی آنها تفسیر کردن
- (۴) به افراد خوش تیپ، زیبا و خوش بیان، هوش بسیار بالا قائل شدن

- ۸۱ سطح پایه یا خط پایه عبارت است از:
- (۱) سطحی که پیش‌پایش تعیین می‌شود و معمولاً نقطه‌ی صفر است
 - (۲) خطی که ورزشکاران باید در مسابقات مهم رعایت کنند.
 - (۳) اندازه‌گیری رفتار، پیش از اعمال برخی شرایط خاص
 - (۴) کمترین انرژی لازم برای ایجاد پاسخ از طرف ارگانیسم سایکوفیزیک یا پسیکوفیزیک به چه معناست؟
- ۸۲ (۱) اندازه‌گیری کمترین انرژی لازم برای یک محرک معین که پاسخ به وجود آورد
- (۲) اندازه‌گیری رابطه‌ی شدت فیزیکی یک محرک با پاسخ روان‌شناسختی ناشی از آن
- (۳) تعیین کمترین تفاوت محسوس بین دو محرک فیزیکی یا دو پاسخ روان‌شناسختی
- (۴) تعیین کمترین فاصله بین دو محرک پوستی که باعث شود آنها را جدا از هم بدانیم حساسیت در مقابل شدت محرک را با چه چیزی اندازه می‌گیرند؟
- ۸۳ (۱) آستانه‌ی اختلاف
- (۲) آستانه‌ی دو نقطه‌ای
- (۳) آستانه‌ی مطلق
- (۴) کمترین تفاوت محسوس انتزاع به چه معناست؟
- ۸۴ (۱) استفاده از قوانین گشتالت در ادراک اشیاء
- (۳) درآوردن یک جزء از یک کل یا خلاصه کردن ثبات اندازه به چه معناست؟
- ۸۵ (۱) ثبات در دیده شدن قد یک فرد در کنار افراد بلندقد یا بسیار کوتاه قد
- (۲) ثبات در دیده شدن شکل اشیاء به رغم داشتن تصویر متفاوت در شبکیه
- (۳) ثبات در دیده شدن کاغذ سیاه به رغم قرار گرفتن آن در نور شدید
- (۴) ثبات در ادراک اشیاء به رغم تغییر اندازه‌ی آنها در روی شبکیه‌ی چشم اصول و روش‌های مدیریت
- ۸۶ در کدام نوع سازمان، کنکاش محیطی برای جستجوی فرسته‌های کاری جدید صورت نگرفته و اگر هم صورت گیرد به صورت محدود بوده، اما در خصوص هزینه‌ها و دیگر مسائل مربوط به کارایی، برنامه‌های بزرگی دقیقی انجام می‌دهند؟
- (۱) آینده‌نگر
- (۲) افعالی
- (۳) تحلیلگر
- (۴) تدافعی
- ۸۷ کدام نوع اختیار، ماهیتی مشourtی دارد و افراد حق ندارند که به طور مستقل توصیه‌های خود را اجرا کنند؟
- (۱) ستادی
- (۲) صفتی
- (۳) کارکردی
- (۴) فنی
- ۸۸ کدام مورد جزو روش‌های تفویض قدرت در اشکال توزیع قدرت می‌باشد؟
- (۱) روش ساختاری
- (۲) روش جایگزینی
- (۳) روش حل مسأله به صورت گروهی
- (۴) روش بحث پیرامون اطلاعات
- ۸۹ کدام خطأ، گرایش است که تصمیم گیرندگان بعد از آنکه پیامد واقعاً شناخته شد، اعتقادات نادرستی دارند مبنی بر اینکه قادرند به طرز صحیحی پیامد هر واقعه را پیش‌بینی کنند؟
- (۱) خودخدمتی
- (۲) واپس‌نگری
- (۳) هزینه‌های انجام شده
- (۴) اطمینان بیش از حد ضربالمثل: «هیچ وقت وارد نمایشی نشود که در آن کودکان و حیوانات نقش دارند.» اشاره به کدام نوع خطاست؟
- (۱) اثر هاله‌ای
- (۲) ادراک انتخابی
- (۳) اثر مقایسه‌ای
- (۴) تصور قالبی
- ۹۰ کدام اصل مدیریتی به میزانی که زیردستان می‌توانند تصمیم بگیرند مربوط می‌شود؟
- (۱) اختیار
- (۲) تمرکز
- (۳) تقسیم‌کار
- (۴) زنجیره فرمان
- ۹۱ پیروی از مقرراتی که انجام آنها به نفع خود شماست به کدام سطح توسعه اخلاقی مربوط می‌شود؟
- (۱) اصولی
- (۲) فردی
- (۳) قراردادی
- (۴) پیش‌قراردادی
- ۹۲ به نظر باندورا در تئوری خود کارآمدی مهم‌ترین منبع افزایش خودکارآمدی کدام است؟
- (۱) انگیختگی
- (۲) مدل‌سازی مستقیم
- (۳) مهارت عملی
- (۴) مدل‌سازی غیرمستقیم
- ۹۳ کدام مورد بوسیله محاسبه تعداد متخصصان حرفه‌ای و میانگین طول دوره آموزشی مورد نیاز آنها، اندازه‌گیری می‌شود؟
- (۱) تفکیک عمودی
- (۲) رسمیت
- (۳) تفکیک افقی
- (۴) تمرکز
- ۹۴

<p>وجود بازخورهای مؤثر در شغل و تجربه، توانایی و آموزش بالای کارکنان به ترتیب جایگزین کدام نوع رهبری‌ها هستند؟</p> <p>(۱) وظیفه‌گرا - وظیفه‌گرا (۲) وظیفه‌گرا - حمایتی (۳) حمایتی - وظیفه‌گرا (۴) حمایتی - حمایتی</p> <p>در صورت تسلط کدام بخش از سازمان کنترل از طریق تفاهم بین اعضای سازمان اعمال می‌شود؟</p> <p>(۱) ستاد فنی (۲) ستاد پشتیبانی (۳) میانی (۴) عالی</p> <p>کدام تئوری نقطه مقابل تئوری تعیین هدف است؟</p> <p>(۱) اسناد (۲) تقویت (۳) دو عاملی</p> <p>کدام تیپ شغلی کارهای قانون مدار، مرتب و منظم و بدون ایهام را ترجیح می‌دهد؟</p> <p>(۱) اجتماعی (۲) جستجوگر (۳) واقع‌گرا (۴) سنتی</p> <p>کدام بعد مدل شخصیتی معیاری برای قابل اطمینان بودن است؟</p> <p>(۱) بروونگرایی (۲) سازگاری (۳) وجودان‌گرایی (۴) ثبات هیجانی</p> <p>در بین اشکال عدالت کدام نوع بیش از همه با رضایت از نتایج و تعهد به سازمان ارتباط دارد؟</p> <p>(۱) اجرایی (۲) تعاملی (۳) توزیعی (۴) رویه‌ای</p> <p>دسترسی به اطلاعات و ثبات وسایل و نتایج نهایی بیانگر کدام مدل اثربخشی است؟</p> <p>(۱) فرایند داخلی (۲) هدف عقلانی (۳) روابط انسانی (۴) سیستم باز</p> <p>نظریات مارچ وسايمون در مورد فرایند تصمیم‌گیری کدام استعاره برای توصیف سازمان را به ذهن متبارد می‌سازد؟</p> <p>(۱) مغز (۲) ابزار سلطه (۳) موجود زنده (۴) پدیده‌ای دگرگون‌شونده</p> <p>کدام بعد انگیزش به میزان تلاش فرد اشاره دارد؟</p> <p>(۱) راستا (۲) شدت (۳) ثبات (۴) عمل</p> <p>واکنش سازنده اما منفعل کارمند به فارضایتی شغلی چه نامیده می‌شود؟</p> <p>(۱) خروج (۲) بی‌تجهی (۳) وفاداری (۴) اظهار عقیده</p> <p>کدام فرایند یادگیری اجتماعی نشان می‌دهد که فرد توانایی انجام فعالیت الگوبرداری شده را کسب کرده است؟</p> <p>(۱) تقویتی (۲) حفظ و نهاداری (۳) برخاسته از توجه (۴) بازتولید حرکتی</p>	<p>-۹۵</p> <p>-۹۶</p> <p>-۹۷</p> <p>-۹۸</p> <p>-۹۹</p> <p>-۱۰۰</p> <p>-۱۰۱</p> <p>-۱۰۲</p> <p>-۱۰۳</p> <p>-۱۰۴</p> <p>-۱۰۵</p>
---	--

علوم نظامی

<p>برخی از وظایف مدیریت بحران عبارت است از:</p> <p>(۱) پیش‌بینی و پیش‌گیری بحران، خاموش کردن بحران در نظره و اقدام اقتدارگرایانه با بحران</p> <p>(۲) جلوگیری از وقوع بحران، کسب آمادگی‌های لازم در مقابل تاثیرات بحران و اقدام مؤثر به بحران</p> <p>(۳) پیش‌بینی بحران، حل مسالمت آمیز بحران، اقدام اقتدارگرایانه با بحران و از بین بردن آثار بحران</p> <p>(۴) اشراف اطلاعاتی نسبت به بحران، تهیه طرح‌ها و وضعیت‌های تهاجمی و دفاعی در مقابله با بحران و جلوگیری از گسترش بحران</p> <p>به مجموعه فعالیت‌های اطلاعاتی و مقابله با ناآرامی‌های اجتماعی و مخل امنیت به منظور برقراری نظم و آرامش، گفته می‌شود.</p> <p>(۱) سناریوسازی (۲) برآورد اطلاعاتی (۳) عملیات امنیتی (۴) برآورد عملیات دفاعی</p> <p>استراتژی‌های شورشگری عبارتند از:</p> <p>(۱) استراتژی چپ، راست و توده</p> <p>(۲) استراتژی چپ، راست و ترکیبی</p> <p>استراتژی‌های مدیریت بحران عبارتند از:</p> <p>(۱) استراتژی مقابله به مثل و استراتژی برخورد سریع</p> <p>(۲) استراتژی برخورد محاذاتانه و استراتژی برخورد سرسختانه</p> <p>(۳) استراتژی بکارگیری نیروهای انتظامی و استراتژی بکارگیری نیروهای نظامی</p> <p>(۴) استراتژی مستقیم (کاربرد قوه قهریه) و استراتژی غیرمستقیم (کاربرد روش اقناع)</p> <p>اقدامات مربوط به نیروی انسانی قبل از ورود به صحنه بحران، کدام است؟</p> <p>(۱) سازماندهی، نظم و انضباط، روحیه و رفاه، آموزش</p> <p>(۲) سازماندهی، پشتیبانی، روحیه، آموزش، عملیات</p> <p>(۳) سازماندهی، استعداد نیروی انسانی، روحیه و رفاه، بهداری</p> <p>(۴) سازماندهی، اقدامات آموزشی، آمادگی روحی و روانی، تجهیزات مناسب</p>	<p>-۱۰۶</p> <p>-۱۰۷</p> <p>-۱۰۸</p> <p>-۱۰۹</p> <p>-۱۱۰</p>
--	---

-111 کلیه اقداماتی که دولت برای مقابله با شورش، زمینه‌ها و پیامدهای شکل‌گیری و تحولات آن انجام می‌دهد را، می‌نامند.

- (۱) توسعه و پدافند داخلی
- (۲) طرح‌ریزی عملیات دفاعی
- (۳) عملیات کنترل اغتشاشات

-112 ماهیت عملیات شورش و ضدشورش حکایت از نوعی:

- (۱) برخورد به صورت یک جنگ همه جانبی از سوی مخالفین و دولت دارد.
- (۲) برخورد صرفاً روانی و غیرفیزیکی از سوی مخالفین و دولت دارد.
- (۳) برخورد خشن از سوی مخالفین دولت و برخورد متوازن از سوی دولت دارد.
- (۴) جنگ قدرت بین صاحبان قدرت برای حفظ نظم موجود و مخالفین نظم موجود دارد.

برخی از سیاست‌های کنترل اغتشاشات عبارتند از:

- (۱) رعایت قانون و برخورد مقندرانه، محاصره منطقه اغتشاشگران، مقابله با هر یک از گروه‌های اغتشاشگر
- (۲) رعایت قانون حداقل خشونت، جلوگیری از گسترش اغتشاشات، اقدامات متناسب با ماهیت اغتشاش
- (۳) اشراف اطلاعاتی، پیش‌بینی و پیشگیری اقدامات اغتشاشگران، تجزیه اغتشاشگران، اقدام سریع بر علیه اغتشاشگران
- (۴) رعایت قوانین، در نظر گرفتن سلاح‌ها و تجهیزات متناسب ضد اغتشاش، تحریک اغتشاشگران به عکس العمل سریع، دستگیری اغتشاشگران

-114 اشکال مختلف تروریسم عبارتند از:

- (۱) داخلی و خارجی
- (۲) انقلابی و دولتی
- (۳) نقطه‌ای و منطقه‌ای
- (۴) اجتماعی و دولتی

-115 ویژگی‌های شورشگران در اتخاذ استراتژی راست عبارت است از:

- (۱) اعتدال در برخورد با دولت، وابستگی کامل به قدرت خارجی، اقدامات تروریستی، رباش شخصیت‌های سیاسی و نظامی
- (۲) نفوذ اعضاء در سازمان‌های سیاسی و اجتماعی، اقدامات خشونت‌آمیز محدود، تأکید بر فعالیت‌های حزبی، توجه کم به درگیری مسلحانه
- (۳) تأکید بر اقدامات خشونت‌آمیز، عدم تمایل به گسترش رسمی سازمان‌های توده‌ای، ائتلاف‌های سیاسی و ایجاد وضعیت انقلابی از طریق خشونت
- (۴) نفوذ در سازمان‌های دولتی، اقدام خشونت‌آمیز در زمان و مکان خاص، اعتقاد به ائتلاف با سایر احزاب و گروه‌ها در دراز مدت، درگیری‌های شدید

-116 اندیشه سازمان شورش عبارتند از:

- (۱) هسته‌ی مرکزی حزب، سازمان توده‌ای، سازمان نظامی
- (۲) سازمان نفوذ‌کننده، سازمان عمل کننده، سازمان ثبیت کننده
- (۳) هسته‌ی مرکزی حزب، سازمان نفوذ‌کننده، سازمان هدایت‌گر
- (۴) سازمان براساس عقاید مشترک، سازمان مردمی، سازمان‌های توده‌ای

برخی از اصول پدافند داخلی عبارت است از:

- (۱) دفاع همه جانبی، غافلگیری، تمرکز، تهاجم، تحرک، وحدت فرماندهی
- (۲) تهاجم همزمان با دفاع، سرعت، غافلگیری، وحدت فرماندهی، تعامل با سایر اگان‌ها
- (۳) اقدام مقابل، غافلگیری، انعطاف‌پذیری، وحدت فرماندهی، تعامل با سایر ارگان‌ها
- (۴) جلوگیری از گسترش شورش، حداقل تلفات، وحدت تلاش‌ها، وحدت فرماندهی، حمایت مردمی

-118 اقدامات عملیاتی در توسعه و پدافند داخلی عبارت است از:

- (۱) اشراف اطلاعاتی، اشراف عملیاتی، اقدامات تهاجمی، پدافند داخلی
- (۲) اشراف اطلاعاتی، اقدامات عملیاتی و امنیتی، جذب و بکارگیری مردم بومی
- (۳) عملیات اطلاعاتی، نظامی، روانی، کنترل جمعیت و منابع، دفاع غیرنظمی
- (۴) اشراف اطلاعاتی، اقدامات عملیاتی و روانی، مجزا کردن جمعیت، پدافند داخلی

برخی از اشکال مختلف شورش عبارتند از:

- (۱) جنگ چریکی، براندازی، توطئه، خرابکاری، اغتشاش، کودتا
- (۲) تجزیه طلبی، خودمختاری، توطئه، براندازی، ترور، اقدامات چریکی
- (۳) خرابکاری، کودتا، آشوب، ترور، جنگ داخلی، درگیری شهری، کودتا
- (۴) خرابکاری، اغتشاش، بم‌گذاری، رباش شخصیت‌ها، کمین، ضدکمین

-119 ویژگی‌های امنیت ملی عبارتند از:

- (۱) نسبی و ذهنی بودن
- (۲) مطلق و نسبی بودن
- (۳) محدود و همه جانبی بودن
- (۴) انفرادی و مشترک بودن