



404

A

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :

دفترچه شماره ۱
عصر پنج‌شنبه
۹۲/۱۱/۱۷



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۳

مجموعه علوم تربیتی ۲ - کد ۱۱۱۸

مدت پاسخگویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۵۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	عنوان مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی	۳۰	۱	۳۰
۲	آمار و روش تحقیق	۲۰	۳۱	۵۰
۳	روان‌شناسی تربیتی	۲۰	۵۱	۷۰
۴	روان‌شناسی رشد	۲۰	۷۱	۹۰
۵	روان‌شناسی عمومی	۲۰	۹۱	۱۱۰
۶	مبانی مشاوره و راهنمایی	۲۰	۱۱۱	۱۳۰
۷	روش‌ها و فنون راهنمایی در مشاوره	۲۰	۱۳۱	۱۵۰

بهمن ماه سال ۱۳۹۲

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

این آزمون نمره منفی دارد.

Part A: Vocabulary

Directions: Choose the word or the phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

- 1- Bad weather has _____ the bombers that lack modern night-attack equipment.
1) grasped 2) hampered 3) utilized 4) abated
- 2- Jacob was _____ for always arriving late for work, a habit that finally led to his being fired from work.
1) haphazard 2) infinite 3) innate 4) notorious
- 3- It would put his career at risk, but that was already in _____, so what had he to lose?
1) jeopardy 2) perspective 3) magnitude 4) neglect
- 4- Legal requirements state that working hours must not _____ 42 hours a week.
1) legitimize 2) linger 3) mingle 4) exceed
- 5- The student's essay was empty of errors, indicating that it had been _____ written.
1) painstakingly 2) massively 3) impartially 4) ingenuously
- 6- The boy was simply a beggar: his bundle of newspapers was a _____, and we called him the Newspaper Boy.
1) legend 2) limitation 3) pretext 4) drawback
- 7- I do not _____ ever having been to Paris, although my mother says we went there when I was a child.
1) rehearse 2) recollect 3) recede 4) recast
- 8- Because of _____ conditions, the hikers decided to give up trying to climb the mountain.
1) vague 2) ungainly 3) adverse 4) vigorous
- 9- I sat watching as the sun reached its _____ and the muezzin began to call the people to prayers.
1) lucidity 2) triumph 3) spectacle 4) zenith
- 10- The children were tired and _____ and didn't seem interested in any of the games.
1) sluggish 2) mandatory 3) strict 4) cordial

Part B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark your answer sheet.

A healthy man in his early 60s begins to notice that his memory isn't (11) _____. More and more often, a word will be (12) _____ the tip of his tongue but he just can't remember it. He forgets appointments, makes mistakes (13) _____, and finds that he's often confused or (14) _____ about the normal hustle and bustle of life around him. One evening, he suddenly finds himself (15) _____ in a neighborhood a couple of miles from his house. He has no idea how he got there.

- 11- 1) used to being as well 2) as good as it used to be
3) is not so well as it used to be 4) used as well as was it
- 12- 1) with 2) by 3) on 4) at
- 13- 1) pays his bills 2) when paying his bills
3) while bills paid 4) to pay the bills he does
- 14- 1) anxiously 2) anxiety 3) anxious 4) be anxious
- 15- 1) although walking 2) while he is walking
3) he is walking 4) walking

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

Passage 1:

Scientists disagree about the place of instinct in human behavior. Sociobiologists argue that even complicated forms of human behavior can have an instinctive basis. They believe we have an inborn urge to propagate our own genes and those of our biological relatives. Social customs that enhance the odds of such transmission survive in the form of kinship bonds, courtship rituals, altruism, taboos against female adultery, and many aspects of social life. Other social scientists have argued that human behavior can be explained solely by learning. Psychologists today generally take a middle path. They acknowledge that human behavior is influenced by our biological heritage, but most doubt that either imprinting or true instincts occur in human beings.

- 16- Which of the following best describes the organization of the passage?
 1) Pros and cons of learning are presented.
 2) Controversial issues in psychology are presented.
 3) Factors affecting human behavior are introduced.
 4) Contrasting views on human behavior are discussed.
- 17- The word "most" in line 8 refers to ----- .
 1) psychologists 2) behaviors 3) instincts 4) humans
- 18- According to the passage, sociobiologists believe that ----- .
 1) societies lose their traditions over time
 2) human beings are the creatures of their environment
 3) nature plays a more important role in shaping behavior than nature
 4) there is no scientific explanation for complex forms of our behavior
- 19- Which of the following is NOT mentioned as a factor affecting human behavior?
 1) instinct 2) social life 3) learning 4) biological heritage
- 20- Which of the following statements is NOT true according to the passage?
 1) Human behavior is so complex that it has aroused controversies.
 2) Most scientists agree that genes determine human behavior.
 3) The role of instinct in human behavior is a controversial issue.
 4) Social scientists place greater emphasis on the role of environmental factors.

Passage 2:

Evidence now exists that most young children, if given enough opportunities and encouragement, are able to achieve significant and sustainable levels of academic or sporting prowess. Bright or creative children are often physically very active at the same time, and so may receive more parental attention as a result—almost by default—in order to ensure their safety. They may also talk earlier, and this, in turn, breeds parental interest. This can sometimes cause problems with other siblings who may feel jealous even though they themselves may be bright. Their creative talents may be undervalued and so never come to fruition. Two themes seem to run through famously creative families as a result. The first is that the parents were able to identify the talents of each child, and nurture and encourage these

accordingly but in an even-handed manner. Individual differences were encouraged, and friendly sibling rivalry was not seen as a particular problem. If the father is, say, a famous actor, there is no undue pressure for his children to follow him onto the boards, but instead their chosen interests are encouraged. There need not even be any obvious talent in such a family since there always needs to be someone who sets the family career in motion, as in the case of the Sheen acting dynasty.

Martin Sheen was the seventh of ten children born to a Spanish immigrant father and an Irish mother. Despite intense parental disapproval he turned his back on entrance exams to university and borrowed cash from a local priest to start a fledgling acting career. His acting successes in films such as *Badlands* and *Apocalypse Now* made him one of the most highly-regarded actors of the 1970s. Three sons—Emilio Estevez, Ramon Estevez and Charlie Sheen—have followed him into the profession as a consequence of being inspired by his motivation and enthusiasm.

21- What does the passage mostly discuss?

- 1) How clever children learn
- 2) What families should do to support their children
- 3) The importance of academic achievement in children's lives
- 4) The importance of encouraging children to learn

22- What is the writer's purpose in the second paragraph?

- 1) To keep the reader interested in the text
- 2) To criticize how the Spanish family treated their son
- 3) To make the main idea of the passage easier to understand
- 4) To give an example of an idea mentioned in the text

23-The word "these" in line 9 refers to ----- .

- 1) talents
- 2) children
- 3) parents
- 4) differences

24- According to the passage, in creative families ----- .

- 1) parents are consistent in the way they help their children's learning
- 2) parents are in charge of children's learning
- 3) children receive more parental attention
- 4) sibling rivalry is encouraged

25- With which of the following statements does the author most probably agree?

- 1) Parental disapproval often leads to children's failure.
- 2) Bright children are often jealous of their siblings' talents.
- 3) Parents should take into account the fact that children have different needs and interests.
- 4) Academic success is greatly influenced by the genes we receive from our parents.

Passage 3:

The debate surrounding literacy is one of the most charged in education. On the one hand there is an army of people convinced that traditional skills of reading and writing are declining. On the other, a host of progressives protest that literacy is much more complicated than a simple technical mastery of reading and writing. This second position is supported by most of the relevant academic work over the past 20 years. These studies argue that literacy can only be understood in its social and technical context. In Renaissance England, for example, many more people could read than could write, and within reading there was a distinction between those who could read print and those who could manage the more difficult task of reading manuscript. An understanding of these earlier periods helps us understand today's crisis in literacy debate.

There does seem to be evidence that there has been an overall decline in some aspects of reading and writing - you only need to compare the tabloid newspapers of today with those of 50 years ago to see a clear decrease in vocabulary and simplification of syntax. But the picture is not uniform and doesn't readily demonstrate the simple distinction between literate and illiterate which had been considered adequate since the middle of the 19th century.

- 26- **What can be the best title for this passage?**
 1) Literacy: The Past and Future
 2) Literacy: A Controversial Issue
 3) Twenty Years of Research into Literacy
 4) Developing Skills of Reading and Writing
- 27- **The word "which" in line 15 refers to ----- .**
 1) picture 2) literacy 3) distinction 4) illiteracy
- 28- **According to the passage, in the last 20 years ----- .**
 1) the definition of literacy has changed
 2) the skills of reading and writing have fallen to a low
 3) most people who were considered literate are now illiterate
 4) research has been conducted on the social and technical aspects of literacy
- 29- **According to the passage, it is true that ----- .**
 1) the current crisis in literacy's debate has nothing to do with the past
 2) literacy means the ability to read difficult manuscripts
 3) the distinction between literate and illiterate is simple
 4) literacy is a controversial issue
- 30- **What is the writer's attitude toward the issue of literacy?**
 1) Skeptical 2) Realistic 3) Sarcastic 4) Emotional

آمار و روش‌های تحقیق

- ۳۱- مطالعه‌ی پیشینه و سابقه‌ی موضوع تحقیق در تدوین کدام بخش از یک رساله تحصیلی اهمیت دارد؟
 (۱) بحث و نتیجه‌گیری
 (۲) کلیه مراحل تحقیق
 (۳) بررسی ادبیات تحقیق
 (۴) تعیین روش گردآوری و تحلیل
- ۳۲- در سؤال پژوهشی: «آیا میزان یادگیری دانش‌آموزان دختر تحت روش‌های تدریس مختلف وابسته به میزان هوش آنها است.» متغیر کنترل کدام است؟
 (۱) جنسیت
 (۲) روش تدریس
 (۳) میزان هوش
 (۴) میزان یادگیری
- ۳۳- در کدام فرضیه سطح توانایی یک متغیر تعدیل‌کننده است؟
 (۱) مفهوم سازی کلامی با توانایی دانش‌آموزان رابطه‌ی مثبت دارد.
 (۲) روش آموزش دو جانبه توانایی خواندن دانش‌آموزان را بالا می‌برد.
 (۳) رابطه‌ی توانایی با پیشرفت ریاضی در پسران قویتر از دختران است.
 (۴) روش آموزش چندرسانه‌ای بر انتقال یادگیری در افراد توانمند مؤثرتر از افراد با توانایی پایین است.
- ۳۴- پاسخ‌های احتمالی به سؤالات تحقیق تعریف کدام مفهوم است؟
 (۱) نظریه
 (۲) فرضیه
 (۳) تبیین
 (۴) پیش‌بینی
- ۳۵- کدام مورد احتمال قبول فرض صفر صحیح را نشان می‌دهد؟
 (۱) α
 (۲) β
 (۳) $1-\beta$
 (۴) $1-\alpha$
- ۳۶- متغیر وابسته به چه متغیری می‌گویند؟
 (۱) اثرش در مطالعه بررسی می‌شود.
 (۲) تغییرات آن اندازه‌گیری می‌شود.
 (۳) تأثیرات آن اندازه‌گیری می‌شود.
 (۴) اثرش از محیط پژوهش حذف می‌شود.

- ۳۷- طرح‌های نیمه تجربی از لحاظ کدام ویژگی با طرح‌های تجربی حقیقی متفاوت هستند؟
 (۱) پیش‌آزمون (۲) پس‌آزمون (۳) گزینش تصادفی (۴) جایگزینی تصادفی
- ۳۸- برای بررسی میزان شیوع اختلالات خواندن در دانش‌آموزان مقطع ابتدایی مناسب‌ترین روش مطالعه کدام است؟
 (۱) توصیفی (۲) موردی (۳) همبستگی (۴) طولی و عرضی
- ۳۹- مهم‌ترین محدودیت روش تحقیق علی - مقایسه‌ای کدام است؟
 (۱) نسبت به سایر روش‌های تحقیق گران‌تر است. (۲) مقدار روابط بین متغیرها را آشکار نمی‌سازد.
 (۳) فرضیه‌ی آماری را نمی‌تواند مورد آزمایش قرار دهد. (۴) روابط علی بالقوه بین متغیرها را آشکار نمی‌سازد.
- ۴۰- در طرح‌های تک آزمودنی فراوانی رفتار هدف قبل از شروع آزمایش چه نامیده می‌شود؟
 (۱) پیش‌آزمون (۲) رفتار ورودی (۳) خط پایه (۴) رفتار آغازین
- ۴۱- در پژوهش‌های کیفی، فرآیند جمع‌آوری داده‌ها از طریق شیوه‌های مختلف و بررسی هم‌خوانی میان آن‌ها، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) اعتبار اجمالی (۲) کفایت ارجاعی (۳) سه سویه سازی (۴) واریسی مجدد
- ۴۲- نمونه‌گیری هدفمند مستلزم انتخاب کدام نمونه است؟
 (۱) فرضیه محقق را تأیید کند. (۲) محدودیت‌های مالی محقق را برطرف کند.
 (۳) به خوبی معرف یک جامعه تعریف شده باشد. (۴) با توجه به اهداف تحقیق اطلاعات خوبی در برداشته باشد.
- ۴۳- در پژوهشی از ۵۰ کلاس موجود در ۵ مدرسه، تعداد ۱۷ کلاس به‌طور تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. واحد تحلیل، کدام است؟
 (۱) کلاس (۲) مدرسه (۳) دانش‌آموز (۴) مدرسه و کلاس
- ۴۴- در یکی از دو متغیر X و Y تمام افراد نمره‌ی یکسانی را کسب کرده‌اند. همبستگی میان X و Y چقدر است؟
 (۱) ۰ (۲) ۰.۵ (۳) ۱ (۴) $\frac{2}{n}$
- ۴۵- اگر فراوانی‌های مشاهده شده در تمامی خانه‌های یک جدول ۲×۲ با هم برابر باشند، مقدار خی دو (کای - اسکویر) مشاهده شده چقدر است؟
 (۱) ۰ (۲) $\frac{2}{4}$ (۳) ۲ (۴) ۴
- ۴۶- اگر میانگین‌های سه گروه ۵ نفری به ترتیب برابر ۱۲، ۱۲/۲۵، ۱۲/۵ و واریانس گروه‌ها به ترتیب برابر با ۴، ۵، ۶ باشد. کدام مقدار F محتمل‌تر به نظر می‌رسد؟
 (۱) $F = 0$ (۲) $F \leq 1$ (۳) $F > 1$ (۴) با این اطلاعات مقدار F قابل تخمین نیست.
- ۴۷- پدیده‌ی رگرسیون به چه معنی است؟
 (۱) تحقیق به نفع گروه‌های حاشیه‌ای است.
 (۲) پیش‌بینی با یک رابطه خطی مقدور است.
 (۳) همبستگی بالا پیش‌بینی بهتری به دست می‌دهد.
 (۴) نمرات گروه‌های حاشیه‌ای در تکرار سنجش به میلگین نزدیک‌تر می‌شوند.
- ۴۸- چنانچه قصد داشته باشیم دو نسبت مستقل را با هم مقایسه کنیم، کدام یک از آزمون‌ها مناسب‌تر است؟
 (۱) Z (۲) t (۳) χ^2 (۴) F
- ۴۹- معادل غیر پارامتریک آزمون تحلیل واریانس چیست؟
 (۱) مانووا (۲) ویل کاکسون (۳) کروسکال - والیس (۴) u مان - ویتنی
- ۵۰- برای حذف اختلافات اولیه در یک طرح با پیش‌آزمون کدام یک از روش‌ها مناسب‌تر است؟
 (۱) t وابسته (۲) تحلیل کو واریانس (۳) آزمون F (۴) محاسبه t میان نمرات تفاوت پیش و پس آزمون در دو گروه

روانشناسی تربیتی

- ۵۱- از پیوند دو رویداد که به‌طور مکرر با هم همراه شوند، کدام مورد حاصل می‌شود؟
 (۱) تداعی (۲) تقویت منفی (۳) تقویت جانشینی (۴) شرطی کلاسیک
- ۵۲- اگر دانش‌آموزی در موقع خواندن «متون مشکل» از سرعت خود کم کند، از کدام‌یک از توانایی‌های فراشناختی استفاده کرده است؟
 (۱) ارزشیابی (۲) نظارت (۳) برنامه‌ریزی (۴) مدیریت زمان

- ۵۳- این سخن که «هروقت شما چیزی را به کودک آموزش دهید، او را از یادگیری بازداشته‌اید.» با نظر کدام‌یک از نظریه‌پردازان هماهنگ است؟
 (۱) ویگوتسکی (۲) برونر (۳) دیویی (۴) پیازه
- ۵۴- کدام‌یک از راهبردها در زمره‌ی «راهبردهای فراشناختی» است؟
 (۱) برنامه‌ریزی (۲) مرور (۳) سازمان دادن (۴) طبقه بندی
- ۵۵- کدام‌یک از روش‌های آموزشی از نظر بعضی مربیان می‌تواند موجب تضعیف خلاقیت شود؟
 (۱) گروهی (۲) اکتشافی (۳) برنامه‌ای (۴) پردازش اطلاعات
- ۵۶- اگر معلمی به دانش‌آموزان اعلام کند که همیشه آماده‌ی ارزشیابی باشند. از کدام‌یک از برنامه‌های «تقویتی» استفاده کرده است؟
 (۱) نسبی ثابت (۲) فاصله‌ای متغیر (۳) فاصله‌ای ثابت (۴) نسبی متغیر
- ۵۷- از نظر اسکینر کدام راهبرد در خاموش کردن رفتار مؤثر است؟
 (۱) تقویت جانشینی (۲) حذف موارد ناخوشایند بعد از پاسخ (۳) جلوگیری از تعمیم محرک و پاسخ (۴) حذف تقویت بعد از پاسخ
- ۵۸- تقویت‌کننده‌ی تعمیم یافته در کدام‌یک از نظریه‌ها یا مکاتب قابل تفسیر است؟
 (۱) رفتارگرایی (۲) پدیدارشناسی (۳) شناختی (۴) شناختی - اجتماعی
- ۵۹- کدام‌یک از موارد در «شرطی شدن وسیله‌ای» اولیه و اساسی است؟
 (۱) تمرین (۲) بینش (۳) رفتار عامل (۴) تقویت درونی
- ۶۰- کدام‌یک از موارد در دیدگاه نظریه پردازان «ساختن‌گرا» با اهمیت‌تر است؟
 (۱) تقدم و تأخر مطالب (۲) نقش یادگیرنده در یادگیری (۳) پی‌آمدهای رفتار (۴) کمک معلم به انتقال یادگیری
- ۶۱- وقتی فردی برای یادآوری شماره تلفن، انگشتان خود را به نشانه‌ی شماره‌گیری حرکت می‌دهد، گویای چیست؟
 (۱) حافظه کوتاه مدت (short term) (۲) فرا حافظه (metamemory) (۳) حافظه‌ی بیانی (declarative) (۴) حافظه‌ی رویه‌ای (procedural)
- ۶۲- رابطه‌ی حافظه بلندمدت و کوتاه‌مدت بر اساس نظریه‌ی سطوح پردازش چیست؟
 (۱) هر دو، بخشی از یک نظامند. (۲) بخشی از حافظه رویه‌ای هستند. (۳) دو مرحله از چهار مرحله‌ی پردازش هستند. (۴) دو مخزن جداگانه از نظام حافظه هستند.
- ۶۳- معمولاً دلیل رفتار نامطلوب دانش‌آموزان در کلاس چیست؟
 (۱) نظارت مستمر معلم بر امور کلاس (۲) استفاده از شیوه‌ی سخنرانی در تدریس (۳) جدی بودن معلم و تکالیف درسی مربوط (۴) خستگی دانش‌آموزان از برنامه‌ها
- ۶۴- نادیده گرفتن رفتارهای نامطلوب و پاداش دادن رفتارهای مطلوب گویای استفاده از کدام‌یک از شیوه‌ها است؟
 (۱) تغییر و اصلاح رفتار (۲) تحلیل کارکردی رفتار (۳) شرطی شدن کلاسیک (۴) الگوسازی رفتار مطلوب
- ۶۵- از نظر پیازه مهم‌ترین هدف تعلیم و تربیت چیست؟
 (۱) به روز رسانی اطلاعات یادگیرندگان (۲) پرورش تفکر و سازندگی (۳) تقویت قوه‌ی حافظه و بازیابی (۴) سازمان‌دهی مناسب برنامه‌ها
- ۶۶- در آموزش «برنامه‌ای» اولین نگرانی معلم در تعیین کدام یک از موارد است؟
 (۱) نحوه‌ی اعمال تقویت‌ها (۲) چگونگی استفاده از ماشین آموزشی (۳) عوامل خوشایند و ناخوشایند از نظر یادگیرنده (۴) سطح پیچیدگی رفتار پایانی
- ۶۷- سبک یادگیری جذب‌کننده حاصل ترکیب کدام‌یک از شیوه‌های یادگیری از نظر کلب است؟
 (۱) تجربه‌ی عینی و مشاهده‌ی تأملی (۲) تجربه‌ی عینی و آزمایشگری فعال (۳) مفهوم سازی انتزاعی و آزمایشگری فعال (۴) مفهوم سازی انتزاعی و مشاهده‌ی تأملی
- ۶۸- آزمایش‌های «ابینگه‌اوس» در مورد سرعت یادگیری و حافظه، بیانگر کدام یک بود؟
 (۱) آنان که زودتر می‌آموزند، دیرتر فراموش می‌کنند. (۲) یادگیرندگانی که زودتر می‌آموزند، زودتر فراموش می‌کنند. (۳) فراموشی در انسان به نوع مطالب و کوشش او بستگی دارد. (۴) آنان که دیرتر می‌آموزند، مطالب را دیرتر فراموش می‌کنند.
- ۶۹- از نظر اریکسون توانایی توجه کامل به کار و روابط با دیگران از نتایج مثبت رشد در کدام مرحله است؟
 (۱) کمال در برابر نومییدی (۲) هویت‌یابی در برابر آشفتگی نقش (۳) زاینده‌گی در برابر در خودفرورفتگی (۴) کارایی در برابر احساس حقارت
- ۷۰- ترس دانش‌آموزان با مشاهده‌ی ترس در دانش‌آموزان دیگر کلاس از چه طریق قابل تفسیر است؟
 (۱) شرطی شدن عامل (۲) شرطی شدن درنگیده (۳) شرطی شدن جانشینی (۴) شرطی شدن کلاسیک

- ۷۱- عامل اصلی تحول روانی در نظر پیازه کدام است؟
 (۱) تعادل (Equilibrium)
 (۲) سازش (adaptation)
 (۳) تعادل جویبی (Equilibration)
 (۴) رشد داخلی یا رسش (Maturation)
- ۷۲- از نظر کدام روان‌شناس، یکی از مسائل اساسی روان‌شناسی تحولی، مسأله تغییر اعمال برونی به فرآیندهای عقلی درونی یا درونی شدن فرآیندهای اخیر است؟
 (۱) والن
 (۲) پیازه
 (۳) گزل
 (۴) لئون تی‌یف
- ۷۳- به اعتقاد «والن» در کدام مرحله از شخصیت‌گرایی، باز خورد طبیعی کودک، حالت نفی یا امتناع است؟
 (۱) تضاد و وقفه
 (۲) سن لطف
 (۳) تقلید نقش
 (۴) فکر مقوله‌ای
- ۷۴- کدام گزینه بر اساس نظریه‌ی اریکسون صحیح نیست؟
 (۱) موضع‌گیری اریکسون، روانی - اجتماعی است.
 (۲) تحول در نظر وی به منزله‌ی انحلال فرآیندهای تعارض‌هاست.
 (۳) پدیدآوردگی کامل، وهله‌ی پایانی تحول روانی - اجتماعی است.
 (۴) تعارض موجود، از خواسته‌ی فرد و توقع محیطی ایجاد می‌شود.
- ۷۵- بر اساس دیدگاه جیمز مارسیا، افرادی که هویت پیش‌رس (هویت ضبط‌شده) دارند، دارای چه خصوصیات هستند؟
 (۱) انعطاف‌پذیر هستند و با فکر و درایت عمل می‌کنند.
 (۲) اهداف، سبک زندگی و هویت آنها توسط والدین تعیین شده است.
 (۳) هنوز در جهت کسب هویت هستند و در حالتی دو گانه به سر می‌برند.
 (۴) افرادی بی‌خیال و سطحی هستند و به اهداف خاصی تعهد پیدا نکرده‌اند.
- ۷۶- در دیدگاه کردارشناسان کدام مفاهیم سریع‌تر به ذهن متبادر می‌شود؟
 (۱) نقش‌پذیری، دلبستگی، ریزسیستم، میان سیستم
 (۲) دلبستگی، نقش‌پذیری، دوره‌ی بحرانی، دوره‌ی حساس
 (۳) میان سیستم، نقش‌پذیری، دلبستگی، دوره‌ی حساس
 (۴) دوره‌ی حساس، دوره‌ی بحرانی، دلبستگی، یادگیری اکتشافی
- ۷۷- کدام یک از گزینه‌ها، مواردی را شامل می‌شود که در پایان دوره‌ی حساس - حرکتی ساخته شده‌اند؟
 (۱) شی - زبان - علیت - فضا
 (۲) فضا - علیت - زبان - رمز
 (۳) شی - فضا - علیت - زمان
 (۴) رمز - زبان - شی - زمان
- ۷۸- ناتوانی در دیدن آنچه دیگری می‌بیند، بیانگر چه نوع خودمیان بینی است؟
 (۱) فضایی
 (۲) شناختی
 (۳) عاطفی
 (۴) اجتماعی
- ۷۹- این جمله‌ی گزل که: «تحول، مسیر ثابتی ندارد و خطی نیست و دارای نوسان است»، بیانگر کدام اصل است؟
 (۱) ناقربنگی کنشی
 (۲) نوسان‌های خود نظم جو
 (۳) درهم تنیدگی‌های متقابل
 (۴) تفرد یا نمو یافتگی منفردکننده
- ۸۰- در نظر پیازه، تحول علیت به کجا می‌انجامد؟
 (۱) علیت کلی
 (۲) علیت فضایی
 (۳) علیت در سطح عینی
 (۴) علیت تجسمی
- ۸۱- هیگل دراز و لاغر، دست‌ها و پاهای لاغر و کشیده، نارسایی‌های قلبی و نابهنجاری‌های چشم به‌ویژه در عدسی‌ها، بیانگر کدام سندرم است؟
 (۱) مارفان (Marfan)
 (۲) هانتینگتون (Huntington)
 (۳) تی - ساکس (Tay - Sachs)
 (۴) هموفیلیا (Hemophilia)
- ۸۲- سلول‌های گلیال (glial cells) چه مسئولیتی دارند؟
 (۱) تمایز یافتگی
 (۲) میلین‌دار شدن
 (۳) جانبی شدن مغز
 (۴) ثابت نگه داشتن رشد مغز
- ۸۳- هنگامی که از نوجوانی پرسیدند: «در مورد ارزش‌ها و باورهای اخلاقی فرهنگ جامعه چه نظری داری؟»، جواب داد: «نمی‌دانم. برای من، موضوع با اهمیتی برای فکر کردن نیست. یا می‌پذیرم یا نمی‌پذیرم.» این فرد طبق دیدگاه مارسیا در کدام وضعیت هویت به‌سر می‌برد؟
 (۱) پراکندگی هویت
 (۲) وقفه‌ی هویت
 (۳) هویت زودرس
 (۴) کسب هویت
- ۸۴- در نظر بالبی، آخرین مرحله تأثیرات جدایی چه مرحله‌ای است؟
 (۱) اعتراض
 (۲) گسلس با بریدگی
 (۳) ناامیدی
 (۴) دلبستگی نا ایمن دوسوگرا
- ۸۵- رویکرد روش‌شناسی کردارشناسان چه بوده است؟
 (۱) محیطی
 (۲) آزمایشی
 (۳) مشاهده‌ی طبیعی
 (۴) مصاحبه و واریسی عمقی

- ۸۶- کدام عبارت مربوط به کودک مدرسه‌ی مونته‌سوری است؟
 (۱) معلم به من یاد داد که بخوانم.
 (۲) ما برای رفتن به توالت، اجازه می‌گیریم.
 (۳) معلم به من اعتراض می‌کند و من دچار دردسر می‌شوم.
 (۴) ما می‌توانیم در هر زمینه‌ای که دلمان بخواهد، کار کنیم.
- ۸۷- در کدام نظریه‌ی یادگیری زبان، بر دستگاه فراگیری زبان که در درون مغز تعبیه شده است، تأکید می‌شود؟
 (۱) چامسکی
 (۲) بندورا
 (۳) اسکینر
 (۴) توماسلو
- ۸۸- از مهم‌ترین جنبه‌های شناختی که دستیابی به هویت را تسهیل می‌نماید، کدام است؟
 (۱) دو سوگرایی و ثبات
 (۲) رضایت‌مندی و شادمانی
 (۳) افتراق و یکپارچگی
 (۴) خود افشایی و دیگر افشایی
- ۸۹- این موضوع که «نوزاد در آغوش مادر، خود را عقب می‌کشد تا خودش و دنیای پیرامون را بررسی کند، مانند جوجه‌ای است که از تخم بیرون آمده و دنیا را می‌نگرد»، بیشتر با کدام یک از مراحل ماهر مطابقت دارد؟
 (۱) همزیستی بهنجار
 (۲) تفرّد - جدایی
 (۳) در خودماندگی نابهنجار
 (۴) در خودماندگی بهنجار
- ۹۰- از دیدگاه ویگوتسکی، حدود ۶ سالگی گفتار خودمحور به چه نوع گفتاری تبدیل می‌شود؟
 (۱) درونی - ارتباطی
 (۲) تفکری
 (۳) ارتباطی
 (۴) درونی

روان‌شناسی عمومی

- ۹۱- کمبود کدام انتقال‌دهنده‌ی عصبی، مرتبط با ایجاد اختلال وسواسی - اجباری است؟
 (۱) اپی نفرین
 (۲) آدرنالین
 (۳) سروتونین
 (۴) نوراپی نفرین
- ۹۲- کدام بخش یک نورون موجب سرعت بیشتر حرکت تکانه‌ی عصبی می‌شود؟
 (۱) غلاف میلین
 (۲) دندریت
 (۳) پایانه‌ی سیناپسی
 (۴) گره‌های رانویه
- ۹۳- آسیب به کدام بخش از هیپوتالاموس مغز، موجب پر خوری و چاقی می‌گردد؟
 (۱) میانی
 (۲) بطنی
 (۳) جانبی - میانی
 (۴) بطنی - میانی
- ۹۴- کدام ساختار مغزی نقش بیشتری در تحکیم اطلاعات تازه دارد؟
 (۱) قشر مخ
 (۲) هیپو کامپ
 (۳) بخش میانی قطعه‌ی پیشانی
 (۴) بخش جانبی قطعه‌ی پیشانی
- ۹۵- کدام نوع روایی (validity) معمولاً به یک رشته مطالعات نیاز دارد که همبستگی بین آزمون و انواع مقیاس‌های مرتبط با صفت یا ویژگی مورد نظر را بررسی نماید؟
 (۱) سازه
 (۲) محتوا
 (۳) ملاکی
 (۴) واگرا
- ۹۶- کدام رویداد منجر به اتمام رویدادی آزارنده، پس از انجام رفتاری معین می‌شود و احتمال رفتار را افزایش می‌دهد؟
 (۱) تنبیه
 (۲) تقویت منفی
 (۳) تقویت مثبت
 (۴) خاموش سازی
- ۹۷- به اعتقاد پژوهشگران کدام عامل در زمینه‌ی شرطی‌سازی کلاسیک برای وقوع شرطی‌سازی اهمیت بیشتری دارد؟
 (۱) هیجان
 (۲) مجاورت مکانی
 (۳) مجاورت زمانی
 (۴) پیش‌بینی پذیری
- ۹۸- در نظریه‌ی «استرنبرگ» کدام نوع هوشمندی را افراد در موضوعاتی که برای فرد آشناست بیشتر به کار می‌گیرند و در تجزیه و تحلیل، ارزشیابی و بررسی انتقادی خوب عمل می‌کنند؟
 (۱) خلاق
 (۲) اجرایی
 (۳) قضایی
 (۴) قانون گذارانه
- ۹۹- بر اساس کدام نظریه، در بحث افناع، ما در مواردی درباره‌ی پیام ارائه شده، عمیقاً فکر می‌کنیم، و از مسیر مرکزی استفاده می‌کنیم، اما در مواردی مشتاق تفکر عمیق درباره‌ی پیام متقاعد کننده نیستیم، بنابراین، از مسیر پیرامونی استفاده می‌کنیم؟
 (۱) مدل تغییر نگرش
 (۲) نظریه‌ی ناهماهنگی شناختی
 (۳) مدل احتمال بسطیابی
 (۴) نظریه‌ی ارتباط افناع‌کننده
- ۱۰۰- کدام دسته از داروها، جزء توهم زاها هستند؟
 (۱) هروبین و مرفین
 (۲) آمفتامین‌ها و کوکائین
 (۳) الکل، آرام‌بخش‌ها و مواد استنشاقی
 (۴) ال اس دی، پی سی پی و شاهدانگان
- ۱۰۱- در مکان‌یابی شئی، از کدام نشانه‌ی فاصله‌ای، مستقیماً اطلاعاتی درباره‌ی عمق شئی به دست می‌آید؟
 (۱) اندازه‌ی نسبی
 (۲) عمق نمایی خطی
 (۳) شیب بافت
 (۴) اختلاف منظر حرکتی
- ۱۰۲- در نظریه‌ی «آیزنک» از شخصیت، افراد فعال و تکانشی جزو کدام گروه قرار می‌گیرند؟
 (۱) برون‌گرا و بی‌ثبات
 (۲) برون‌گرا و باثبات
 (۳) درون‌گرا و باثبات
 (۴) درون‌گرا و بی‌ثبات
- ۱۰۳- کدام ویژگی جزء خصوصیت کلیدی اختلال شخصیت مرزی است؟
 (۱) ناپایداری
 (۲) اقدام به خودکشی
 (۳) مشکلات بیشتر شغلی
 (۴) روابط زناشویی پر آشوب

- ۱۰۴- کدام روش به منظور افزایش ظرفیت حافظه به کار می‌رود؟
 (۱) تمرین (۲) تقطیع (۳) حافظه کاری (۴) کدگذاری معنایی
- ۱۰۵- کدام ویژگی جزء خصوصیات مرحله‌ی عملیات عینی از دیدگاه پیاژه است؟
 (۱) تجسم عینی (۲) نگهداری ذهنی (۳) مفصل‌بندی (۴) پایداری شی
- ۱۰۶- کدام عبارت در مورد درماندگی آموخته شده، صحیح است؟
 (۱) درماندگی آموخته شده، همان برانگیختگی هیجانی است.
 (۲) درماندگی آموخته شده قسمتی از مکانیسم ستیز یا گریز است.
 (۳) همه‌ی انسان‌ها در مواجهه با شرایط استرس‌زا درمانده نمی‌شوند.
 (۴) درماندگی میل گریز فرد را از شرایط استرس‌زا نشان می‌دهد.
- ۱۰۷- شرطی گریز و شرطی اجتنابی جزء کدام نوع از تقویت محسوب می‌شوند؟
 (۱) مثبت (۲) منفی (۳) نسبی (۴) پیوسته
- ۱۰۸- از نظر اریکسون در طی کدام مرحله از بحران‌های روانی - اجتماعی، فرد شیوه‌ی مواجهه با تقاضاهای محیطی را یاد می‌گیرد؟
 (۱) هویت در برابر سردرگمی (۲) اعتماد در برابر عدم اعتماد
 (۳) سازندگی در برابر احساس حقارت (۴) خودپیروی در برابر تردید
- ۱۰۹- درخشندگی محرک بینایی تابع کدام ویژگی موج نوری است؟
 (۱) فراوانی (۲) شدت (۳) اشباع (۴) تابش
- ۱۱۰- در کدام مرحله از نظریه‌ی رشد اخلاقی کلببرگ فرد از اصولی تبعیت می‌کند که همگان برای بهزیستی جامعه الزامی می‌دانند؟
 (۱) سوم (۲) چهارم (۳) پنجم (۴) ششم
- مبانی مشاوره و راهنمایی**
- ۱۱۱- در کدام روش، مشاور نقش تسهیل‌گر دارد و هدف نهایی تحقق بخشیدن به خود است؟
 (۱) گشتالت (۲) آدلری (۳) رفتار درمانی (۴) شخص‌محوری راجرز
- ۱۱۲- «چارچوب‌بندی یا قاب‌بندی مجدد» در فرآیند مشاوره به چه منظوری انجام می‌شود؟
 (۱) تفسیر و تعبیر (۲) شکستن سکوت (۳) تغییر ادراک مراجع (۴) تغییر احساس مراجع
- ۱۱۳- درمان شناختی - رفتاری کدام اصل را بهترین روش برای افزایش رفتار ارانه می‌کند؟
 (۱) فرا فکنی (۲) پریماک (۳) مجرورسازی (۴) تبادل رفتاری
- ۱۱۴- کارکرد مثلث‌سازی چیست؟
 (۱) تسکین تعارض (۲) بهبود تعاملات (۳) پویاسازی خانواده (۴) تسهیل رشد خانواده
- ۱۱۵- یکی از مهم‌ترین خدمات مشاوره‌ای در مؤسسات بهداشت روانی جامعه کدام نوع مشاوره است؟
 (۱) توان‌بخشی (۲) استخدامی (۳) خط بحران (۴) معتادین
- ۱۱۶- در انتخاب نخبگان تحصیلی، باید به کدام دسته از ویژگی‌ها به طور هم زمان توجه داشت؟
 (۱) استعداد، تلاش، امکانات (۲) هوش، استعداد، مهارت (۳) توانایی، استعداد، رغبت (۴) توانایی، استعداد، شخصیت
- ۱۱۷- سبک یا شیوه‌ی زندگی از چه عناصری تشکیل شده است؟
 (۱) اراده، من‌خلاقه، خود ایده‌آل (۲) خود، نگرش، انتظارات
 (۳) هدف‌های ذهنی، هدف‌های عینی، هدف‌های آرمانی (۴) اهداف، انتظارات، خواسته‌ها
- ۱۱۸- اولین و مهم‌ترین اصل از اصول اخلاقی در مشاوره چیست؟
 (۱) سودمندی (۲) منصفانه بودن (۳) صادقانه بودن (۴) احترام به استقلال مراجع
- ۱۱۹- چرخه‌ی آگاهی گشتالتی در مشاوره از کدام مرحله شروع می‌شود؟
 (۱) آگاهی (۲) انتخاب (۳) استراحت (۴) برانگیختگی
- ۱۲۰- عضو متکلم الوحده گروه چه وضعی دارد؟
 (۱) اطلاعات زیادی دارد. (۲) احساس ناامنی دارد. (۳) یاور رهبر گروه است. (۴) بی‌انضباط است.
- ۱۲۱- یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های شخصیتی مورد نیاز برای یک مشاور چیست؟
 (۱) مسئولیت‌پذیری (۲) انتقادپذیری (۳) یکپارچگی (۴) آرامش
- ۱۲۲- در نظریه گینزبرگ مرحله‌ی آزمایشی به ترتیب از چه دوره‌هایی تشکیل شده است؟
 (۱) رویایی، رغبت، صلاحیت، ارزش (۲) آزمایشی، صلاحیت، ارزش، انتقال
 (۳) صلاحیت، رغبت، آزمایشی، رویایی (۴) رغبت، صلاحیت، ارزش، انتقال
- ۱۲۳- قدیمی‌ترین و در عین حال پایدارترین نظریه یا رویکرد درباره‌ی مشاوره‌ی شغلی کدام است؟
 (۱) نظریه‌ی گینزبرگ (۲) نظریه‌ی رشدی سوپر (۳) رویکرد خصیصه - عامل (۴) رویکرد یادگیری اجتماعی

- ۱۲۴- بر اساس نظریه‌ی هالند در انتخاب شغل کدام موارد بررسی می‌شود؟
 (۱) انگیزه، آگاهی، شخصیت، توانایی (۲) انگیزه، رغبت، استعداد، شخصیت
 (۳) آگاهی، شخصیت، توانایی، رغبت (۴) شخصیت، انگیزه، استعداد، توانایی
- ۱۲۵- در کدام مرحله از فرآیند رشد خویش‌پنداری در نظریه‌ی سوپر، فرد از تفاوت‌ها و تشابهاتش با دیگران آگاه می‌شود؟
 (۱) تشخیص (۲) مکاشفه (۳) ایفای نقش (۴) همانندسازی
- ۱۲۶- مشاور مدرسه در کدام دوره‌ی تحصیلی «خودشناسی» دانش‌آموزان را مورد توجه قرار می‌دهد؟
 (۱) پیش‌دانشگاهی (۲) متوسطه (۳) راهنمایی تحصیلی (۴) ابتدایی
- ۱۲۷- از طریق کدام مهارت، مشاور می‌تواند اطلاعات ناهماهنگ و غیرمکفی خود را نظم دهد؟
 (۱) اثرگذاری (۲) روشن‌سازی (۳) انعکاس محتوا (۴) انعکاس احساس
- ۱۲۸- کدام یک از موارد در موضوع اهمیت و تأثیر نظریه بر کار مشاوره، صدق نمی‌کند؟
 (۱) پیش‌بینی رفتار مراجع (۲) مشخص کردن نحوه‌ی اداره‌ی جلسات
 (۳) راهنمایی برای انتخاب و اجرای فنون درمانی (۴) مانع تأثیر ارزش‌های شخصی مشاور در درمان می‌شود.
- ۱۲۹- کدام فن موجب فراخوانی عاطفی نمی‌شود؟
 (۱) شوخ‌طبعی (۲) نصیحت‌گویی (۳) تصور متناقض (۴) ایفای نقش
- ۱۳۰- در خانواده درمانی بهتر است تمرکز اصلی درمانگر روی کدام بعد باشد؟
 (۱) محتوی تعاملات (۲) حل - مسأله (۳) موضوعات عاطفی (۴) فرآیند تعاملات

روش‌ها و فنون راهنمایی در مشاوره

- ۱۳۱- هنگام استفاده از مهارت سهیم شدن و مشارکت بهتر است چه تجاربی را با مراجع در میان بگذارید؟
 (۱) تجارب اجتماعی (۲) تجارب خانوادگی (۳) تجارب شخصی (۴) تجارب حرفه‌ای
- ۱۳۲- چه زمانی انعکاس محتوا، صرفاً به بازگویی متن منجر می‌شود؟
 (۱) مراجع درباره‌ی رفتار خود بینش ندارد. (۲) رابطه‌ی حسنه بین مشاور و مراجع ایجاد نشده باشد.
 (۳) مشاور از گنجینه‌ی لغات گسترده‌ای برخوردار نباشد. (۴) زمانی که مشاور توجه زیادی به جزئیات رفتاری مراجع دارد.
- ۱۳۳- در مشاوره با کودکان طلاق چه شیوه‌ای مؤثرتر است؟
 (۱) نقاشی (۲) آزمون (۳) بازی درمانی (۴) تخلیه‌ی عاطفی از طریق قصه
- ۱۳۴- کدام یک از رفتارها برای کمک به مراجعان عصبانی مفید خواهد بود؟
 (۱) فرو نشاندن خشم (۲) ابراز کلامی (۳) برخورد انفعالی (۴) بازداری هیجانی
- ۱۳۵- مراجعی که مشاور را تهدیدآمیز و نگران‌کننده می‌بیند، ممکن است چه رفتاری از خود نشان دهد؟
 (۱) مقاومت (۲) عصبانیت (۳) انتقال (۴) بی‌اعتنایی
- ۱۳۶- کدام راهبرد ممکن است مشاور را با عکس‌العمل شدید مراجع مواجه سازد؟
 (۱) بازخورد (۲) رو در رویی (۳) خود افشایی (۴) گرفتن اطلاعات
- ۱۳۷- از بین مهارت‌های پاسخ‌دهی کدام یک را باید در انتها به کار برد؟
 (۱) سوال کردن (۲) انعکاس احساس (۳) انعکاس گفتار (۴) پاسخ کوتاه
- ۱۳۸- مراجعی عنوان می‌کند که ۲ سال پیش به زندگی متأهلی خود خاتمه داده است و تا به حال جهت سازش یافتگی قدم برداشته است. پاسخ مشاور به نیاز واقعی و مطرح مراجع چه می‌تواند باشد؟
 (۱) ازدواج مجدد (۲) برآوردن نیازهای اولیه (۳) بازگشت به زندگی اول (۴) شرکت در گروه‌های حمایتی
- ۱۳۹- در کدام مهارت مشاور به تدریج توجه و نگاه مراجع را معطوف به مشکل اصلی می‌کند؟
 (۱) مواجهه (۲) روشن‌سازی (۳) تأکید کردن (۴) سوال پرسیدن
- ۱۴۰- چگونه می‌توان موانع موجود در درمان یک بیمار وسواسی را سازمان‌دهی نمود؟
 (۱) مطمئن ساختن (۲) کم کردن احساس گناه (۳) تمرین‌هایی با فراوانی بالا (۴) متعادل نمودن احساس مسئولیت
- ۱۴۱- در تشخیص مشکلات جنسی چه نکاتی باید مورد توجه قرار گیرند؟
 (۱) توجه به شریک جنسی (۲) نوع انحراف جنسی (۳) توجه به احساس گناه مراجع (۴) عدم اعتماد به گفته‌های مراجع
- ۱۴۲- چنانچه مراجع با دل‌سردی از نتیجه‌ی جلسه قبل صحبت کند، به کارگیری کدام یک از فنون مفید خواهد بود؟
 (۱) تصدیق و همدلی (۲) توجه به تغییرات جزئی (۳) افزایش برانگیختگی هیجانی (۴) بازنگری اهداف درمان

- ۱۴۳- شرط لازم برای ایجاد اعتماد در رابطه‌ی مشاوره‌ای کدام است؟
 (۱) پذیرش بدون شرط مراجع
 (۲) عدم اضطراب مراجع
 (۳) تفاهم توأم با همدلی با مراجع
 (۴) هماهنگی رفتار مراجع
- ۱۴۴- مشاوره از مراجع می‌پرسد «چطور خودت را این همه درگیر کردی؟» این سؤال چگونه سؤالی است و جایگاه آن در مشاوره چگونه است؟
 (۱) سؤال چرایی، نباید مطرح شود.
 (۲) سؤال بسته که سبب مقاومت می‌شود.
 (۳) سؤال باز که ارزش‌ها را به چالش می‌کشد.
 (۴) سؤال فرضی که احتمالات را می‌سنجد.
- ۱۴۵- مشاوره که در جلسه‌ی مشاوره به مراجع گوشزد می‌کند: «من به عنوان متخصص این را می‌گویم.» حاکی از نقض کدام اصل است؟
 (۱) پذیرش (۲) اقتدار (۳) احساس اعتماد (۴) اصالت انسانی
- ۱۴۶- سریع‌ترین و راحت‌ترین شیوه‌ی جمع‌آوری اطلاعات در مشاوره‌ی فردی کدام است؟
 (۱) شرح حال نویسی (۲) مصاحبه (۳) مشاهده (۴) پرسش‌نامه
- ۱۴۷- ترسیم دقیق اهداف درمانی از ویژگی‌های کدام رویکرد مشاوره‌ای می‌باشد؟
 (۱) رویکرد التقاطی (۲) رویکردی شناختی (۳) رویکرد رفتاری (۴) رویکرد رفتاری- شناختی
- ۱۴۸- مراجعی در توصیف مشکل خود به اطالهی کلام می‌پردازد، به همین جهت مشاور شروع به خط‌خطی کردن برگه‌های جلو روی خود می‌نماید. در این وضعیت مشاوره در کدام بخش از فرآیند دچار مشکل گردیده است؟
 (۱) آگاهی (۲) تمرکز و تعامل (۳) رفتار کلامی (۴) توصیف عینی و تعامل
- ۱۴۹- کدام یک از موارد زیر، مهم‌ترین جزء فرآیند مشاوره محسوب می‌شود؟
 (۱) پذیرش غیرشرطی مراجع (۲) رابطه‌ی بین مشاور و مراجع (۳) تشخیص صحیح مشکل (۴) ایجاد احساس امید در مراجع
- ۱۵۰- مشاوران در برخورد با افراد تحصیل کرده‌ی بیکار به کدام یک از مشکلات باید بیشتر توجه کنند؟
 (۱) سازشی (۲) بی‌مهارتی (۳) بی‌تصمیمی (۴) بی‌علاقگی

