



110F

110  
F

نام:  
نام خانوادگی:  
محل امضا:

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

صبح جمعه  
۱۳۹۵/۱۲/۶  
دفترچه شماره (۱)

**آزمون ورودی**  
**دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) داخل - سال ۱۳۹۶**

**رشته امتحان تربیت بدنی - مدیریت ورزشی (کد ۲۱۱۵)**

تعداد سؤال: ۸۰  
مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (آمار، سنجش و اندازه‌گیری در تربیت بدنی - مدیریت رویدادها و اماکن و تأسیسات ورزشی - اصول و مبانی مدیریت در سازمان ورزشی - بازاریابی ورزشی)	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسفندماه - سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخللفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

## آمار، سنجش و اندازه‌گیری در تربیت بدنی:

- ۱- در یک گروه از ورزشکاران که میانگین قد آن‌ها ۱٫۷ متر و انحراف معیار ۳۴ سانتی‌متر است، ضریب پراکندگی کدام است؟
- (۱) ۰٫۲  
(۲) ۲  
(۳) ۲۰  
(۴) ۲۰۰
- ۲- نمره T برای یک دوندۀ ۱۰۰ متر با رکورد ۱۲ ثانیه، در صورتی که میانگین رکوردهای مسابقه ۱۱٫۵ ثانیه و انحراف استاندارد یک باشد، چقدر است؟
- (۱) ۴۵  
(۲) ۵۵  
(۳) ۶۵  
(۴) ۱۰۰
- ۳- اگر رکورد فردی در دوی سرعت ۱۵ باشد؛ در صورتی که میانگین و واریانس به ترتیب ۱۳ و ۱۴ باشد، نمره T او چقدر است؟
- (۱) ۶۰  
(۲) ۵۵  
(۳) ۴۵  
(۴) ۴۰
- ۴- در کدام روش آماری جهت بررسی ضریب اعتماد (پایایی) آزمون، واریانس نمره‌ها اندازه‌گیری می‌شود؟
- (۱) روش «باز آزمایی»  
(۲) روش «آلفای کرونباخ»  
(۳) روش «دو نیمه کردن آزمون»  
(۴) روش «استفاده از آزمون‌های هم‌تا»
- ۵- هنگامی که افراد یک گروه در دو یا چند موقعیت آزمون می‌شوند؛ روش آماری مناسب کدام است؟
- (۱) آزمون t همبسته  
(۲) تحلیل واریانس دو راهه  
(۳) تحلیل واریانس یک‌راهه  
(۴) تحلیل واریانس با اندازه‌گیری تکراری
- ۶- احتمال رد فرضیه صفر در کدام آزمون کمتر است؟
- (۱) در آزمون دو سویه (دو دامنه) و با سطح معنی‌داری ۰٫۰۱  
(۲) در آزمون دو سویه (دو دامنه) با سطح معنی‌داری ۰٫۰۵  
(۳) در آزمون تک سویه (تک دامنه) با سطح معنی‌داری ۰٫۰۱  
(۴) در آزمون تک سویه (تک دامنه) با سطح معنی‌داری ۰٫۰۵
- ۷- تصور کنید پس از یک دور تمرینی به دو روش فیزیکی و مشاهده‌ای، رکوردهای زیر در آزمون پاس پنجه به‌دست آمده است. کدام روش تمرینی ضریب تغییر کمتری داشته است؟

گروه	SD	$\bar{x}$	n
مشاهده	۶٫۲	۵۳٫۱	۲۵
فیزیکی	۹٫۴	۵۳٫۷	۲۵

(۱) فیزیکی

(۲) مشاهده

(۳) مشاهده و فیزیکی

(۴) احتیاج به اطلاعات دیگر می‌باشد.

۸- میانگین توزیعی ۲۵ و انحراف معیار آن ۲ است. چنانچه تمام نمرات این توزیع در عدد ۳ ضرب شوند، واریانس توزیع جدید چه عددی خواهد بود؟

- (۱) ۴  
(۲) ۶  
(۳) ۹  
(۴) ۳۶

۹- اگر در ارزیابی معلمان جدید تربیت بدنی، به طور همزمان بخواهیم به یک گروه از ورزشکارانی که در حال تمرین پنجه والیبال هستند نمره بدهند و نمره آن‌ها را با نمره یک مربی با تجربه والیبال مقایسه کنیم، کدام ویژگی آزمون را بررسی نموده‌ایم؟

- (۱) اعتبار پایایی (reliability)  
(۲) ضریب تمیز  
(۳) روایی (validity)  
(۴) عینیت

۱۰- در یک امتحان سنجش و اندازه‌گیری در صورتی که ۱۵ نفر از ۳۰ دانشجوی زرنگ کلاس به سؤال (۴) پاسخ صحیح داده باشند و ۲۰ نفر از ۳۰ نفر دانشجوی ضعیف هم به همان سؤال پاسخ صحیح داده باشند، کدام مورد در رابطه با وضعیت سؤال (۴) درست است؟

- (۱) دارای ضریب دشواری خوب و ضریب تمیز نامناسب می‌باشد.  
(۲) دارای ضریب دشواری ضعیف و ضریب تمیز نامناسب می‌باشد.  
(۳) دارای ضریب دشواری و ضریب تمیز خوب می‌باشد.  
(۴) دارای ضریب دشواری و ضریب تمیز نامناسب می‌باشد.

۱۱- اگر رکورد مسابقات دو و میدانی الیبیک ریو دارای میانگین ۹/۹۸ باشد، در صورتی که یکی از دوندگان جامائیکایی دارای رکورد ۱۰/۱۸ باشد، رتبه درصدی این دونده در بین سایر دوندگان چقدر است؟

- (۱) بالاتر از ۵۰ درصد  
(۲) پایین‌تر از ۵۰ درصد

- (۳) احتیاج به اطلاعات دیگر از جمله انحراف استاندارد داده‌ها می‌باشد.  
(۴) احتیاج به اطلاعات دیگر از جمله انحراف متوسط داده‌ها می‌باشد.

۱۲- اگر ضریب همبستگی هوش و تعادل ۰/۹+ و هوش و هماهنگی ۰/۸+ باشد، کدام تفسیر تحلیلی درست‌تر است؟

- (۱) همبستگی هوش و تعادل ۰/۱ بزرگ‌تر از هوش و هماهنگی است.  
(۲) همبستگی هوش و تعادل قوی‌تر از همبستگی هوش و هماهنگی است.  
(۳) همبستگی هوش و تعادل در مقایسه با هوش و هماهنگی معنادارتر است.  
(۴) واریانس همبستگی هوش و تعادل ۱۷ درصد بیشتر از هوش و هماهنگی است.

۱۳- کدام روش آماری برای برآورد رابطه بین دو متغیر اسمی، مناسب است؟

- (۱) ویلکاکسون  
(۲) مجذورکای پیرسون  
(۳) کروسکال والیس  
(۴) همبستگی اسپیرمن

۱۴- اگر نتایج مقایسه تفاوت رتبه‌های چهار گروه نمونه آماری معنادار باشد، برای تعیین منشأ تفاوت درون گروه‌ها، کدام آزمون تعقیبی مناسب‌تر است؟

- (۱) توکی  
(۲) تی‌مستقل  
(۳) یوی‌مان ویتنی  
(۴) ویلکاکسون

- ۱۵- کدام مورد، بهترین ضریب دشواری و ضریب تمیز یک سؤال را نشان می‌دهد؟  
 (۱) ضریب دشواری ۰/۵ و ضریب تمیز ۱  
 (۲) ضریب دشواری ۱ و ضریب تمیز ۰/۵  
 (۳) ضریب دشواری ۰/۵ و ضریب تمیز ۰/۵  
 (۴) ضریب دشواری ۱ و ضریب تمیز ۱
- ۱۶- هنگامی که برای تعیین روایی یک آزمون جدید با استفاده از روش همبستگی پیرسون، نتایج به دست آمده از یک گروه با نتایج همان گروه در یک آزمون استاندارد را مقایسه می‌کنیم، کدام نوع روایی را سنجیده‌ایم؟  
 (۱) روایی پیش‌بین  
 (۲) روایی صوری  
 (۳) روایی همزمان  
 (۴) روایی سازه
- ۱۷- کدام یک از روش‌های تعیین پایایی آزمون، برای محاسبه هماهنگی درونی ابزار اندازه‌گیری و پرسش‌نامه به کار می‌رود؟  
 (۱) آلفای کرونباخ  
 (۲) بازآزمایی  
 (۳) فرم‌های هم‌ارز  
 (۴) کودر - ریچاردسون
- ۱۸- اگر در درس حرکت‌شناسی  $\bar{x} = 14$  و اختلاف بین نمرات  $Z(-1, +1)$  برابر ۳ باشد، نمره خام فردی که رتبه درصدی وی حدود ۸۴ می‌باشد، چقدر است؟  
 (۱) ۱۸  
 (۲) ۱۷  
 (۳) ۱۶  
 (۴) ۱۵/۵
- ۱۹- اگر مجموع رکورد قدرت گریپ دست ۴۲ نفر برابر ۱۰۵۰ باشد و واریانس نمره‌ها برابر ۴ باشد، فردی که نمره خام ۲۹ گرفته است از حدود چند درصد افراد کلاس نمره بهتری گرفته است؟  
 (۱) ۸۴٪  
 (۲) ۹۸٪  
 (۳) ۷۵٪  
 (۴) ۶۸٪
- ۲۰- اگر نمره  $T$  فرد در آزمون قدرت پایین‌تنه ۸۰ باشد و میانگین نمرات و انحراف استاندارد به ترتیب ۷۰ و ۱۰ باشد، نمره خام فرد چقدر است؟  
 (۱) ۸۵  
 (۲) ۱۵۰  
 (۳) ۱۰۰  
 (۴) ۲۰۰

### مدیریت رویدادها و اماکن و تأسیسات ورزشی:

- ۲۱- نحوه تقسیم درآمد حاصل از حقوق پخش تلویزیونی بازی‌های المپیک به کدام روش است؟  
 (۱) ۵۱ درصد کمیته بین‌المللی المپیک و ۴۹ درصد کشور میزبان بازی‌های المپیک  
 (۲) ۴۹ درصد کمیته بین‌المللی المپیک و ۵۱ درصد کشور میزبان بازی‌های المپیک  
 (۳) ۵۰ درصد کمیته بین‌المللی المپیک و ۲۵ درصد کشور میزبان ۲۵ درصد فدراسیون‌های بین‌المللی  
 (۴) ۴۰ درصد کمیته بین‌المللی المپیک و ۳۰ درصد کشور میزبان ۳۰ درصد فدراسیون‌های بین‌المللی
- ۲۲- کدام روش در ساخت اماکن ورزشی، کاربرد بیشتری دارد؟  
 (۱) PLS  
 (۲) GPS  
 (۳) GIS  
 (۴) LSS
- ۲۳- از جمله عوارض ارادی مشکلات نگهداری اماکن و فضاهای ورزشی، کدام است؟  
 (۱) حضور نیمه‌وقت سرپرستی  
 (۲) مشارکت نکردن استفاده‌کنندگان  
 (۳) تأخیر در تحویل به موقع پروژه ورزشی  
 (۴) عدم پیش‌بینی بودجه موردنیاز برای اماکن



- ۲۴- استخرهای با طول ۲۵ متر و پذیرش ۱۵۰ نفر، طبق مقررات ورزشی به ترتیب به چه تعداد دوش عمومی و دوش با محافظ نیاز دارد؟
- (۱) ۳ تا ۵ - ۱۰ تا ۵  
(۲) ۵ تا ۳ - ۱۰ تا ۵  
(۳) ۶ تا ۳ - ۱۲ تا ۷  
(۴) ۵ تا ۷ - ۱۲ تا ۴
- ۲۵- مالک بازی‌های المپیک تابستانی و زمستانی کدام یک از نهادها است؟
- (۱) کمیته بین‌المللی المپیک  
(۲) انجمن کمیته‌های ملی المپیک  
(۳) کمیته بین‌المللی المپیک و فدراسیون‌های بین‌المللی  
(۴) فدراسیون‌های بین‌المللی که رشته آن‌ها در برنامه المپیک قرار دارد.
- ۲۶- فاصله ایمنی استاندارد در کناره‌های طولی زمین والیبال چند متر است؟
- (۱) ۱  
(۲) ۱/۵  
(۳) ۲  
(۴) ۳
- ۲۷- هنگامی که فعالیت‌های متعددی به‌طور همزمان پیشنهاد می‌شود؛ واگذاری فضاها و اماکن ورزشی به گروه‌های مختلف بر چه اساسی صورت می‌گیرد؟
- (۱) تعداد شرکت‌کنندگان - فعالیت‌های فضای هم‌جوار  
(۲) وضعیت فیزیکی فضای ورزشی - تعداد شرکت‌کنندگان  
(۳) سطوح مهارت شرکت‌کنندگان - فعالیت‌های فضای هم‌جوار  
(۴) وضعیت فیزیکی فضای ورزشی - سطوح مهارت شرکت‌کنندگان
- ۲۸- برای مکان‌یابی پروژه‌های ورزشی کدام مورد در زمره اهداف اصلی است؟
- (۱) وجود یک مسیر امن برای افراد پیاده  
(۲) فضای خالی در اطراف ساختمان فراهم باشد.  
(۳) آگاهی از امکانات موجود در مورد خدمات شهری  
(۴) امنیت افراد مراجعه‌کننده در بخش‌های مختلف در حال ساخت حفظ شود.
- ۲۹- کدام نوع چمن از مشهورترین چمن‌های فصل گرم محسوب می‌شوند؟
- (۱) برمودا - پرنیال  
(۲) برمودا - زویسیا  
(۳) کنتاکی - پرنیال  
(۴) کنتاکی - زویسیا
- ۳۰- وظیفه اصلی بخش حمل‌ونقل شامل چه مواردی می‌شود؟
- (۱) حمل‌ونقل مقامات رسمی، داوران، ورزشکاران  
(۲) حمل‌ونقل ورزشکاران، مربیان، داوران، مقامات رسمی  
(۳) حمل‌ونقل ورزشکاران، مربیان، مقامات رسمی، کلیه کادرهای اجرایی  
(۴) حمل‌ونقل ورزشکاران، مربیان، مقامات رسمی و تماشاگران، کلیه کادرهای اجرایی
- ۳۱- دمای آب استخر در هنگام استفاده معلولین و دمای آب گرم دوش‌ها باید به ترتیب چند درجه سانتی‌گراد باشد؟
- (۱) حداقل ۲۶ - حداکثر ۴۰  
(۲) حداقل ۲۵ - حداکثر ۳۵  
(۳) حداقل ۳۰ - حداکثر ۳۵  
(۴) حداقل ۲۴ - حداکثر ۵۰

- ۳۲- چهارمین دوره بازی های کشورهای اسلامی در چه سالی و کدام شهر برگزار می شود؟  
 (۱) ۱۳۹۶ - عشق آباد  
 (۲) ۱۳۹۷ - باکو  
 (۳) ۱۳۹۶ - باکو  
 (۴) ۱۳۹۷ - جاکارتا
- ۳۳- کدام مورد برای عضویت افراد در سازمان های داوطلب ورزشی تأثیر دارد؟  
 (۱) محرک های اجتماعی  
 (۲) محرک های عاطفی  
 (۳) محرک های فایده نگر  
 (۴) محرک های هنجاری
- ۳۴- مدیریت پایدار در ورزش مربوط به کدام مورد است؟  
 (۱) محیط فرهنگی  
 (۲) محیط زیست  
 (۳) رویدادهای ترکیبی  
 (۴) گردشگری ورزشی
- ۳۵- اولین دوره بازی های المپیک تابستانی، زمستانی و جوانان و نام شهر میزبان هر یک به ترتیب از راست به چپ کدام است؟  
 (۱) المپیک ۱۸۹۶ آتن - المپیک ۱۸۹۶ پاریس - المپیک ۲۰۱۰ سنگاپور  
 (۲) المپیک ۱۸۹۶ آتن - المپیک ۱۹۲۴ شامونی - المپیک ۲۰۱۰ سنگاپور  
 (۳) المپیک ۱۹۰۴ پاریس - المپیک ۱۹۲۴ شامونی - المپیک ۲۰۰۴ سنگاپور  
 (۴) المپیک ۱۹۰۰ پاریس - المپیک ۱۹۰۰ پاریس - المپیک ۲۰۰۸ سنگاپور
- ۳۶- به سندی که به بیان مسئولیت ها، استانداردهای عملکرد یک شغل در باشگاه ورزشی می پردازد، چه می گویند؟  
 (۱) هویت شغل  
 (۲) طراحی شغل  
 (۳) شرح شغل  
 (۴) بازخورد شغل
- ۳۷- برای آنکه تمرین در ارتفاع موجب بهبود عملکرد شود و تأثیرات مطلوبی ایجاد کند، حداقل زمان اقامت باید چند روز باشد؟  
 (۱) ۷  
 (۲) ۱۲  
 (۳) ۲۱  
 (۴) ۲۸
- ۳۸- اولین و آخرین مرحله یک برنامه کنترل مؤثر جمعیت در برگزاری یک رویداد ورزشی کدام مورد است؟  
 (۱) برنامه ریزی اضطراری - آموزش کارکنان  
 (۲) آموزش کارکنان - استفاده از علائم راهنمایی مناسب  
 (۳) برنامه ریزی اضطراری - روش های تخلیه افراد خشن  
 (۴) استفاده از علائم راهنمایی مناسب - روش های تخلیه افراد خشن
- ۳۹- مطلوب ترین میزان رطوبت در اماکن ورزشی چند درصد است؟  
 (۱) ۳۰ تا ۶۰  
 (۲) ۷۰ تا ۸۰  
 (۳) ۲۵ تا ۳۴  
 (۴) ۲۰ تا ۲۵
- ۴۰- برای جلوگیری از تلفات انرژی نحوه استقرار و احداث اماکن ورزشی باتوجه به منطقه جغرافیایی شامل کدام مورد می شود؟  
 (۱) در مناطق گرمسیری ساختمان ها، سمت آفتاب گیرش به جنوب باشد.  
 (۲) در مناطق گرمسیری ساختمان ها، سمت آفتاب گیرش به غرب باشد.  
 (۳) در مناطق سردسیری ساختمان ها، سمت آفتاب گیرش به شمال باشد.  
 (۴) در مناطق گرمسیری ساختمان ها، سمت آفتاب گیرش به شمال باشد.

## اصول و مبانی مدیریت در سازمان ورزشی:

- ۴۱- پیوند دادن دو محرک در اثر مجاورت، به کدام نوع یادگیری مربوط می‌شود؟  
 (۱) خوگیری  
 (۲) یادگیری پیچیده  
 (۳) شرطی‌سازی کلاسیک  
 (۴) شرطی‌سازی عامل
- ۴۲- کدام پایگاه قدرت، بر پایه شخصیت و ویژگی‌های فردی مدیر است؟  
 (۱) تخصصی  
 (۲) قانونی  
 (۳) مرجعیت  
 (۴) مشروع
- ۴۳- در کدام استعاره سازمان، خردگرایی و عقلانیت به‌طور ناخودآگاه جریان دارد؟  
 (۱) چاه افلاطون  
 (۲) زیستی  
 (۳) فرهنگ‌سازی  
 (۴) ماشین
- ۴۴- کدام مورد از ویژگی‌های برجسته ساختار ادوکراسی نیست؟  
 (۱) دارای بخش‌های وظیفه‌ای  
 (۲) دارای قوانین و ضوابط محدود  
 (۳) دارای گروه‌های کاری موقت  
 (۴) دارای مسئولیت بخشی اقتضایی
- ۴۵- براساس مدل چند بُعدی رهبری در ورزش (LLS)، کدام مورد جزء متغیرهای اولیه تعیین رفتار رهبری نیست؟  
 (۱) ویژگی‌های موقعیت  
 (۲) ویژگی‌های عملکردی  
 (۳) ویژگی‌های رهبری  
 (۴) ویژگی‌های اعضا
- ۴۶- کدام مورد جزء عوامل موقعیتی تفویض اختیار محسوب می‌شود؟  
 (۱) پیچیدگی کار  
 (۲) تلاطم‌های سازمانی  
 (۳) سبک مدیریتی  
 (۴) کانال‌های بازخورد
- ۴۷- کدام مورد، درباره اصل پیتز درست است؟  
 (۱) ایجاد وظایف تکراری و کاذب  
 (۲) گسترش بی‌رویه بروکراسی‌ها  
 (۳) تمایل به داشتن کارکنان و تجهیزات بیشتر  
 (۴) وجود تعداد بی‌شماری از افراد ناشایست در بروکراسی‌ها
- ۴۸- از نظر «گرینر» مرحله چهارم رشد سازمان نوپا کدام است و در این مرحله کدام بحران به‌وجود می‌آید؟  
 (۱) رشد از طریق واگذاری اختیارات - بحران رهبری  
 (۲) رشد از طریق هماهنگی - بحران تشریفات زاید اداری  
 (۳) رشد از طریق هدایت - بحران کنترل  
 (۴) رشد از طریق همکاری - بحران کنترل
- ۴۹- با وجود کارکنان آموزش‌دیده و باتجربه، حیطه نظارت و تمرکزسازی به‌ترتیب کدام است؟  
 (۱) وسیع و عدم تمرکز  
 (۲) وسیع و تمرکزگرایی  
 (۳) محدود و عدم تمرکز  
 (۴) محدود و تمرکزگرایی
- ۵۰- کدام مورد جزء پنج ویژگی بزرگ روش‌های تشخیص شخصیت «هایرز - ریگز» است؟  
 (۱) خودکنترلی  
 (۲) دوام عاطفی  
 (۳) سازش‌پذیری  
 (۴) ماکیاولی‌گری

- ۵۱- چهار سطح اختیار کدامند؟  
 (۱) آگاهانه - سفارشی - گزارش - کامل  
 (۲) سفارشی - کامل - صفی - ستادی  
 (۳) صفی - ستادی - بر مبنای وظیفه - صفی و ستادی دوجانبه  
 (۴) آگاهانه - گزارش - صفی و ستادی دوجانبه - بر مبنای وظیفه
- ۵۲- کدام مورد یکی از شیوه‌های تصمیم‌گیری است؟  
 (۱) دستوری - تفویضی - فردی  
 (۲) فردی - دستوری - گروهی  
 (۳) مشاوره‌ای - تسهیل‌بخش - تفویضی  
 (۴) مشاوره‌ای - تسهیل‌بخش - گروهی
- ۵۳- کدام ویژگی‌ها، مختص سازمان‌های ارگانیک است؟  
 (۱) اختیار متمرکز - نظارت محدود  
 (۲) اختیار متمرکز - نظارت وسیع  
 (۳) اختیار غیرمتمرکز - نظارت محدود  
 (۴) اختیار غیرمتمرکز - نظارت وسیع
- ۵۴- کدام مورد چهارچوب و حدودی را برای اتخاذ تصمیمات آتی معین می‌کند؟  
 (۱) استراتژی  
 (۲) برنامه  
 (۳) خط‌مشی  
 (۴) هدف
- ۵۵- کدام یک از ویژگی‌های نظریه آشوب، به خاصیت هم شکل بودن اجزاء با کل اشاره می‌کند؟  
 (۱) اثر پروانه‌ای  
 (۲) خودمانایی  
 (۳) سازگاری پویا  
 (۴) هم‌پایانی
- ۵۶- تغییر در کدام یک از موضوعات اتفاق می‌افتد؟  
 (۱) ترس از ناشناخته‌ها، ترس از دست دادن چیزی باارزش، اعتقاد به اینکه تغییر خوب نیست.  
 (۲) ذوب شدن، اعمال حرکت جدید، انجماد مجدد  
 (۳) نیروی حرکت، نیروی مقاوم، ترکیب هر دو  
 (۴) ساختار، فناوری، نیروی انسانی
- ۵۷- منظور از فن گوردون کدام است؟  
 (۱) روش استفاده از رویدادهای پیش‌بینی نشده  
 (۲) روش برداشت از گزارش‌ها و نامه‌ها  
 (۳) روش راه‌حل‌جویی قیاسی رقابتی مستقیم  
 (۴) روش راه‌حل‌جویی قیاسی غیرمستقیم
- ۵۸- فدراسیون‌های بین‌المللی ورزشی طبق کدام مورد تأسیس می‌شوند؟  
 (۱) موازین نهضت المپیک و نهضت پارالمپیک  
 (۲) موازین نهضت المپیک و نیات هیأت مؤسس  
 (۳) موازین نهضت المپیک مندرج در منشور المپیک  
 (۴) موازین نهضت المپیک و پارالمپیک مندرج در منشور المپیک
- ۵۹- کدام مورد معرف نظریه «صف» (QT) است؟  
 (۱) یک ابزار برنامه‌ریزی عملیاتی برای بازنگه‌داشتن تعدادی مشخص از باجه‌های ارائه خدمات است.  
 (۲) یک ابزار کنترلی برای اعمال مدیریت زمان است.  
 (۳) یک نظریه مدیریتی در ساختار سازمانی است.  
 (۴) بخشی از مدیریت و یا CPM است.



۶۰- هنگامی که یک شرکت تولیدی ورزش به باز کردن فروشگاه‌های جدید ادامه می‌دهد، کدام استراتژی رشد مشارکتی را مدنظر قرار داده است؟

- (۱) تنوع  
(۲) تمرکز  
(۳) نفوذ  
(۴) یکپارچه

### بازاریابی ورزشی:

۶۱- کدام مورد به بهترین وجه مفهوم «ارزش ادراک شده مشتریان ورزشی» را تبیین کرده است؟

- (۱) میزان مزایایی که سازمان به مشتریان ارائه می‌دهد.  
(۲) کیفیت خدمات ورزشی که به مشتریان ارائه می‌شود.  
(۳) چیزی که توسط سازمان به مشتری در قبال پرداخت پول ارائه شود.  
(۴) تفاوت بین میزان منابع مشتریان و میزان پرداخت هزینه توسط آن‌ها

۶۲- وقتی مشتریان ورزشی پول و نیاز به تجهیزات ورزشی دارند ولی علاقه و اشتیاقی به خرید ندارند، کدام موقعیت وجود دارد؟

- (۱) بازار بالقوه  
(۲) بازار پنهان  
(۳) بازار فعال  
(۴) بازار محتمل

۶۳- اسپانسر شیب ورزشی، در کدام یک از مؤلفه‌های آمیخته بازاریابی خدمات قرار می‌گیرد؟

- (۱) ارائه و نمایش محصول  
(۲) فرایند  
(۳) ترویج  
(۴) قیمت‌گذاری و فروش

۶۴- در تقسیم‌بندی بازار، وفاداری تماشاگران نسبت به تیم موردعلاقه خود و دفعات حضور آن‌ها در استادیوم به ترتیب جزء کدام یک از متغیرهای تقسیم بازار است؟

- (۱) جمعیت‌شناختی - رفتاری  
(۲) رفتاری - رفتاری  
(۳) رفتاری - روانی  
(۴) روانی - رفتاری

۶۵- بنگاه‌های ورزشی در صورت داشتن منابع و امکانات محدود از کدام استراتژی بازاریابی استفاده می‌کنند؟

- (۱) تعدیلی  
(۲) تفکیکی  
(۳) تمرکزی  
(۴) یکسان

۶۶- جوهره برند که تعیین‌کننده آرمان‌ها و اهداف، ارزش‌ها و علائم شناسایی برند است، به کدام مفهوم گفته می‌شود؟

- (۱) ارزش برند  
(۲) خوش‌نامی برند  
(۳) شهرت برند  
(۴) هویت برند

۶۷- در کدام مرحله از چرخه عمر محصول، محصول مدت زیادی در بازار باقی مانده است، تعداد رقبای زیادی در بازار وجود دارند و تولیدکننده مجبور به ایجاد تغییراتی در محصول می‌باشد؟

- (۱) افول  
(۲) بلوغ  
(۳) رشد  
(۴) معرفی

- ۶۸- در بازاریابی وپروسی، پیام تبلیغی یک شرکت با استفاده از کدام مورد صورت می‌گیرد؟  
 (۱) افراد با پیشینه‌های مختلف یا دسترسی به آنها باعث تصمیم فوری و آنی می‌شود.  
 (۲) افراد با پیشینه‌های مختلف یا دسترسی به آنها باعث تعمیق و غنی‌سازی می‌شود.  
 (۳) ترغیب مشتریان به معرفی آن شرکت به دوستان و آشنایان می‌تواند به‌طور چشمگیری افزایش یابد.  
 (۴) ترغیب مشتریان به معرفی آن شرکت به دوستان و آشنایان محصول به‌طور چشمگیری افزایش یابد.
- ۶۹- کدام مورد، انواع قیمت‌گذاری ورزشی را نشان می‌دهد؟  
 (۱) هزینه مجوز - حق عضویت - حق مصرف - خروجی‌ها - کمیسیون  
 (۲) هزینه مجوز - حق عضویت - حق مسئولیت - هزینه حمایت - کمیسیون  
 (۳) قیمت کالا - قیمت محصول - قیمت خدمات - ارزش آگهی‌ها - تبلیغات  
 (۴) قیمت کالای ورزشی - قیمت محصول ورزشی - قیمت خدمات ورزشی - قیمت تبلیغات
- ۷۰- کدام مورد، بیانگر تفاوت کالاها و خدمات ورزشی و غیرورزشی است؟  
 (۱) قابل ذخیره بودن - تشابه و پیوستگی نداشتن - قابلیت فساد آنها  
 (۲) قابل ذخیره بودن - تشابه و پیوستگی - قابلیت فساد آنها  
 (۳) ملموس بودن - تشابه و پیوستگی - قابلیت فساد آنها  
 (۴) ناملموس بودن - تشابه و پیوستگی - قابلیت فساد آنها
- ۷۱- در مرحله اولیه عمر کالا و خدمات از کدام استراتژی بازاریابی استفاده می‌شود؟  
 (۱) یکسان (۲) پرورشی  
 (۳) تفکیکی (۴) تمرکزی
- ۷۲- هنگامی که مصرف‌کنندگان نسبت به محصول خاصی وفاداری زیادی دارند و با آن آشنا هستند، استفاده از کدام استراتژی در تعیین آمیخته ارتباطات بازاریابی مناسب است؟  
 (۱) جذبی (۲) تهاجمی  
 (۳) رهبری بازار (۴) کاهش هزینه
- ۷۳- در شیوه تقسیم‌بندی بازارهای جهانی با توجه به منافع محصول برای مصرف‌کننده کدام مورد درست است؟  
 (۱) مقدار عددی سود در معادله ارزش از تقسیم سرمایه‌گذاری به قیمت تمام شده مورد توجه است.  
 (۲) مقدار عددی سود در معادله ارزش از تقسیم قیمت تمام شده به سود مورد توجه است.  
 (۳) مقدار عددی سود (B) در معادله ارزش  $V = \frac{B}{P}$  مورد توجه قرار می‌گیرد.  
 (۴) مقدار عددی سود (B) در معادله ارزش  $V = \frac{P}{B}$  مورد توجه قرار می‌گیرد.
- ۷۴- کدام مورد جزء فرایند CRM محسوب نمی‌شود؟  
 (۱) ارتباط الکترونیکی با مشتریان (۲) بخش‌بندی مشتریان  
 (۳) تعیین مشتریان هدف (۴) سازمان‌پذیری مشتری
- ۷۵- کدام مورد، معرف تلاشی نظام‌مند برای گردآوری اطلاعات مربوط به اجزای تشکیل‌دهنده بازار است؟  
 (۱) بازاریاسازی (۲) بازاریاسنجی  
 (۳) بازاریاسازی (۴) بازاریابی
- ۷۶- در کدام مرحله از مراحل چرخه محصول، تبلیغات بر «جذب خریداران جدید» تأکید بیشتری دارد؟  
 (۱) افول (۲) بلوغ و اشباع (۳) رشد (۴) معرفی

- ۷۷- کدام مورد بیانگر بررسی ادراک مصرف کنندگان از محصول در مقایسه با محصول رقیب است؟
- (۱) ایده یابی  
(۲) روندیابی  
(۳) موضع یابی  
(۴) فرصت یابی
- ۷۸- در بازاریابی پارتیزانی برای دستیابی به برتری موقتی کدام منابع را باید متمرکز نماییم؟
- (۱) افکار، زمان، مکان  
(۲) اسپانسر، زمان، ترویج  
(۳) مشتری، سرمایه، زمان  
(۴) مکان، کیفیت، مشتری
- ۷۹- در مدیریت بازاریابی هواداران ورزشی معمولاً از کدام شیوه بازاریابی استفاده می شود؟
- (۱) اجتماعی  
(۲) داخلی  
(۳) رابطه مند  
(۴) قبیله ای
- ۸۰- کدام مورد بیانگر تفاوت تجارت الکترونیک و کسب و کار الکترونیک است؟
- (۱) کسب و کار الکترونیک زیرمجموعه تجارت الکترونیک است.  
(۲) تجارت الکترونیک زیرمجموعه کسب و کار الکترونیک است.  
(۳) تجارت الکترونیک به خدمات مختلف و آموزش الکترونیک می پردازد.  
(۴) در کسب و کار الکترونیک تراکنش های مالی و جنبه های بازرگانی حرف اصلی را می زند.

نشریه تحقیقاتی آرمان

موسسه تحقیقاتی آرمان