



نام خانوادگي:

محل امضا:

901.7/18



امام خمینی (ره)

وزارت علوم. تحقیقات و قناوری سازمان سنجش أموزش كشور

# **آزمون ورودی دورههای کارشناسیارشد ناپیوستهٔ داخل ـ سال ۱۳۹۵**

# مدیریت جهانگردی ـ کد 1125

مدت باسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۳۵

#### عنوان مواد امتحانی، تعداد و شمارهٔ سؤالات

تا شماره	از شماره	تعداد سؤال	مواد امتحانی	رديف
٣.	1	۳-	زبان تخصصی(انگلیسی)	١
۵۵	71	70	برنامهریزی توسعه و اقتصاد جهانگردی	۲
۷۵	۵۶	۲٠	روشهای کقی در جهانگردی (ریاضیات کاربردی، پژوهش عملیاتی و آمار کاربردی)	٣
90	٧۶	۲٠	مدیریت بازاریابی (اصول مدیریت، رفتار سازمانی، بازاریابی و مدیریت بازار)	۴
110	9.9	۲٠	علوم اجتماعی (جامعهشناسی، مردمشناسی، فرهنگ عامه)	۵
۱۳۵	118	۲٠	تاریخ و جغرافیا (تاریخ و فرهنگ ایران، هنر معماری ایران، باستانشناسی، نفشهخواتی، جغرافیای جهانگردی ایران)	۶

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

ی چاپ، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش ( الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز میباشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار میشود

PART A: Vocabulary

1) credible

2) resolute

ىدىرىت جهانگردى 202F صفحه ۲

زبان تخصصی(انگلیسی):

1-	This evening's m attendance is		hich important issue	s would be discussed; your
			3) relevant	4) explicit
2-				over the custody of the child,
	the court finally de	ecided to grant the c	ustody to the mother.	
	1) contradiction	2) cruelty	3) squabble	4) hesitation
3-	In Australia, anin would have to be burning.	nals are reared on o	crop residue. Without leans before another	t the animals, these residues crop can be grown-often by
			3) resorted to	
4-		유민	and regulations at the	hostel, young Vivian thought
	of escaping in the			
	1) scold	<ol><li>acclaim</li></ol>	3) bear	4) treat
5-	Why do some anim and giraffes, stand		, to sleep, whe	reas others, such as elephants
	<ol> <li>require</li> </ol>	2) snore	3) set up	4) lie down
6-	but they were fina	lly at the ha		as looking quite unassailable,
7-				rom him, but had to give up
(7)	when the old man	told him tha	at he would not buy a	nything from him.
	1) arbitrarily	2) haphazardly	<ol><li>unequivocally</li></ol>	4) necessarily
8-	But he had become whatever to them.		ish and whirr of mis	siles, and now paid no heed
	1) inured	2) rendered	<ol><li>constrained</li></ol>	4) affirmed
9-		associated with r		nevertheless, he showed no
			3) gratitude	4) prejudice
10-	I don't have any		behavior at la	ast night's party, though I'm

3) distinct

4) bizarre

# PART C: Reading Comprehension:

<u>Directions</u>: Read the following four passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

Tourism's economic benefits are touted by the industry for a variety of reasons. Claims of tourism's economic significance give the industry greater respect among the business community, public officials, and the public in general. This often translates into decisions or public policies that are favorable to tourism. Community support is important for tourism, as it is an activity that affects the entire community. Tourism businesses depend extensively on each other as well as on other businesses, government and residents of the local community. Economic benefits and costs of tourism reach virtually everyone in the region in one way or another. Economic impact analyses provide tangible estimates of these economic interdependencies and a better understanding of the role and importance of tourism in a region's economy.

Tourism activity also involves economic costs, including the direct costs incurred by tourism businesses, government costs for infrastructure to better serve tourists, as well as congestion and related costs borne by individuals in the community. Community decisions over tourism often involve debates between industry proponents touting tourism's economic impacts (benefits) and detractors emphasizing tourism's costs. Sound decisions rest on a balanced and objective assessment of both benefits and costs and an understanding of who benefits from tourism and who pays for it.

Tourism's economic impacts are therefore an important consideration in state, regional and community planning and economic development. Economic impacts are also important factors in marketing and management decisions. Communities therefore need to understand the relative importance of tourism to their region, including tourism's contribution to economic activity in the area.

A variety of methods, ranging from pure guesswork to complex mathematical models, are used to estimate tourism's economic impacts. Studies vary extensively in quality and accuracy, as well as which aspects of tourism are included. Technical reports often are filled with economic terms and methods that non-economists do not understand. On the other hand, media coverage of these studies tend to oversimplify and frequently misinterpret the results, leaving decision makers and the general public with a sometimes distorted understanding of tourism's economic effects.

#### 11- Which of the following aspects of tourism activity is NOT discussed in the passage?

- 1) Its costs and benefits
- 2) Its pros and cons
- 3) Its influence on economic activity
- 4) Its importance in decision-making different levels

#### 12- The word "touted" in paragraph 1 is closest in meaning to ------

- The word touted in paragraph 1 is closest in incaning to -----
- 1) measured
- 2) exaggerated
- 3) praised
- 4) reported

#### 13- It is stated in the passage that community decisions over tourism are ------

- 1) easy to make
- 2) welcome by both supporters and critics of the industry
- 3) a controversial issue
- 4) made by the supporters of the industry

### 14- Which of the following statements is true of the tourism studies according to paragraph 4?

- 1) They don't usually give a complete and clear picture of tourism's economic benefits.
- 2) Most of them produce inaccurate results.
- They are usually conducted by non-economists.
- 4) Their findings attrack the general public more than the decision makers.

#### 15- Which of the following questions is NOT answered in the passage?

- 1) Is community support of significance in tourism?
- 2) Does tourism activity incur any cost?
- 3) How can informed decisions over tourism made?
- 4) Why are tourism's economic benefits underestimated?

#### PASSAGE 2:

Hotels were among the earliest facilities that bound the United States together. They were both creatures and creators of communities, as well as symptoms of the frenetic quest for community. Even in the first part of the nineteenth century, Americans were already forming the habit of gathering from all corners of the nation for both public and private, business and pleasure, purposes. Conventions were the new occasions, and hotels were distinctively American facilities making conventions possible. The first national convention of a major party to choose a candidate for President (that of the National Republican party, which met on December 12, 1831, and nominated Henry Clay for President) was held in Baltimore, at a hotel that was then reputed to be the best in the country. The presence in Baltimore of Barnum's City Hotel, a six-story building with two hundred apartments, helps explain why many other early national political conventions were held there.

In the longer run, American hotels made other national conventions not only possible but pleasant and convivial. The growing custom of regularly assembling from afar the representatives of all kinds of groups—not only for political conventions, but also for commercial, professional, learned, and avocational <u>ones</u>—in turn supported the multiplying hotels. By the mid-twentieth century, conventions accounted for over a third of the yearly room occupancy of all hotels in the nation; about eighteen thousand different conventions were held annually with a total attendance of about ten million persons.

Nineteenth-century American hotelkeepers, who were no longer the genial, deferential "hosts" of the eighteenth-century European inn, became leading citizens. Holding a large stake in the community, they exercised power to make it prosper. As owners or managers of the local "palace of the public," they were makers and shapers of a principal community attraction. Travelers from abroad were mildly shocked by this high social position.

## 16- What does the passage mainly discuss?

- 1) The best facilities in American hotels
- 2) Hotel management in America
- 3) The importance of hotels in tourism
- 4) The role of early American hotels
- 17- The National Republican Party is mentioned in paragraph 1 as an example of a group ---

1) of learned people

2) holding a convention

3) owning a hotel

4) from Baltimore

18- The word "ones" in paragraph 2 refers to -----

1) conventions

2) kinds

3) hotels

4) groups

19- It can be inferred from the passage that early hotelkeepers in the United States were ----

-----.

1) European immigrants

2) professional builders

3) influential citizens

4) active politicians

- 20- Which of the following statements about early American hotels is NOT mentioned in the passage?
  - 1) Conventions were held in them.
  - 2) Travelers from abroad did not enjoy staying in them.
  - 3) People used them for both business and pleasure.
  - 4) They were important to the community.

#### PASSAGE 3:

Every year about two million people visit Mount Rushmore, where the faces of four U.S. presidents were carved in granite by sculptor Gutzon Borglum and his son, the late Lincoln Borglum. The creation of the Mount Rushmore monument took 14 years – from 1927 to 1941 – and cost a million dollars. These were times when money was difficult to come by and many people were jobless. To move the more than 400,000 tons of rock, Borglum hired laid-off workers from the closed-down mines in the Black Hills area. He taught these men to dynamite, drill, carve, and finish the granite as they were hanging in midair in his specially devised chairs, which had many safety features. Borglum was proud of the fact that no workers were killed or severely injured during the years of blasting and carving.

During the carving, many changes in the original design had to be made to keep the carved heads free of large <u>fissures</u> that were uncovered. However, not all the cracks could be avoided, so Borglum concocted a mixture of granite dust, white lead, and linseed oil to fill them.

Every winter, water from melting snows gets into the fissures and expands as it freezes, making the fissures bigger. Consequently, every autumn, maintenance work is done to refill the cracks. The repairers swing out in space over a 500-foot drop and fix the monument with the same mixture that Borglum used to preserve this national monument for future generations.

#### 21- According to the passage, the men who Borglum hired were ------

- 1) Black Hills volunteers
- 2) laid-off stone masons

trained sculptors

4) unemployed miners

#### 22- The word "fissures" in paragraph 2 refers to ------

- 1) cracks
- 2) figures
- 3) carvings
- 4) designs

### 23- Which of the following statements can be inferred from the passage?

- 1) The cracks caused serious injuries.
- 2) The workers made mistakes when blasting.
- 3) The heads are not as originally planned.
- 4) The designs had large fissures in them.

### 24- According to the passage, Borglum's mixture for filling cracks was ------

1) very expensive

- 2) uncovered during carving
- 3) invented by the sculptor himself
- 4) bought at the Black Hills mines

#### 25- The passage indicates that today Mount Rushmore needs to be -----

- 1) protected from air pollution
- 2) polished for tourists
- 3) restored during the winter
- 4) repaired periodically

### PASSAGE 4:

Soon there will be something new for the tourist who has been everywhere and seen everything on Earth. Spacecraft being developed by private commercial companies will soon enable private citizens to buy their own tickets to travel into space, thereby creating a space tourism industry. So far, space travel has been undertaken only by governments, but the new, privatized spaceflight industry will bring great benefits to both science and the public.

First, private space travel will benefit serious space exploration by making spaceflight cheaper. Privatization of space technology will bring technological costs down very fast because it will allow competition. Thus, lowering the cost of space travel will benefit not only space tourists but also scientists, who will be able to use private space flights for research purposes.

Furthermore, privatization of space travel will accelerate the rate at which important scientific discoveries occur. The aerospace industry already sponsors a lot of groundbreaking scientific research, and adding private spaceflight companies to it will make the industry as a whole grow in size, thereby employing more scientists than it does now. That increased number of working scientists means not only that more discoveries are likely to be made but also that those discoveries are likely to be made more quickly than made by the government exploration of space. Besides, privatization of space travel will increase the taxes paid by the public. All tax payers will pay more to subsidise the cost incurred in building space stations, airports, crafts, etc. There is no possible way that the private sector will contribute such millions and billions of cost incurred for space tourism.

#### 26- What is the author's main purpose in the passage?

- 1) To list the advantages of private space travel
- 2) To argue against the role of governments in space tourism
- 3) To introduce a new tourist attraction
- 4) To tell the reader about the history of space travel

## 27- The passage indicates that privatization of space tourism ------

- 1) will need more safety measures
- 2) incurs more expenses from many aspects
- 3) disturbes the ongoing research in the field
- 4) will adversely affect space traffic

### 28- It can be inferred from paragraph 2 that competition -----

- 1) among space tourists helps lower the cost of space travel
- 2) can be one of the strongest motivators to cut costs
- exists between public and private sectors with regard to running space tourism industry
- 4) among space research scientists must be encouraged by the government
- 29- The word "it" in paragraph 3 refers to ------
  - 1) travel
- 2) company
- 3) research
- 4) industry

## 30- What is the function of the underlined sentence in paragraph 3?

- 1) To support the idea that more tax has to be paid by the public
- 2) To emphasize the fact that building facilities in space is costly
- 3) To argue against lowering taxes
- 4) To warn of the financial problems faced by the private sector

# برنامه ریزی توسعه و اقتصاد جهانگردی:

۳۱ درآمدهای حاصل از جهانگردی، چه نوع صادراتی است؟

۲) مرئی و اشکار

۱) غیرنفتی

۴) نامرئی و بنهان

۲) هم مرثی و هم نامرتی

۳۲ کدام مورد، مهم ترین عامل در توسعه گردشگری محسوب می شوند؟

۲) افزایش درامد ملی

۱) بازاریایی

۴) وحود جاذبه های گردشگری

۳) امنیت و ثبات سیاسی

٣٣- الكوى «توسعه جايكزين» حامى كدام نظريه است؟

I way dames (Y

۱) توسعه درونزا

۲) توسعه براساس منابع طبیعی

۳) توسعه دانش بنیان

٣٢- گردشگري معمولاً از چه نوع صنعتي است؟

۴) دروننگر

۲) بروننگر

۲) سرمایهبر

1511

۳۵- کدام گزینه با اثر وبلن همخوانی دارد؟

۱) کاهش قیمت موجب کاهش مقدار تقاضای محصول میشود.

۲) کاهش قیمت موجب افزایش مقدار تقاضای محصول میشود.

٣) افزایش درآمد موجب کاهش مقدار تقاضای محصول میشود.

۴) کاهش درآمد موجب افزایش مقدار تقاضای محصول میشود.

مدیریت جهانگردی

202F

صفحه ۸

 ۳۶ از نظر زماک، مثلث کالا و خدمات در گردشگری کدامند؟ ۱) قیمت، کمیت و کیفیت محصول و مکان ۲) مصرف کنندگان، کارکنان و مدیریت ۳) سیستی، مکان و تبلیغات ۴) تعامل کارمندان، شواهد ظاهری خدمات و فرایندها مقیاس انبوه محصول، مربوط به کدام مرحله از فرایند توسعه گردشگری است؟ ۲) تجزیه و تحلیل بازرگانی ۱) آزمون بازار ۴) تجارتی کردن ٣) توسعه خدمات ویژگی «ظرفیت پذیرش» در صنعت گردشگری به چه معنا است؟ ١) كنترل عرضه و تقاضا ۲) تغییر مداوم مناطق گردشگری ۴) نایابداری محصولات گردشگری ۳) در ذهن بودن مسافرتها با توجه به اثر گردشگری بر در آمدها و منافع اقتصادی نواحی مختلف یک کشور، کدام مورد تحقق می پذیرد؟ ٢) ساماندهي فضاها ۱) فرصتهای شغلی ۴) افزایش سرعت گردش پول و رونق اقتصادی ۳) توزیع مجدد درآمدها محدودیت مهم در نظریه «تقاضای گردشگری»، کدام است؟ ۴) درآمد ۳) زمان ۲) قىمت ١) سليقه ۴۱ اگر تقاضای سفر نسبت به قیمت از حساسیت بسیار بالایی برخوردار باشد. ۱) کاهش هزینه سفر، تغییری در تقاضای سفر ایجاد نمی کند. ۲) کاهش هزینه سفر، تقاضای سفر را به سمت صفر خواهد برد. ٣) افزایش هزینه سفر، تقاضای سفر را به سمت بینهایت خواهد برد. ۴) افزایش هزینه سفر، تقاضای سفر را به سمت صفر خواهد برد. اگر کشش در آمدی تقاضای سفر کوچکتر از یک و بزرگتر از صفر باشد، این محصول، از چه ویژگی برخوردار است؟ ۱) یست ۲) غیرضروری ۴) ئىمەضرورى ۳) ضروري منشور جهانی اخلاقیات برای گردشگری را چه مینامند؟ GCTE (F GECT or GCET (T GTEC (1 کدام نوع اکوتوریسم موجب تغییر رفتار توریستها میشود و به حفظ محیط زیست کمک میکند؟ ۴) نرم ١) فعال ٢) غيرفعال ۳) سخت در برنامهریزی گردشگری با رویکرد سیستمی، بازارهای گردشگری داخلی جزء کدام عوامل محسوب میشوند؟ ٣) تقاضا ۴) نهادی ۲) عرضه ۱) زیر ساخت ۴۶- برنامهریزی «ساختاری - راهبردی» در چه دورهای به طور وسیع مورد آزمون عملی قرار گرفت؟ ۲) دهههای ۱۹۷۰ و ۱۹۸۰ ١) اواخر دههٔ ١٩۶٠ ۴) اوایل دههٔ ۱۹۶۰ ۳) دهههای ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰

202F صفحه ۹ مدیریت جهانگردی ۴۷- تجزیه و تحلیل شکاف در امر گردشگری به چه معنی است؟ ۱) روابط بین اجزای سیستم گردشگری ۲) سرعت تغییرات در تقاضای گردشگری ۳) انطباق ایستای عرضه و تقاضا در عرصه گردشگری ۴) بررسی فاصله بین آنچه بازار در جستجوی آن است با آنچه در مقصد عرضه می شود در صورتی که تقاضای سفر با هواپیما، با کشش باشد، کاهش نرخ بلیط هواپیما، چه نتیجهای را در برخواهد داشت؟ ۲) بر تقاضا تأثیری ندارد. ۱) تقاضا را افزایش می دهد. ۴) درآمد خط هوایی را کاهش میدهد. ٣) درآمد خط هوايي را افزايش مي دهد. در صورتی که در امر گردشگری در احداث ساختمانها، تأسیسات و زیباسازی محیط از عناصر محلی استفاده شود، چه راهبردی اتخاذ شده است؟ ۲) سازگاری با محیط (۱) توسعه صنعت گردشگری ۴) پژوهش و نظارت ٣) مديريت منابع كميسيون بين المللي بناها و مكانها چه خوانده مي شود؟ ICOMOS (7 ECTPM () CIMOST OF GCETM or ساختار بازار هتلداری، چگونه است؟ ۲) انحصار چند جانبه ۱) انحصاری ۴) رقابت انحصاری ۳) رقابتی اگر دولت برای کمک به بنگاههای گردشگری مالیات را کاهش دهد، چه تأثیری بر نقطهٔ تعادل خواهد گذاشت؟ ١) قيمت كاهش مي يابد. ٢) قيمت افزايش مي يابد. ٣) قيمت كاهش و مقدار نيز كاهش مي يابد. ۴) مقدار تغییری نمی کند ولی قیمت افزایش می یابد. ۵۳ - اگر هزینه به کارگیری تکنولوژی جدید در صنعت هتل داری باعث افزایش هزینه ها شود، چه نتیجه ای حاصل می شود؟ ۱) تابع عرضه به سمت راست منتقل می شود. ۲) تابع عرضه به سمت چپ منتقل میشود. ۳) حرکت روی منحنی عرضه به پایین رخ میدهد. ۴) حرکت روی منحنی عرضه به بالا رخ میدهد. بنگاههایی که در صنعت گردشگری مؤلفههای گردشگری را عرضه می کنند، تقاضای ... ۱) با کشش دارند. ۲) مشتقه دارند. ۳) صنعت را در نظر می گیرند.

۴) با شیب صعودی را پاسخ می دهند.



- ۵۵ در صورتی که کاهش قیمت به سرعت توسط رقبا تلافی شود، اما افزایش قیمت با عکس العملی مواجه نشود، تقاضا
   چگونه است؟
  - ۱) شیب مثبت دارد.
    - ۲) وجود ندارد.
    - ۳) شکسته است.
  - ۴) كاملاً با كشش است.

# روشهای کمّی در جهانگردی (ریاضیات کاربردی، پژوهش عملیاتی و آمار کاربردی):

- ۵۶ در ۶۰۰ داده آماری انحراف چارکی ۹٫۷ محاسبه شده است. اگر ۱۵۰ داده کمتر از ۳۷٫۶ باشد، آنگاه حدوداً ۴۵۰ داده کوچکتر از، یا مساوی کدام است؟
  - DY (1
  - D9 (T
  - 91 (
  - AF (F
- ۵۷ در ۵۰ داده آماری با میانگین ۱۲، و مد ۱۱، مجموع مربعات تمام داده برابر ۸۰۰۰ میباشد. ضریب چولگی پیرسون کدام است؟
  - -0/ YD (1
  - -0/ VA (Y
    - 0/10 (1
    - 0,100 (4
  - - 4,40 (1
    - 4, VA (T
    - 4/0 (T
      - 4 (4
- ۵۹ در یک هتل در زمانی معین ۱۵ نفر بازرگان و ۱۰ نفر جهانگرد و ۵ نفر افراد بومی هستند. اگر دو نفر همگروه از هتل خارج شوند، با کدام احتمال هر دونفر جهانگرد هستند؟
  - 1X (1
  - 10 (1
  - 15 (T
  - 9 (4

به طور متوسط 0/0 از مسافرین قطار بلیت خود را بازپس می دهند، اگر در یک روز 0/0 نفر بلیت خریده باشند،  $e^{-7}$  با توزیع پواسون احتمال اینکه 0/0 نفر بلیت خود را بازپس دهند چند برابر 0/0 است0/0

- χ ()
- <u>۲1</u> (۲
- 18 (T
- × (4

۶۱ – اگر x مقدار هزینه تبلیغات بر حسب میلیون ریال، y تعداد جهانگردان بر حسب ۱۰۰۰ نفر باشند، طبق جدول زیر چند درصد تغییرات y توسط متغیر x قابل توضیح است؟

x	۴	۵	۶	٧	٨
у	٨	۵	٩	17	11

- 90(1
- AT (T
- DF (T
- 84 (F

۶۲ با حروف کلمه SALMAND چند رمز عبور سه حرفی می توان ساخت؟

- 150 (1
- 110 (7
- 110 (T
- 190 (F

برابر کدام است?  $\sum_{n=\infty}^{\infty} \frac{(-1)^n}{n!}$  برابر کدام است?

- e-1 (1
  - (7
- 1-e (T
- 1-1

جهدی اگر سود با نرخ ۱۲ درصد در پایان هر دو ماه بر سرمایه افزوده شود، پس از چه مدت این سرمایه دو برابر می شود -9 (In 1/0 = 0/0 + 1/0 = 0/0 + 1/0 = 0/0 (In 1/0 = 0/0 + 1/0 = 0/0 )

- ۱) ۵ سال و ۱۰ ماه
  - ۲) ۶ سال و ۲ ماه
- ۳) ۵ سال و ۶ ماه
- ۴) ۶ سال و ۴ ماه

۱۰۰۰ بیشترین مقدار تابع با ضابطه 
$$y = \frac{xx^{7} - fx}{x^{7} + 1}$$
 کدام است؟

- F/0 (1
- T/0 (T
  - 4 (4
  - 4 (4

و dx = -0/01 به ازای 
$$z = xy^T + \ln(Tx - y) + e^{Ty - Tx}$$
 در نقطه (۲٫۳) به ازای  $dx = -0/01$  و -98 در نقطه  $dy = 0/01$ 

- 0/19 (1
- 0/11 (7
- 0/11 (1
- 0/17 (4

۱۳ کر 
$$X$$
 کدام است  $XA = \Delta(TA - I)$  ماتریس  $X$  کدام است  $XA = \Delta(TA - I)$  کدام است  $X$ 

- ۱) [۳ ۸
- (Y
- γ -1 9 λ

کم ترین مقدار 
$$x+y$$
 که در نامساویهای  $y \le x+y \le 0$  و  $x \le x \le 0$  صدق کند، کدام است?

- 10
- <del>"</del> (7
- T (F

- ۱) تناسب
- ۲) جمع پذیری
- ۳) بخشپذیری
  - ۴) قطعیت

-۷۰ اگر مقادیر  $\begin{bmatrix} r \\ r \end{bmatrix}$  و  $\begin{bmatrix} T \\ r \end{bmatrix}$  دو جواب بهینه مجاور در یک مسئله برنامهریزی خطی باشد، کدام مورد تمام جواب های بهینه این مسئله را نشان می دهد  $\begin{bmatrix} r \\ r \end{bmatrix}$ 

$$x_1 + ry = r$$
  $x_1 + ry = 0$   $x_1 + ry = 0$   $x_1 + y = 0$   $x_2 + y = r$  (1)  $x_3 + y = r$  (1)  $x_4 + y = r$  (1)  $x_5 + y = r$  (2)

$$\begin{aligned} x_1 + Yy &= Y \\ x_Y - y &= Y \end{aligned} \qquad \begin{aligned} x_1 + Yy &= Y \\ x_Y + \Delta y &= \Delta \end{aligned} \qquad (Y)$$
 
$$0 \leq y \leq Y$$

۷۱ ناحیه موجه مسئله برنامهریزی خطی به صورت زیر است، برای حل این مسئله با روش سیمپلکس، به ترتیب، به چه
 تعداد متغیر تصمیم، کمکی و مصنوعی نیاز است؟



۷۲− مقادیر a و b و c چقدر باشند، تا مسئله دارای بهینه چندگانه باشد؟

	X,	XY	XΥ	XF	XA	RHS		
Z	c	۲		•	0	10	$a \ge \circ$ $b = \circ$	c>0 ()
XΨ	-1	٣	1	0		۴	a ≤ ∘ b = ∘	c = 0 (Y
Xe	a	-4	0	1	0	1	a>∘ b≥∘	c = 0 (T
xΔ	-۲	٣	0	0	١	b	$a \le \circ$ $b \ge \circ$	c < 0 (f

 $^{\circ}$  امکان تولید  $^{\circ}$  عدد محصول  $^{\circ}$  یا  $^{\circ}$  عدد محصول  $^{\circ}$  در یک ساعت با استفاده از یک دستگاه وجود دارد، محدودیت متناظر با این جمله کدام است $^{\circ}$ 

$$\forall x_A + 1/\Delta x_B \le 1$$
 (1

$$\forall x_A + 1/\Delta x_B \le 9 \circ (7)$$

۷۴- برنامهریزی خطی زیر را درنظر بگیرید:

max 
$$Z = \Upsilon x_1 + x_{\Upsilon} + 1 \circ x_{\Upsilon}$$
  
s.t  $x_1 - x_{\Upsilon} + \Upsilon x_{\Upsilon} = 1 \circ$   
 $x_{\Upsilon} + x_{\Upsilon} + x_{\Upsilon} = 9$   
 $x_1, x_{\Upsilon}, x_{\Upsilon}, x_{\Upsilon} \ge \circ$ 

مسئله را بدون متغير كمكى حل كرديم، تابلو بهينه آن به قرار زير است:

متغيرهاي پايهاي	$\mathbf{x}_{1}$	XY	XΨ	XF	RHS
z	1 =	0	0	17	74
XY	1 +	0	i	1 +	۴
Xr	-1	,	0	<u>"</u>	۲

قیمت سایهای محدودیت اول کدام است؟

۷۵ - جواب بهینه مسئله حمل و نقل بهصورت زیر است، در چه دامنهای برای ۲<sub>۱۴</sub> جواب بهینه مسئله تغییر نخواهد کرد؟

كسند	10					
in /	,	7	٢	f	عرضه	ui
•	/	1	۵۳ ص	11	100	0
Ť	(A)		₩,	\$^ 130	T	
۲	<b>⊙</b> \*	<b>⊘</b> ″			Y 0 0	
تقاضا	100	100	Yao	100		
vj						

$$C_{1*} \geq r \circ (r$$

# مدیریت بازاریابی (اصول مدیریت، رفتار سازمانی، بازاریابی و مدیریت بازار):

-47	در صورتی که مزیت رفایتی کاهش هز	و فلمرو رفابت محدود ب	دام استراتژی مناسب تر است؟
	۱) متمایز ساختن	۲) پیشتازو	رفهجویی
	۳) صرف هزینه بهصورت متمرکز	۴) متمایز ،	به صورت متمرکز
-77	مفهوم تفکیکزدایی در کدام مکتب	ریتی مطرح شده است؟	
	۱) کلاسیک ۲) فرانوگر	۳) نوگرایی	۴) نئوكلاسيك
-٧٨	در کدام شکل وابستگی وظیفهای، وا	مای درون سازمان، احتم	ض بیشتر است؟
	۱) وابستگی وظیفهای مجموعهای	۲) وابستگ	مای متوالی
	۳) وابستگی سلسله مراتبی	۴) وابستگو	نی (بدہ – بستانی)
-49	براساس الگوی مینتزبرگ، ساختار فن	ر كدام مورد دلالت دارد	
	۱) کارکنانی که مسئولیت ارائه خدمان	متیبانی را برعهده دارند.	
	۲) کارکنان عملیاتی که کار تولید مح	را انجام میدهند.	
	۳) تحلیل گران و کارشناسانی که مسئ	ت استانداردسازی را برعه	Y.3
	۴) مدیران عملیاتی که مسئولیت نظار	ر فعالیتهای تولید را دا	
-4.	در كدام مانع حل مسأله، مدير واضح	، راهحل را انتخاب می ک	
	۱) اجتناب دفاعی	۲) اجتناب	
	٣) تبخير آرام	۴) ترس	
-41	عبارت «سازمان باید از طریق ارائه -	ت با بهترین کیفیت به	ن خود در سطح جهان، ایجاد ارزش کند
	بیانگر کدام نوع سیستم کنترل است		
	۱) تحدیدی ۲) ارزشی	۳) تشخیص	۴) تعاملی
-11	در کدام استراتژی مدیریت محیط	مان از مزایای هماهنگی	. هماهنگی عمودی و محبوبیت در جام
	برخوردار میگردد؟		
	۱) تبلیغات فراگیر	۲) هموارس	ضا
	۳) عقد قراردادهای گسترده	۴) هیأت م	نيقى
-84	فعالیتهای احساسی - اجتماعی اعذ	گروه که همکاری و تعه	وه را حفظ میکند، به کدام نقش زیر اشا
	دارد؟		
	۱) نگهدارنده	۲) کارکرده	
	۳) بازدارنده	۴) خودمح	
-14	تمایل آدمی به انتساب احساسات و و	یهایش به دیگران را چ	ويند؟
	۱) دفاع ادراکی ۲) فرافکنی	۳) ادراک ا	۴) خطای هالهای
-40	در مدل اقتضایی انتخاب رسانه ارتباه	، مؤلفەھاى تعيينكنندە	ها برای ارتباطات اثربخش کدامند؟
	۱) موفقیت در رمزگذاری و غنی بودن	انگر	
	۲) سهیم شدن در تجربیات و پیچیدگ	وقعيت	
	۳) پیچیدگی موقعیت و غنی بودن رس	1	
	۴) موفقیت در رمزگذاری و سهیمشدر	تجربيات	

مديريت جهانگردي

202F

صفحه ۱۶

 ۸۶ بروز کدام رفتار، نشانگر وجود حالت «من کودک مخرب سازگار» در فرد است؟ ۲) خود را به گیجی زدن ۱) قضاوت گری شدید ۴) وابسته بودن ٣) اعلام موضع مخالف ۸۷ سازوکارهای افزایش شناخت نسبت به شخصیت مدیر و کاهش سوء تفاهمات میان مدیر و کارکنان، کدامند؟ ۲) بازنگری، بازاندیشی ۱) بازخور، خودگشودگی ۴) بازخور، بازاندیشی ٣) خودگشودگي، خود کنترلي ۸۸ در کدام روش ورود به بازارهای جدید بین المللی، منبع تولید در داخل قرار دارد؟ ٢) خط مونتار ١) مالكىت كامل ۴) سرمایه گذاری مشترک ٣) صادرات غيرمستقيم ٨٩- اولين مرحله در فرايند خريد سازماني، كدام مرحله مي باشد؟ ۲) شرح نیاز ١) شناسايي مسئله ۴) شناسایی عرضه کنندگان ۳) تعیین ویژگیهای محصول در كدام مرحله از چرخه عمر محصول نرمال، حاشيه سود احتمالاً كم بوده و هزينه بازاريابي بالاست؟ ۴) بلوغ ۳) رشد ۲) معرفی ۹۱ - ارتقاء و حفظ تصویر شرکت و محصولات از طریق انتشار گزارشهای شرکت در مجلات و ارتباط برقرار کردن با افراد ذينفوذ، چه نام دارد؟ ٢) تىلىغات ۴) فروش شخص ۳) بازاریابی مستقیم ١) روابط عمومي ۹۲ کدام مورد، مربوط به گرایش (فلسفه) تولید در بازاریایی میباشد؟ ۲) بر روی بهبود و کنترل کیفیت تمرکز می کند. ۱) بر آزادسازی موجودی تأکید می کند. ۳) نیازهای مشتری را مورد تأکید قرار می دهد. ۴ هزینه ها را کاهش داده و کنترل می نماید. ۹۳ کدام مورد، بیشترین اشتراک معنایی را با بازاریابی خاکستری دارد؟ ۴) دامپینگ ۳) صدور لیسانس ۲) واردات موازی ۱) فرانجایزینگ 9۴ این دسته از کالاها، اقلامی مصرفی هستند که مشتری آنها را بهطور منظم خرید نمی کند، بلکه دقت و تلاش زیادی صرف مقایسه قیمت، کیفیت و شکل کالاها می کند؟ ۱) محصولات لوکس ۲) محصولات متداول ۳) محصولات مغازهای ۴) محصولات ویژه ٩٥ استفاده از پست، تلفن، ایمیل، اینترنت و فکس برای ارتباط با مشتریان چه نام دارد؟ ۱) روابط عمومی ۲) فروش شخصی ۳) بازاریابی تعاملی ۴) بازاریابی مستقیم علوم اجتماعی (جامعه شناسی، مردم شناسی، فرهنگ عامه): ۹۶ عبارت «تغییر وجه مادی فرهنگ بدون تغییر وجه غیرمادی آن» معرف کدام گزینه است؟ ۱) تأخر فرهنگی ۴) تکثر فرهنگی ۳) ضد فرهنگ ۲) خردہ فرھنگ ۹۷ عبارتِ «داشتن الگوهای رفتاری متفاوت و گاه متضاد در یک نقش» تعریف کدام گزینه است؟ ۴) فاصله نقش ۳) شبکه نقش ۲) تعارض نقش ۱) فشار نقش ۹۸ - کوچکترین واحد یک فرهنگ، چیست؟ ۱) نهاد فرهنگی
 ۲) عنصر فرهنگی ۴) مجموعه فرهنگی ۳) خرده فرهنگ

مدیریت جهانگردی

202F

صفحه ۱۷

 ۹۹ ویژگیهای بازدهی، محاسبه پذیری، پیش بینی پذیری، نظارت، عدم عقلانیت از خصوصیات کدام مورد است؟ ۲) جامعه سرمایهداری جدید ۱) جامعه مدرن ۴) جامعه پست مدرن ٣) جامعه مک دونالدی شده توریستها و آوارهها از موضوعات مورد علاقه کدام نظریه پرداز است؟ ۱) آنتونی گیدنز ۴) پیربوردیو ٣) لزلي اسكلر ۲) زیگموند باومن ۱۰۱ - زیمل در توضیح برتری فرهنگ عینی بر فرهنگ ذهنی از کدام مقوله استفاده میکند؟ ۲) تقسیم کار شدید ۴) فاجعه یا تراژدی فرهنگ ٣) شيءسازي ۱) فرهنگ مدرن ۱۰۲- عبارت «در عرصه حیات اجتماعی یکسری چیزها را به دست می آوریم و یکسری چیزها را از دست می دهیم» نمایانگر کدام مفهوم زیمل است؟ ۲) دیالکتیک فرد و جامعه ١) سنخ اجتماعي ۴) تراژدی فرهنگ ٣) صورت ناب ۱۰۳ کدام گزینه در اندیشههای مارکس درست است؟ ١) آگاهي انسانها تعيين كننده هستي اجتماعي آنان است. ٢) روابط مالكيت بس از زاده شدن انسان ايجاد مي شود. ٣) هستى اجتماعي انسانها تعيين كننده أكاهي آنان است. ۴) شبوه تولید زندگی غیر مادی خصلت عام فراگردهای اجتماعی و سیاسی را تعیین می کند. ۱۰۴- تعریف «به ساختارهای ذهنی یا شناختی اطلاق می شود که انسانها از طریق آن با جهان اجتماعی برخورد می کنند» با كدام مورد همخوان است؟ ۴) عاملیت ذهنی ۳ ساختمان ذهنی ۲) ساختار گرایی ۱) عاملىت ۱۰۵ این که گویندگان ضمن صحبت کردن توجه شدیدی به شنوندگان دارند، در چارچوب کدام نظریه جامعه شناسی قرار می گیرد؟ ۱) نظریه پدیدارشناسی ۲) نظریه مبادله ۴) نظریه روششناسی مردمنگارانه ٣) نظريه كنش متقابل نمادين ۱۰۶- نسبیتگرایی فرهنگی به چه معنایی است؟ ۱) توان نگریستن به باورها و رسوم اقوام دیگر در چارچوب فرهنگ خودشان ۲) توان نگریستن به باورها و رسوم اقوام دیگر در چارچوب فرهنگ خودمان ۸ ۳) گرایش به داوری درباره جوامع دیگر با معیارهای علمی و ارزشهای فردی ۴) ارزیابی منفی از رسوم فرهنگ دیگران ۱۰۷ - به گردآوری اطلاعات درباره فرهنگهای معاصر از طریق کار میدانی و بررسیهای دست اول، چه می گویند؟ ۴) ب وج ۲) انسانشناسی ۳) مردمنگاری ۱) قومشناسی ۱۰۸ کدام مورد در باب انسان شناسی تفسیر گیر تز (Geertz)، نادرست است؟ آنچه که در «توصیف فربه» اهمیت دارد، درک کل یک فرهنگ در همه ابعاد آن است. ۲) در مردمنگاری، شناخت کیفی در بخش کوچکی از یک کل عظیم فرهنگی به وجود می آید. ۳) انسان شناسی، نقش مترجم بین فرهنگها را دارد. ۴) فرهنگ، نظامی از مفاهیم است که در قالب نهادها بیان می شود.

202F صفحه ۱۸ مدیریت جهانگردی

# ۱۰۹ در دیدگاه وبر، جستجوی مناسب ترین راه نیل به رستگاری جزء کدام نوع کنش است؟

٢) كنش عقلاني معطوف به هدف

۱) کنش سنتی معطوف به ارزش

۴) کنش دینی معطوف به ارزش

٣) کنش عقلانی معطوف به ارزش

## مفهوم «هسته فرهنگ»، توسط چه کسی و به چه معنایی مطرح شد؟

- ۱) لسلم وایت: منظور از این مفهوم، مجموعه ویژگیها و مکانیسمها و استراتژیهایی است که در هر فرهنگی در امر تأمین معیشت وجود دارد.
- ۲) ژولین استیوارد، منظور از این مفهوم، مجموعه ویژگیها و مکانیسهها و استراتژیهایی است که در هر فرهنگی در امر تأمين معيشت وجود دارد.
- ۳) ژولین استیوارد: هسته فرهنگی، شامل مجموعهای از ویژگیهاست که بیشترین نزدیکی را با فعالیتهای سیاسی دارند.
  - ۴) لسلی وایت: با محوریت قرار دادن تکنولوژی به عنوان فرهنگ، می توان فرهنگ را تبیین کرد.

# کدام یک از گزارههای زیر در باب صنایع قومی نادرست است؟

- ۱) صنایع سنتی جوامع نانویسا، مستقل از فرهنگ غیرمادی و متکی بر شرایط محیطی و معیشتی برای مردم معناددار. مىشوند.
- ۲) دستاوردهای مادی هر قوم، نمونه بارزی از ماهیت کل بافت فرهنگی و تبیین کننده فرهنگ غیرمادی یا معنوی آن قوم است.
- ٣) صنعتگران و هنرمندان جوامع نانویسا، مكاشفات خود از راز و رمز زندگی را با بینش زیباشناختی و هنرمندانه آمیختهاند.
- ۴) در جوامع سنتی بسیاری از اشیا و ابزارهای آیینی در اعتقادات جمعی و منطق عامه مردم، دارای نیروی قدسی و جادویی هستند.

# ۱۱۲ اصطلاح «فرهنگ عامه» در مقابل واژه «فولکلور»، به وسیلهٔ چه کسی وضع شد؟

۴) انجوی شیرازی

۱) جلال آل آحمد ۲) صادق هدایت ۳ (۳) رشید یاسمی

#### ۱۱۳ اصطلاح «فولکلور» به چه معناست:

- ۱) علم بررسی میراث باستانی باقیمانده در یک فرهنگ است.
  - شامل هنرهای شفاهی و مکتوب یک قوم می شود.
- ۳) هم به بخشی از عناصر و مواد فرهنگ و هم به دانشی که این مواد فرهنگی را بررسی و تحلیل می کند، اطلاق می شود.
  - ۴) فولکلور میراث فرهنگ نخبه برای عامه مردم است.

## ۱۱۴ اصطلاح بقایای فرهنگی به چه معنایی است:

- ۱) عقاید باقیمانده گذشتگان درباره ارواح و اعمال سحرآمیزی است که معتقد به وجود خاصیت جادویی در اشیا است.
  - ۲) همه ارکان و عناصر فرهنگی به جامانده از گذشته که نقشی حیاتی در زندگی مردم دارند.
  - ۳) سنتها و رسوم بازمانده از گذشته که بهصورت غیرفعال و بر اثر نیروی عادت میان مردم امروزی باقیماندهاند.
    - ۴) عناصر فرهنگ کهن که هنوز کارکردهای اصلی خودشان را حفظ کردهاند.

#### ۱۱۵- کدام مورد، محور و جوهر اصلی تحقیق مردمنگاری است؟

۲) مصاحبه

١) اسناد

۴) شواهد تاریخی دست دوم

۳) دادههای تاریخی دست اول

تاریخ و جغرافیا (تاریخ و فرهنگ ایران، هنر معماری ایران، باستان شناسی، نقشه خوانی، جغرافیای جهانگردی، جغرافیای جهانگردی ایران):

۱۱۶ مدل سیستم گردشگری «گان» بر چه اساسی تشریح شده است؟ ٢) عوامل جغرافيايي ١) محيط ; ست ۴) منطقه تولید سفر ٣) عرضه و تقاضا ۱۱۷ مهم ترین عامل حرکت و جابه جایی انسان ها بین مبدأ و مقصد چیست؟ ٢) تفاوت مكان ها ١) افزايش درآمدها ۴) گسترش وسایط نقلیه ٣) سطح شهرنشيني ۱۱۸ - برای تهیه نقشهای برای مهاجرت زردشتیان به هند پس از استیلای عرب، از چه تکنیکی باید استفاه کرد؟ ۲) کروگرافیک ۱) پراکندگی تصویری ۴) ایزومتریک ۳) دینامیک 119- ابتکار راهاندازی تورهای مسافرتی مربوط به چه کسی و چه زمانی است؟ ۲) ریجارد راسل، سدهٔ بیستم ١) باتلر، سدة بيستم ۴) توماس کوک، سدهٔ نوزدهم ٣) لوباک، سدهٔ نوزدهم -۱۲۰ استفاده از کاشی معرق و هفت رنگ برای تزیینات بنا در گدام دوره رونق یافت؟ ۲) زندیه ۱) صفویان ۴) اللخانان ٣) افشار به ۱۲۱ ویژگیهای عمده رویدادهای تصنعی در گردشگری کدامند؟ ۱) ارتباط با منطقه موردنظر، جایگزین رویدادهای واقعی ۲) برنامه ریزی شده، رابطه مبهم با اجزای واقعی خود ۳) نماینده فرهنگ بومی، کسب اعتبار در طول زمان ۴) خودجوش، دارای اعتبار آنی ۱۲۲- عامل مهم و تأثیرگذار در توسعه گردشگری چیست؟ ۲) تقاضای بازار ۱) آب و هوا ۴) حاذبهها ٣) زيرساختها ۱۲۳- نخستین مسجدی در ایران که در آن از معماری چهار ایوانی استفاده شده، چه نام دارد؟ 🌑 ٢) مسجد جامع اصفهان ۱) مسجد جامع کرمان ۴) مسجد گوهرشاد مشهد ٣) مسجد عتيق شيراز ۱۲۴- اولین دوره هنری مربوط به چه دورهای و چند سال پیش بوده است؟ ٢) عيلامي، ٥٥ ۴٧ سال پيش ۱) هخامنشی، ۲۵۰۰ سال پیش ۴) بارینه سنگی، ۲۰ هزار سال پیش ٣) نوسنگي، ۵ هزار سال پيش ۱۲۵- نخستین تلاشهای بشر برای ایجاد شهر مربوط به کدام منطقه است؟ ۱) تیسفون در بینالنهرین ۲) ماچوپیچو در پرو ۴) چاتال هویوک در ترکیه ۳) اریحا در اردن

مدیریت جهانگردی

202F

صفحه ۲۰

٢) آشور و گنجينة زيويه و بابل ۱) اورارتو و بابل و برنز کاری لرستان ۴) برنزکاری لرستان و گنجینهٔ زیویه و اورارتو ۳) بابل و اورارتو و آشور ۱۲۷- کدامیک از موارد زیر در مورد روش «استمیاژ» در نشان دادن پستی و بلندیهای زمین درست است؟ ١) اساس آن فرض تابش نور از امتداد شمال غرب تا شمال شرق است. ۲) ترکیب این روش با روش «هییسومتریک» کاربرد فراوان دارد. ۳) این روش توسط یک نظامی به نام «لمّن Lehmann» ابداع شد. ۴) گرچه دقیق ترین روش نیست، اما کاربردی ترین روش برای این منظور است. ۱۲۸- چه رابطهای میان فاصله منحنیهای میزان و مقدار شیب وجود دارد؟ ۲) معکوس ۳) مستقیم ۴) صعودي ١) نزولي ۱۲۹ نام یا نامهای دیگر بنای عالی قاپوی اصفهان عبارت است از: ۱) قصر خورشید و دولتخانه مبارکه نقش جهان ۲) کاخ صاحبقرانیه و قصر خورشید ٣) دولتخانه مباركه نقش جهان و قصر دولتخانه ۴) قصر دولتخانه و قصر خورشید -۱۳۰ منظور از سطح ژئوئيد چيست؟ ۲) سطح مقایسه برای اندازه گیری طول ۱) سطح مقایسهای برای اندازه گیری عرض ۳) سطح مقایسه برای اندازه گیری طول و عرض ۴) سطح مقابسهای برای اندازه گیری ارتفاع ۱۳۱ سیستم تصویر پرسپکتیو مرکزی، مربوط به کدام نوع سیستم تصویر است؟ ۲) مخروطی ۱) مستوی ۴) مرکاتور ٣) استوانهاي ۱۳۲- قدیمی ترین قالی ایران متعلق به کدام دوره است و در کجا نگهداری می شود؟ ۱) متعلق به دوره تیموریان و در موزه سارایوو ۲) متعلق به دوره سلجوقیان و در موزه لوور پاریس ۳) متعلق به دوره صفویه و در موزه ویکتوریا و آلبرت لندن ۴) متعلق به دوره قاجاریه و در موزه آستان قدس رضوی ۱۳۳– برای نمایش پراکندگی پدیدههایی با ویژگی کیفی از کدام تکنیک استفاده میشود ۴) کروگروماتیک ۳) دىنامىك ۲) ایزویلت ۱) کرویلت ۱۳۴- در زمان قاجار، کدام باستانشناس فرانسوی همراه با همسرش به ایران آمد و در شوش کاوش کرد و کاخهای داریوش اول و اردشیر دوم هخامنشی را کشف کرد و اشیاء گرانبهایی را با خود به پاریس برد؟ 4) leliers ٣) اوڙن فلاندن ۲) رومیو ١) ديولاقوا ۱۳۵- سازهٔ بزرگ «زیگورات چغازنبیل» برای چه هدفی ساخته شد؟ ٢) استقرار خاندان شاهي ١) انجام اعمال مذهبي ۴) دیدهبانی و یادگان مرزبانان ۳) بایگانی اسناد دولتی