

کد کنترل

205

A



205A

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

عصر پنجشنبه

۹۶/۲/۷



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپوسته داخل - سال ۱۳۹۶

مددکاری اجتماعی - کد ۱۱۳۹

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۲۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۳۰	۱	۳۰
۲	مددکاری اجتماعی (مبانی مددکاری، مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای)	۳۰	۳۱	۶۰
۳	روان‌شناسی عمومی (روان‌شناسی مرضی و روان‌شناسی شخصیت)	۲۰	۶۱	۸۰
۴	مبانی و نظریه‌های جامعه‌شناسی	۲۰	۸۱	۱۰۰
۵	مبانی توان‌بخشی	۲۰	۱۰۱	۱۲۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متغلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 1- By signing these papers, I agree to not ----- any of my company's financial records to anyone outside of my firm.
1) authorize 2) articulate 3) divulge 4) victimize
- 2- Without an antidote to treat the patient, the poisonous snakebite would prove -----.
1) vulnerable 2) fatal 3) massive 4) extreme
- 3- Stifling a yawn, Jackie covered her mouth as she listened to one of her mother's ----- stories about her childhood.
1) interminable 2) credible 3) widespread 4) literal
- 4- After learning the lawyer accepted a bribe, the committee decided to ----- him and suspend his license.
1) encounter 2) retaliate 3) underestimate 4) rebuke
- 5- The government will ----- any property that has been purchased with money earned through illegal means.
1) resist 2) seize 3) eliminate 4) avoid
- 6- Now that I have got another offer of employment, which sounds as good as the earlier one, I am in a ----- as to which one to choose.
1) necessity 2) comparison 3) postponement 4) dilemma
- 7- Since there is a huge ----- between the results of the first and second experiment, the laboratory team will conduct a third test.
1) discrepancy 2) autonomy 3) randomness 4) opposition
- 8- To get a good grade on the research project, you must ----- your report with provable facts.
1) inform 2) outline 3) substantiate 4) interfere
- 9- We thought that the power cuts were temporary and would end but we have now realized that this is a ----- problem and will never end.
1) chaotic 2) perennial 3) fragile 4) memorable
- 10- If a ----- answer can provide the information requested, there is no reason to bore a person with a long response.
1) boundless 2) conceptual 3) concise 4) logical

PART B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

It is very easy to lead someone's memory astray. For example, if I witness a traffic accident and (11) ----- whether the car stopped before or after the tree, I am much more likely to "insert" a tree into my memory of the scene, (12) ----- no tree was actually present. This occurrence reflects the fact that when we retrieve a memory, we also re-encode it and during that process it is (13) ----- errors.

Elizabeth Loftus at the University of California, Irvine, and colleagues have shown that this "misinformation effect" can have huge implications for the court room, with experiments (14) ----- that eyewitness testimonies can be adversely influenced by misleading questioning. Fortunately, these findings also suggest ways for police, lawyers and judges to frame the questions (15) ----- they ask in a way that makes reliable answers more likely.

- 11- 1) I am later asked 2) later asking 3) to be asked later 4) later asked
 12- 1) even then 2) so even 3) as if even 4) even if
 13- 1) a possibility implanting 2) possible to implant
 3) possibly to implant 4) possibility of implanting
 14- 1) are repeatedly demonstrated 2) repeatedly demonstrating
 3) that are demonstrated repeatedly 4) to demonstrate repeatedly
 15- 1) that 2) when 3) because 4) even though

PART C: Reading Comprehension:

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

The Merriam-Webster Dictionary defines respect as "a feeling of admiring someone or something that is good, valuable, important, etc." This definition suggests that social workers should treat clients, co-workers, and others with admiration, demonstrating high regard for their value or importance. The dictionary also defines respect as "a feeling or understanding that someone or something is important, serious, etc., and should be treated in an appropriate way."

Although the dictionary does not explain what it means to treat someone in an appropriate way, the Code of Ethics does provide further guidance about the meaning of respect. For instance, respect means honoring a client's right to self-determination and honoring a client's right to privacy. Respect also means being mindful of clients' cultural and ethnic diversity, so workers can provide services in a culturally competent manner.

Challenges regarding the duty to respect often arise when social workers and clients have different interpretations of what it means to be respectful particularly if they come from different cultures. A worker, for instance, might believe that it is respectful to provide direct eye contact, whereas a client might believe that respect demands indirect eye contact. The Golden Rule suggests, "Do unto others as you would have them do unto you." So, should the worker use her own definition of respect and provide direct eye contact? Wouldn't such action indicate the worker is imposing values and beliefs on the client, thus offending the duty of respect? Perhaps the Platinum Rule provides better guidance for social workers. "Do unto others as they would have done unto them." The Platinum Rule honors the clients' dignity by respecting their values, beliefs, and wishes.

- 16- Why does the author quote the Merriam–Webster Dictionary in paragraph 1?
- 1) To suggest that social workers should feel or understand clients
 - 2) To help clarify what it means for social workers to treat people with respect
 - 3) To illustrate how a feeling of admiration differs from respect
 - 4) To compare two definitions of respect that are offered by this dictionary
- 17- Which of the following is NOT suggested by the definition of respect provided by the Code of Ethics?
- 1) Not invading clients' privacy
 - 2) Not ignoring clients' culture
 - 3) Valuing clients' right to self-determination
 - 4) Providing similar services to different ethnic groups
- 18- The author mentions eye contact in paragraph 3 as an example of -----.
- 1) what the Golden Rule suggests about respect
 - 2) different definitions of respect in dictionaries
 - 3) challenges due to different interpretations of respect
 - 4) demands of direct versus indirect eye contact
- 19- According to paragraph 3, using one's own definition of respect -----.
- 1) is indirectly supported by the Golden Rule
 - 2) guarantees honoring a client's values and beliefs
 - 3) leads to a better understanding of a client's culture
 - 4) means that social workers must provide direct eye contact
- 20- The word "offending" in paragraph 3 is closest in meaning to -----.
- 1) shirking
 - 2) violating
 - 3) neglecting
 - 4) mitigating

PASSAGE 2:

Eradicating oppression and asserting their right to self-expression in a world that they control has become a key concern of peoples across the globe as they engage with one another to realize their hopes for a better tomorrow. Their demands for autonomy and empowerment, coupled with the creation of more egalitarian social relations amongst and between different populations, have challenged prevailing definitions of citizenship and participation within the nation, including its welfare component, and civil society. Together, these forces have had a major impact on the theories and practices of the caring professions, of which social work is one.

Consequently, the world of caring professionals in Western societies is in flux as clients challenge the taken-for-granted assumption that scientific expertise qualifies practitioners to intervene in their lives whilst their own experiences and wishes count for little. This state of affairs can be attributed to the growth of the 'new' social movements and the rise of a consumerism that has been linked to globalization, for these have resulted in a questioning of traditional professional responses to the needs of a range of client groups—women, elders, black people, disabled people and people with mental health problems. The demands of people in these groups have exposed the unacceptability of many aspects of expert-led professional practice and have caused practitioners to rethink their traditional relationships with them, with the intention of revising the services they deliver to reflect more closely the aspirations of their clients. The concepts of seamless services, user empowerment and anti-oppressive practice

have been developed to provide guidelines that inform the responses of professionals attempting to take seriously user-led agendas.

- 21- Which of the following would be the most appropriate title for the passage?
- 1) Moving Toward User-led Practice
 - 2) Providing Guidelines for Caring Professionals
 - 3) Eradicating Oppression and Self-expression
 - 4) Challenging Caring Professionals
- 22- It can be inferred from the passage that the prevailing definitions of citizenship and participation are -----.
- 1) creating more egalitarian social relations
 - 2) the key concerns of peoples across the globe
 - 3) challenged because of welfare and civil society
 - 4) different from people's new demands for autonomy and empowerment
- 23- The word "their" in paragraph 2 refers to -----.
- 1) clients
 - 2) practitioners
 - 3) Western societies
 - 4) caring professionals
- 24- Which of the following client groups is NOT mentioned in the passage?
- 1) people of color
 - 2) people who are poor
 - 3) people who are old
 - 4) people who have psychological problems
- 25- According to paragraph 2, expert-led professional practice -----.
- 1) has been exposed to some groups of people as a fraud
 - 2) has many aspects that are not acceptable
 - 3) is the result of the demands of people in the mentioned groups
 - 4) has caused practitioners to reconsider their relationships with clients

PASSAGE 3:

Before designing an effective disciplinary system, it is important to understand the interactive nature and complexity that underlies student misbehavior. Student behavior is shaped by a series of internal and external factors. Internally, physical, developmental, and emotional factors often drive student behavior without students fully understanding what the consequences might be. Externally, school and classroom climate and interactions with peers and adults can also produce problematic behavior. The failure to acknowledge this complex interplay of factors may help to explain why current school disciplinary approaches are largely ineffective—school officials that single out students rather than addressing the school contextual factors that contribute to student misbehavior. Rather than limiting our view of discipline problems to internal child deficits, we need to acknowledge this complex interaction and view student behavior problems as the result of student-environment mismatches. This is especially true for African American and Hispanic students, who receive a disproportionate number of suspensions and expulsions. Which school factors appear to contribute to student-environment mismatches and may exacerbate student misbehavior?

Not surprisingly, teacher attitudes and behavior are very important. For example, it has been reported that negative teacher attitudes toward students generally emerge within the first few weeks of classes and that these attitudes tend to remain stable.

Classroom behavior problems can result when teachers unknowingly dominate classroom communication, rely on repetitive seat work, or lack insight into how their personal beliefs and behaviors toward students may inhibit students' academic performance or aggravate students' behavior. Academic demands also contribute to student-environment mismatches. For example, students who are struggling academically are more likely to engage in rebellious or hostile behavior.

- 26- Which of the following best represents the main idea of the passage?
- 1) Student behavior is shaped by internal and external factors.
 - 2) Teacher attitudes and academic demands explain student misbehavior.
 - 3) Student-environment mismatches should be fully acknowledged before designing a disciplinary system.
 - 4) An effective disciplinary system should have an interactive and complex nature.
- 27- What can account for the ineffectiveness of current school disciplinary approaches?
- 1) Singling out students instead of addressing student misbehavior
 - 2) Not explaining the contextual factors that contribute to producing problematic behavior
 - 3) Failing to understand the interplay of those factors that limit our view of discipline problems
 - 4) Not acknowledging the interplay of different internal and external factors that shape student behavior
- 28- Which of the following is true of African American and Hispanic students?
- 1) A disproportionate number of these students have behavior problems.
 - 2) They are the students that truly understand student-environment mismatches.
 - 3) They get many suspensions and expulsions due to officials' limited view of discipline problems.
 - 4) They should receive suspensions and expulsions because of their behavior problems as a result of student-environment mismatches.
- 29- What does the author imply about negative teacher attitudes toward students?
- 1) A change in those attitudes is not very much likely to happen once they are formed.
 - 2) Teachers take these attitudes mostly towards foreign students.
 - 3) These attitudes emerge during the final sessions of a course.
 - 4) These attitudes remain stable in the first few weeks of courses.
- 30- According to paragraph 2, teachers' domination of classroom communication can cause _____.
- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1) unknown issues | 2) unstable attitudes |
| 3) repetitive seat work | 4) classroom behavior problems |

مددکاری اجتماعی (مبانی مددکاری، مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای):

۳۱- ویل و گمبل (Weil & Gamble) - (۱۹۹۵)، کدام مدل‌ها و الگوها را در مددکاری جامعه‌ای مطرح کردند؟

- ۱) توسعه محلی - برنامه‌ریزی اجتماعی - اقدام اجتماعی
 - ۲) توسعه محلی - برنامه‌ریزی اجتماعی - توسعه اجتماعی و اقتصادی
 - ۳) توسعه اجتماعی و اقتصادی جامعه - برنامه‌ریزی اجتماعی - اقدام اجتماعی
 - ۴) سازماندهی محله و جامعه - سازماندهی جوامع کارکردی - توسعه اجتماعی و اقتصادی جامعه - برنامه‌ریزی اجتماعی
- اقدامات سیاسی و اجتماعی - حرکت‌های اجتماعی

- ۳۲- «توسعه ظرفیت افراد برای آنکه مداوماً در جهت رفاه خود و جامعه‌شان کارکنند» بر چه مفهومی دلالت دارد؟
 (۱) رفاه اجتماعی (۲) توسعه اجتماعی (۳) حمایت اجتماعی (۴) سیاست‌گذاری اجتماعی
- ۳۳- کدام تئوری به وجود معانی متفاوت درباره این که «موضوع از چه قرار است» و این که آن‌ها توسط عوامل مهمی از قبیل متن اجتماعی و یا تغییرات اجتماعی در طول زمان تحت تأثیر قرار می‌گیرند، اذعان دارد؟
 (۱) رادیکال (۲) تعارض (۳) تفسیرگرا (۴) ساختار اجتماعی
- ۳۴- کدام تئوری به دنبال تغییر از طریق ایجاد بصیرت شخصی و برقراری یک رابطه درمانی بین مددکار و مراجع است؟
 (۱) تعارض (۲) اجماع (۳) تفسیرگرا (۴) هستی‌گرا
- ۳۵- در مراحل اولیه، ارزیابی از مشکل، به چه طریقی می‌باشد؟
 (۱) ارزیابی افقی (۲) ارزیابی عمودی
 (۳) ارزیابی کلی از مشکل (۴) ارزیابی مشکل از دید مددجو
- ۳۶- تشابه مدل‌های جامعه‌ای را می‌توان در کدام موارد دانست؟
 (۱) کار با سیستم‌های بزرگتر - نیاز به دانش و مهارت‌های ویژه - کار با داوطلبین - تأثیر بر منابع جامعه
 (۲) کار با سیستم‌های بزرگتر - نیاز به دانش و مهارت‌های ویژه - کار با داوطلبین - تأثیر بر سیاست‌های اجتماعی
 (۳) کار با سیستم‌های بزرگتر - نیاز به دانش و مهارت‌های ویژه - توسعه اجتماعی و اقتصادی - تأثیر بر سیاست‌های اجتماعی
 (۴) کار با سیستم‌های بزرگتر - نیاز به دانش و مهارت‌های ویژه - توجه به تغییرات ساختاری - تأثیر بر توسعه اقتصادی
- ۳۷- خانم مری ریچموند، در کتاب «تشخیص بیماری‌های اجتماعی» در سال ۱۹۱۷ میلادی، کدام نظرات را اعلام کرد؟
 (۱) تأکید بر اینکه از راه برقراری تعاون ملی و بیمه‌های اجتماعی، عدالت اجتماعی محقق می‌شود.
 (۲) تأکید بر سازگاری فقرا با هنجارهای غالب جامعه از طریق مراکز اسکان معروف به هال هاوس
 (۳) تشریح فرایند مددکاری اجتماعی برحسب یافته‌های واقعی در مراحل تشخیص، طرح‌ریزی و درمان با تأکید بر مشارکت همه‌جانبه مددجو
 (۴) اعلام این نظر که علت یا علل مشکلات، عموماً نقص در شخصیت نیازمندان نیست بلکه شرایط اجتماعی، این افراد را به نابسامانی می‌کشاند.
- ۳۸- مدل پزشکی در فرایند کمک کردن به مددجو، بر کدام یک از موارد تأکید دارد؟
 (۱) ایستایی موقعیت مددجو (۲) کنش متقابل مددجو با محیط
 (۳) کنش متقابل مددجو با دیگران (۴) کنش متقابل مددجو با سازمان
- ۳۹- از نظر بولن، دومین مرحله دفاع در شرایط ستم، کدام است؟
 (۱) طرد فرهنگ خود شخص (۲) تطبیق با فرهنگ اکثریت
 (۳) خیال‌بافی در مورد فرهنگ بومی (۴) همانندسازی با ستمگر بیرونی
- ۴۰- اگر مددکار اجتماعی به ارزش‌های محافظه‌کارانه معتقد باشد، در آن صورت:
 (۱) دولت را مسئول امور رفاهی می‌داند.
 (۲) محدودیت‌های سازمانی را مشکل‌ساز می‌داند.
 (۳) مددجویان را مستحق دریافت خدمات نمی‌داند.
 (۴) در پذیرش ارزش‌های مددکاری اجتماعی مشکلی نخواهد داشت.

- ۴۱- هلن هریس پرلن، شرحی از رابطه و اهمیت آن ارائه داده است. آن شرح کدام است؟
- (۱) رابطه بیانگر یک ارتباط خوب با مددجو است و انگیزش مددجو را نسبت به بیان مشکل ایجاد می‌کند، و یک فرایند فعال و نیروبخش در حمایت از مددجو است.
- (۲) رابطه یک سازمان‌دهنده است. یک فرایند فعال و نیروبخش در حمایت، پرورش و آزادکردن انرژی افراد و انگیزش نسبت به حل مشکل و استفاده از کمک می‌باشد.
- (۳) اهمیت رابطه خوب با مددجو شناخت مشکل مددجو بیان مشکل از طرف او است، یک فرایند فعال و اهمیت دادن به مددجو برای آزادکردن انرژی او و انگیزش نسبت به حل مشکل او می‌باشد.
- (۴) داشتن رابطه خوب نشان‌دادن هدف خوب می‌باشد، یک سازمان‌دهنده خوب برای فعال نمودن و نیروبخش دهنده برای پرورش و آزادکردن انرژی افراد و انگیزش نسبت به حل مشکل و استفاده از کمک می‌باشد.
- ۴۲- جمله زیر، مبین کدام اصل مددکاری اجتماعی است؟
- «مددکار اجتماعی باید کار با مددجو را از جایی آغاز کند که مددجو در آنجاست»
- (۱) فردیت (۲) پذیرش (۳) مشارکت (۴) رابطه حرفه‌ای
- ۴۳- کدام مطلب در خصوص ارزش‌های اساسی در مددکاری اجتماعی، صحیح است؟
- (۱) باورهای حرفه‌ای هستند که مددکار اجتماعی مجبور به پذیرش آنهاست.
- (۲) اموری هستند که به‌طور ارادی و با میل و رغبت به وسیله مددکار اجتماعی پذیرفته می‌شوند.
- (۳) از ارزش‌ها اخلاقی ریشه گرفته و در فرهنگ‌های مختلف متفاوت هستند.
- (۴) متأثر از اصول حرفه‌ای بوده و در ارزش‌های اخلاقی ثانوی متجلی می‌شوند.
- ۴۴- در خصوص رابطه ارزش‌های اساسی و ارزش‌های اخلاقی، کدام عبارت صحیح است؟
- (۱) ارزش‌های اساسی، زیرساخت ارزش‌های ثانوی است.
- (۲) ارزش‌های اساسی و ارزش‌های ثانوی هر دو ریشه در اخلاق دارند.
- (۳) ارزش‌های اساسی و ارزش‌های ثانوی هر دو از فرهنگ جامعه ریشه می‌گیرند.
- (۴) ارزش‌های اساسی ریشه در خواست‌های اساسی اخلاق دارد ولی ارزش‌های ثانوی از رسوم و سنت‌ها و فرهنگ هر جامعه ناشی می‌شود.
- ۴۵- خانم «کانلین وودروف»، در کتاب «از خیریه تا مددکاری اجتماعی» کدام ایده را مطرح کرده است؟
- (۱) تأکید بر سازگاری فقرا با هنجارهای جامعه
- (۲) کمک مالی مستقیم دولتی موجب افزایش فقرا می‌شود.
- (۳) فرایند مددکاری اجتماعی را در مراحل تشخیص، طرح نقشه و درمان مطرح کرد.
- (۴) ایده انتقال نوجوانان بزهکار از محله‌های ناسالم، به خانه‌های روستایی را مطرح کرد.
- ۴۶- در ارتباط بین «ارزش‌های اساسی» و «اصول مددکاری اجتماعی»، کدام عبارت صحیح است؟
- (۱) اصول مددکاری اجتماعی معیارهای حرفه‌ای و ارزش‌های اساسی چگونگی عمل به این معیارهاست.
- (۲) اصول مددکاری اجتماعی و ارزش‌های اساسی در مددکاری اجتماعی تعابیر یکسان از مفاهیم حرفه‌ای هستند.
- (۳) اصول مددکاری اجتماعی حاصل باورهای حرفه‌ای و ارزش‌های اساسی نتیجه تجربه‌های حرفه‌ای مددکار اجتماعی است.
- (۴) اصول مددکاری اجتماعی، ضوابط و آئین‌نامه‌های اجتماعی و ارزش‌های اساسی ریشه مددکاری اجتماعی است.
- ۴۷- کدام رویکرد در کار با کودکان و مددجویانی که توانایی محدودی برای تفکر انتزاعی دارند، مفید است؟
- (۱) شناختی (۲) رفتاری (۳) شناختی - رفتاری (۴) عقلانی - هیجانی

- ۴۸- ناتان اِکِرمِن، کار با خانواده را برای کمک به درمان کدام یک از اختلالات برگزیده است؟
 (۱) عاطفی
 (۲) روانی
 (۳) اجتماعی
 (۴) هیجانی
- ۴۹- نقش مددکار اجتماعی فرانگر، کدام یک از موارد است؟
 (۱) کمک به احقاق حق مردم نیازمند
 (۲) ایجاد تغییر در رفتار افراد و گروه‌ها
 (۳) شناسایی و تبیین کسانی که در بحران هستند.
 (۴) رهبری تسهیلات و امکانات رفاهی یک مؤسسه
- ۵۰- براساس نظریه لارنس شولمن، مددکار اجتماعی در حین کار، به کدام یک از موارد عمل می‌نماید؟
 (۱) انکار خود شخص در هنگام کار
 (۲) سرکوب خود شخص در هنگام کار
 (۳) جدایی خود حرفه‌ای و شخص در هنگام کار
 (۴) تلفیق خود حرفه‌ای و شخص در هنگام کار
- ۵۱- کدام یک از احساسات مددجو، متعلق به آغاز کار با مددکار است؟
 (۱) قبول مسئولیت
 (۲) قبول به جدایی
 (۳) دوگانگی و تضاد
 (۴) قبول درد عاطفی
- ۵۲- سازمان‌دهنده جامعه برای ایجاد تغییر باید بتواند بر تمایلات تفرقه‌آمیز و مخرب گروه‌ها پیروز گردد. برای این منظور می‌بایست چگونه عمل کند؟
 (۱) به ایجاد ارزش‌های مشترک و وفاق عمومی بپردازد.
 (۲) به اطلاع‌رسانی و روشن‌گری افراد در جامعه بپردازد.
 (۳) افراد بانفوذ در جامعه را شناسایی کرده و با آنها کار نماید.
 (۴) منابع درونی و بیرونی را شناسایی کرده و از آنها استفاده نماید.
- ۵۳- کدام یک از رفتارهای حرفه‌ای زیر، مقاومت جامعه در مقابل تغییر را کاهش می‌دهد؟
 (۱) تلاش برای آگاه‌سازی جامعه
 (۲) تلاش برای متقاعد ساختن جامعه
 (۳) دفاع از برنامه‌ها و اقدامات مورد نظر
 (۴) پند و اندرز همراه با استدلال نتایج ناشی از مقاومت
- ۵۴- اصلی‌ترین نتیجه مشارکت (که بعضاً به هدف اصلی مشارکت نیز تعبیر می‌شود) کدام است؟
 (۱) مراقبت از امکانات به وجود آمده در جامعه
 (۲) آگاهی جامعه از امکانات و مقدرات خود
 (۳) با ارزش شدن خدمات ارائه شده در جامعه
 (۴) فراهم آوردن زمینه استقلال و خوداتکایی جامعه
- ۵۵- در کار با جامعه و در اولویت بندی مشکلات، مسائل و نیازهای جامعه، کدام دسته‌بندی، پشتوانه علمی قوی‌تری دارد؟
 (۱) دسته‌بندی برحسب موضوع
 (۲) دسته‌بندی برحسب منابع مالی موجود برای حل مشکل
 (۳) دسته‌بندی برحسب میزان تأثیرگذاری بر زندگی مردم
 (۴) دسته‌بندی برحسب طول زمان مورد نیاز برای حل مشکل
- ۵۶- کدام عبارت در مورد «برنامه عملی» در مددکاری اجتماعی، صحیح و مناسب‌تر است؟
 (۱) برنامه عملی، چندبعدی و پیچیده است.
 (۲) برنامه عملی، نمایانگر شیوه تفکر مددکار است.
 (۳) برنامه عملی، در مددکاری اجتماعی، از اهمیت ویژه برخوردار است.
 (۴) برنامه عملی، در راستای قراردادی است که مددکار با مددجو بسته است.

- ۵۷- «دیدگاه کارکردی»، مددجو را چگونه مورد بررسی قرار می‌دهد؟
- (۱) به عنوان فردی که بیمار است.
 - (۲) به عنوان فردی که نیاز به خدمات ویژه دارد.
 - (۳) به عنوان فردی که دچار کجروی‌های اجتماعی شده است.
 - (۴) به عنوان فردی که از نظر کارکرد اجتماعی دارای اختلال است.
- ۵۸- سال‌های ۱۹۴۵ - ۱۹۳۰، دوره‌ای که گوردون هامیلتون یکی از مهم‌ترین تئوری‌پردازان دیدگاه تشخیص در حرفه مددکاری، مفهوم تشخیص را روشن ساخت. او در سال ۱۹۴۰ تشخیص را چگونه توصیف کرد؟
- (۱) فرضیه عملی برای درک تشخیص مشکل و درک مددجو
 - (۲) فرضیه عملی برای شناخت موقعیت مددجو و تشخیص مشکل او
 - (۳) فرضیه عملی برای درک فرد دارای مشکل و همچنین درک خود مشکل
 - (۴) فرضیه عملی برای مددجویی که دارای مشکل است و تشخیص موقعیت او
- ۵۹- فرایند «مداخله»، مفاهیمی چون را دربردارد.
- (۱) ارزش‌ها، دانش و درمان
 - (۲) دانش، ارزش‌ها و مهارت‌ها
 - (۳) دانش، درمان، مهارت‌ها و ارزش‌ها
 - (۴) درمان، تغییرات برنامه‌ریزی شده و مداخلات اجتماعی
- ۶۰- فرانگری در مددکاری اجتماعی، برای کدام یک از افراد ضروری است؟
- (۱) کسانی که تصمیمی به درخواست کمک ندارند.
 - (۲) کسانی که تجربه سرکوب درخواست کمک داشته‌اند.
 - (۳) کسانی که اصولاً نیازی به تغییر احساس نمی‌کنند.
 - (۴) کسانی که از طریق دیگران تشویق به درخواست کمک می‌شوند.

روان‌شناسی عمومی (روان‌شناسی مرضی و روان‌شناسی شخصیت):

- ۶۱- کدام مورد از جمله معیارهای در نظر گرفته شده برای بهنجاری است؟
- (۱) توانایی در قطع روابط
 - (۲) اطاعت از قدرت حاکم
 - (۳) درک صحیح از واقعیت
 - (۴) عزت نفس خارق‌العاده
- ۶۲- نئوروز چه نوع اختلالی است؟
- (۱) اختلال خفیف رفتاری
 - (۲) قطع رابطه فرد با واقعیت
 - (۳) اختلال روانی بسیار جدی
 - (۴) مختل شدن فرایندهای ذهنی
- ۶۳- رویکرد فیزیولوژیک درباره اختلالات روانی چه می‌گوید؟
- (۱) نقص‌های ژنتیک، یعنی آمادگی برای ابتلا به بیماری (۲) اختلالات روانی در اثر مشکلات مغزی به وجود می‌آید.
 - (۳) ناپهنجاری‌های مختلف، ریشه‌های مختلف مغزی دارند. (۴) راه درمان اختلالات رفتاری، استفاده از دارو است.
- ۶۴- کدام مورد، بیانگر اثربخشی عوامل ژنتیک در ایجاد اختلالات روانی است؟
- (۱) ایجاد اختلال روانی خاص، به تعامل آمادگی قبلی با استرس‌های زندگی وابسته است.
 - (۲) وقتی فرد به‌طور دایم و مزمن احساس می‌کند که نومید و بی‌کفایت است زودتر افسرده می‌شود.
 - (۳) نکته اصلی در مقابل آسیب‌پذیری - استرس، این است که هر دو حضور دایمی دارند.
 - (۴) وقتی یکی از خویشاوندان نزدیک مشکل روانی دارد، احتمال ابتلای خویشاوند دیگر بیشتر است.

- ۶۵- فوبی یا فوبیا به کدام معناست؟
 (۱) آگاهی افراد از زیاده از حد بودن ترس‌های خود
 (۲) ترس از حضور در جمع یا ترس از سخنرانی برای جمع
 (۳) تلاش در جهت مورد قضاوت دیگران قرار نگرفتن
 (۴) ترس شدید از محرکی که اکثر مردم آن را ترسناک نمی‌دانند
- ۶۶- افراد مبتلا به اختلالات خلقی، چه نشانه‌هایی دارند؟
 (۱) بیشتر مواقع به فکر خودکشی هستند و احتمال خودکشی هم خیلی بالاست
 (۲) اغلب به اختلالات افسردگی و اختلالات دوقطبی مبتلا می‌شوند.
 (۳) ممکن است به شدت غمگین، به شدت شاد یا دوره‌هایی از آنها را نشان دهند.
 (۴) وقتی صبح از خواب بیدار می‌شوند، تا موقع خواب، اغلب غمگین هستند.
- ۶۷- کدام مورد، جزء عوارض شناختی افسردگی به حساب می‌آید؟
 (۱) تغییر در اشتها و خواب
 (۲) ضعف در تمرکز حواس
 (۳) افزایش دردها و کوفتگی‌ها
 (۴) حالت انفعالی و بی‌انگیزگی
- ۶۸- در افراد افسرده، کدام یک از عوارض هیجانی دیده می‌شود؟
 (۱) شخصاً به کارهای تازه اقدام نکردن
 (۲) لذت نبردن از کارهای سابقاً لذت‌بخش
 (۳) ضعف در حافظه، سردرگمی و منگی
 (۴) اکثر کارها را ناقص و نیمه تمام گذاشتن
- ۶۹- دیپرس یا ناراحتی در روزهای کوتاه، تاریک و سرد، چه موقع ممکن است اختلال افسردگی فصلی به حساب آید؟
 (۱) طولانی مدت و فلج‌کننده باشد.
 (۲) خواب فرد، بیشتر از حد معمول باشد.
 (۳) در سایر اعضای خانواده نیز دیده شود.
 (۴) هر سال در روزهای زمستان تکرار شود.
- ۷۰- نظریه شناختی آرون بک درباره افسردگی، کدام مورد را شامل می‌شود؟
 (۱) گسستگی بین رویدادهای گذشته و حال
 (۲) عدم ایجاد ارتباط بین گذشته، حال و آینده
 (۳) طرز تفکر فرد درباره خود، حال و آینده
 (۴) اختلال در حافظه (حسی - کوتاه‌مدت و بلندمدت)
- ۷۱- کدام موارد، جزء عوارض منفی اسکیزوفرنی به حساب می‌آید؟
 (۱) هذیان‌ها و توهمات
 (۲) بی‌حسی و بی‌اعتنایی
 (۳) رفتارهای عجیب و غریب
 (۴) بی‌نظمی در افکار و احساسات
- ۷۲- مردم کدام کشور، زمان کمتری را تحت تأثیر اختلال اسکیزوفرنی قرار می‌گیرند؟
 (۱) هند
 (۲) فرانسه
 (۳) آمریکا
 (۴) انگلستان
- ۷۳- در آزمون پنج عامل شخصیتی نئو، کدام عامل با خلاقیت ارتباط پیدا می‌کند؟
 (۱) سازگاری یا مدارا با مردم
 (۲) نورو تیسم یا روان رنجورخویی
 (۳) وظیفه‌شناسی یا وجدان کاری
 (۴) باز بودن به روی تجربه‌های جدید
- ۷۴- فروید، چه چیز را به موتور قطار یا نیروی محرکه انسان تشبیه می‌کند؟
 (۱) لیبیدو
 (۲) سوپر ایگو
 (۳) من یا ایگو
 (۴) نهاد یا اید
- ۷۵- افراد متفاوت، یک محیط یکسان را به شیوه‌های متفاوت تفسیر و تجربه می‌کنند. این تعامل از کدام نوع است؟
 (۱) کنشی
 (۲) هیجانی
 (۳) واکنشی
 (۴) انگیزشی

- ۷۶- طبق کدام رویکرد می‌توان گفت که شخصیت سلطه‌گر بودن مردان به علت جثه بزرگتر و بدن قوی‌تر آنها نسبت به زنان است؟
- (۱) شناختی
(۲) یادگیری
(۳) انسان‌گرایی
(۴) تکاملی
- ۷۷- نگاه مثبت بی‌قید و شرط به خود یا دیگران، به کدام معناست؟
- (۱) زندگی کردن با استانداردهای حاکم بر مردم
(۲) ارزش قابل شدن به دیگران و اطرافیان
(۳) تلاش برای اصلاح رفتار ناسازگار خود
(۴) پذیرفتن خود یا دیگران به صورت موجود
- ۷۸- در نظریه کارل راجرز، «خود-انگاره» به چه معناست؟
- (۱) فردی که در آینده خواهیم شد.
(۲) فردی که فکر می‌کنیم هستیم.
(۳) فردی که در واقع هستیم.
(۴) فردی که فکر می‌کنیم باید باشیم.
- ۷۹- رویکرد رفتارگرایی، چه چیزی را به ما یاد داده است؟
- (۱) نقش توارث در یادگیری چقدر با اهمیت است.
(۲) برای خودشکوفایی، کدام عوامل لازم است.
(۳) برای تغییر رفتار، چگونه باید محیط را تغییر داد.
(۴) نقش نظریه شناختی در رشد علم چقدر است.
- ۸۰- رویکرد شناختی به چه چیزی می‌پردازد؟
- (۱) انسان‌ها، درباره خود و دنیا، اطلاعات را چگونه پردازش می‌کنند.
(۲) انسان، ذاتاً مثبت به دنیا می‌آید، اما محیط آن را به بیراهه می‌برد.
(۳) تفاوت‌های شخصیتی از تفاوت‌های فردی در توانایی‌ها نشأت می‌گیرد.
(۴) تفاوت‌های شخصیتی از تفاوت‌های موجود در محیط زندگی ناشی می‌شود.

مبانی و نظریه‌های جامعه‌شناسی:

- ۸۱- ایده «شهرنشینی به عنوان یک شیوه زندگی»، از سوی لوئیس ورت، به کدام مورد اشاره می‌کند؟
- (۱) جامعه مدنی و شهروندی
(۲) تجربه مدرنیته و نوسازی
(۳) توسعه سرمایه‌داری صنعتی
(۴) غیرشخصی شدن و فاصله اجتماعی
- ۸۲- مفهوم «الیگارشی» به کدام مورد اشاره می‌کند؟
- (۱) دولت حداکثری
(۲) حکومت اقلیت
(۳) قدرت سازمان‌یافته
(۴) کثرت‌گرایی در قدرت سیاسی
- ۸۳- در نزد دورکیم، تشریفات و شعائر مذهبی، بیشتر در خدمت کدام مورد می‌باشند؟
- (۱) امور مقدس
(۲) همبستگی اجتماعی
(۳) کسب آرامش درونی فرد
(۴) برگزاری باشکوه سنت‌ها و جشن‌ها
- ۸۴- برطبق نظر اگوست کنت، در مرحله مابعدالطبیعی، کدام مورد مبنای دانش انسان است؟
- (۱) جادو
(۲) شواهد ملموس
(۳) استدلال یا منطقی
(۴) دین و نیروهای غیبی
- ۸۵- «پانوپتیکن» (Panopticon)، اولین بار در کدام مورد اعمال شد؟
- (۱) زندان‌ها
(۲) بیمارستان‌ها
(۳) آموزشگاه‌ها
(۴) مراکز نظامی

- ۸۶- امکان تحرک اجتماعی صعودی، در کدام مورد افزایش می‌یابد؟
 (۱) زمانی که تعداد پایگاه‌های با منزلت بالا در جامعه افزایش یابد.
 (۲) وقتی که اعتقاد گسترده‌ای به برابری و عدالت وجود داشته باشد.
 (۳) زمانی که همه مردم تحصیلات دانشگاهی و تخصص کافی داشته باشند.
 (۴) زمانی که برنامه‌های رفاهی دولت در خدمت نیازهای طبقاتی جامعه باشند.
- ۸۷- به نظر وبر، کدام عامل موجب جداسدن کارگران از کنترل وسایل تولیدشان می‌گردد؟
 (۱) تضاد طبقاتی
 (۲) مالکیت خصوصی
 (۳) توسعه بوروکراسی
 (۴) روابط غیررسمی در محیط کار
- ۸۸- نظریه‌های اسپنسر، بیشتر مبتنی بر کدام مورد است؟
 (۱) ماتریالیسم
 (۲) ساختارگرایی
 (۳) فردگرایی
 (۴) اخلاق‌گرایی
- ۸۹- در کدام یک از مدل‌های روابط قومی، الگوهای فرهنگی جدید و تکامل یافته مشاهده می‌شوند؟
 (۱) اشاعه
 (۲) امتزاج
 (۳) همانندگردی
 (۴) کثرت‌گرایی
- ۹۰- برطبق نظر وبلن، کدام عامل، پایگاه فرد در عرصه فنی و اقتصادی را تعیین می‌کند؟
 (۱) بینش و عادات فکری
 (۲) غایت‌مندی اجتماعی فرد
 (۳) سرمایه اجتماعی و نمادین
 (۴) فراگرد گزینش طبیعی نهادها
- ۹۱- کدام مورد بیان‌کننده رابطه فرد و جامعه از نظر مارکس است؟
 (۱) فرد یک هستی اجتماعی است.
 (۲) جامعه چیزی نیست جز نوعیت بشری.
 (۳) جامعه هویتی انتزاعی در برابر فرد است.
 (۴) مجموعه آگاهی طبقاتی افراد، ناظر بر جامعه است.
- ۹۲- از نظر زیمل تیپ‌ها و سنخ‌های اجتماعی، محصول کدام مورد است؟
 (۱) ناشی از هم‌نوایی‌های طبقات اجتماعی
 (۲) محصول صورت فرهنگی تقسیم‌کار اجتماعی
 (۳) در نتیجه واکنش‌ها و توقعات دیگران
 (۴) ناشی از وضعیت و پایگاه اجتماعی و اقتصادی‌شان
- ۹۳- چهار نظام اساسی قشربندی را در کدام مورد، می‌توان مشاهده نمود؟
 (۱) کاستی، طبقه‌ای، جنسی و قومی
 (۲) جنسی، نژادی، قومی و طبقه‌ای
 (۳) بردگی، کاستی، رسته‌ای و طبقه‌ای
 (۴) قبیله‌ای، برده‌داری، دامداری و فنودالیت
- ۹۴- در نزد کولی جامعه به مثابه ارگانسیم، به کدام مورد اشاره می‌کند؟
 (۱) سازوکارهای زیست‌شناختی جامعه
 (۲) روابط قاعده‌مند میان همه فراگردهای اجتماعی
 (۳) روابط کارکردی میان چهار خرده نظام اجتماعی
 (۴) غلبه ویژگی گروه‌های نخستین بر سایر روابط اجتماعی
- ۹۵- براساس نظریه مید «دیگری تعمیم یافته»، از سوی کودک در چه مرحله‌ای درک می‌شود؟
 (۱) تقلید
 (۲) رشد من فاعلی
 (۳) بازی‌های نامنظم
 (۴) بازی‌های سازمان یافته

- ۹۶- از نظر کارل مانهایم مفهوم تعیین وجودی معرفت، به کدام مورد دلالت می‌کند؟
 (۱) معرفت تنها براساس طبیعت اشیاء توضیح داده می‌شود.
 (۲) معرفت براساس انگیزش یک دیالکتیک درونی عمل می‌کند.
 (۳) فراگرد معرفت تحت تأثیر قوانین درون ذاتی‌اش می‌باشد.
 (۴) فرایند معرفت تحت تأثیر عوامل به کلی غیرنظری است.
- ۹۷- هر جامعه‌ای برای ادامه حیاتش و همچنین برای رفع نیازهایش، به کدام مورد نیازمند است؟
 (۱) فرهنگ
 (۲) نهادها
 (۳) یکپارچگی
 (۴) تقسیم‌کار اجتماعی
- ۹۸- در نزد آلتوسر، کردار ایدئولوژیک به کدام مورد اشاره می‌کند؟
 (۱) نوعی سازماندهی سیاسی مناسبات اجتماعی است.
 (۲) توانایی اندیشیدن درخصوص مسایل سیاسی است.
 (۳) شیوه‌ای برای نظریه‌پردازی درخصوص منافع سیاسی گروهی است.
 (۴) شیوه‌ای که در آن مردم به خودشان و دنیای‌شان نگاه می‌کنند.
- ۹۹- براساس نظریه بورديو هدف بازتولید فرهنگی کدام مورد است؟
 (۱) کشف هویت فرهنگی
 (۲) صنعت فرهنگ‌سازی
 (۳) انتقال میراث فرهنگی
 (۴) استمرار ناپرابری‌های اجتماعی
- ۱۰۰- طبق نظر هابرماس، کدام علاقه‌شناختی، باعث شکل‌گیری علوم تجربی - تحلیلی می‌شود؟
 (۱) فنی (۲) عملی (۳) انتقادی (۴) رهایی‌بخشی

مبانی توان‌بخشی:

- ۱۰۱- رفتار صحیح والدین نسبت به فرزند کم‌توان ذهنی خود، کدام‌یک از رفتارهای زیر است؟
 (۱) ترحمی (۲) واقع‌گرایانه (۳) حمایتی (۴) انتقادی
- ۱۰۲- در برخی از کودکان، گاهی پدیدهٔ تنبلی با کم‌توانی ذهنی اشتباه می‌شود، برای تفکیک و بازشناسی این دو، کدام مورد صحیح است؟
 (۱) انجام مصاحبه‌های عمیق
 (۲) بهره‌گیری از آزمون‌های هوشی
 (۳) به کارگیری آزمون‌های کلامی
 (۴) مشاهده رفتارهای کودک در حالت‌های گوناگون
- ۱۰۳- از منظر شما «کارکرد غیرعادی ارگانسیم» با کدام‌یک از واژگان زیر بیان می‌شود؟
 (۱) اختلال (۲) بیماری
 (۳) معلولیت (۴) ناتوانی
- ۱۰۴- بازدید منزل، به عنوان یکی از فعالیت‌های شناختی مددکاران اجتماعی محسوب می‌شود. «کار درمان» این بازدید را با چه هدفی انجام می‌دهد؟
 (۱) مطالعه و درک وضعیت اقتصادی و روابط خانوادگی
 (۲) شناخت وضعیت ساختمان با تکیه بر رفع موانع معماری
 (۳) درک وضعیت حمایت خانواده از کودک دچار معلولیت
 (۴) بررسی نوع همکاری و میزان هماهنگی والدین با کودک کم‌توان

- ۱۰۵- در حرفه مددکاری اجتماعی، «درمان» مبتنی بر کدام یک از موارد است؟
 (۱) قادرسازی فرد توان‌خواه
 (۲) شناخت مفهوم کلی شخصیت فرد توان‌خواه
 (۳) توانبخشی کامل فرد توان‌خواه
 (۴) افزایش ظرفیت فرد توان‌خواه
- ۱۰۶- شروع دوره سالمندی، با چه عواملی همراه است؟
 (۱) کم شدن بینایی و شنوایی
 (۲) مشکلات دستگاه گوارش و بدغذایی
 (۳) عدم تحرک کافی و نیاز به کمک دیگران
 (۴) از دست دادن نقش اجتماعی و پایان رشد اجتماعی
- ۱۰۷- تحقیقات کدام پژوهشگر، منتهی به شناسایی سندرم دان شد؟
 (۱) دکتر روی بران
 (۲) دکتر ادوارد راسک
 (۳) دکتر ژروم لژون
 (۴) دکتر لنگدون دان
- ۱۰۸- کدام عبارت بیانگر اولین نیاز اجتماعی کودکان کم توان، در جامعه ایران است؟
 (۱) اقدامات پزشکی و جراحی
 (۲) نیازهای جسمانی و اقتصادی
 (۳) تلاش و سرپرستی دلسوزانه والدین
 (۴) تغییر نگرش جامعه و اصلاح برخی از قوانین
- ۱۰۹- کدام عبارت بیانگر اولین مسئولیت یک مددکار اجتماعی توان‌بخشی نسبت به فرد توان‌خواه است؟
 (۱) به او اهمیت بدهد.
 (۲) به او صدمه نرساند.
 (۳) به او امیدواری بدهد.
 (۴) به او احترام بگذارد.
- ۱۱۰- در کدام زمان است که نوزاد عادی در زمان شیرخوردن و تعویض و بازی، مراقبت مادر را احساس می‌کند؟
 (۱) هفته اول
 (۲) ماه دوم
 (۳) هفته سوم
 (۴) ماه اول
- ۱۱۱- مولتیپل اسکلروزیس، معمولاً با کدام یک از علائم اولیه شروع می‌شود؟
 (۱) گلو درد
 (۲) دردهای استخوانی
 (۳) درد ستون فقرات
 (۴) درد چشم و تار شدن دید
- ۱۱۲- «امفیزم» نام کدام بیماری است؟
 (۱) کبیدی
 (۲) کلیوی
 (۳) ریوی پیشرونده
 (۴) پاشنه آشیل پا
- ۱۱۳- منظور از کرایو چیست؟
 (۱) نوعی محدودیت حرکتی
 (۲) ضربه ناگهانی به مچ پا
 (۳) یکی از وسایل توان‌بخشی
 (۴) یکی از گلوبولین‌های خون که در اثر سرما رسوب می‌کند.
- ۱۱۴- «کاتاراک» به کدام معنی است؟
 (۱) یک عفونت چشمی
 (۲) تغییرات رنگ چشم
 (۳) کدر شدن عدسی چشم
 (۴) افزایش مایع داخل کره چشم
- ۱۱۵- کدام عبارت برای تعریف دستگاه آپتاکن صحیح است؟
 (۱) نوشته عادی را بزرگتر می‌کند.
 (۲) نوشته عادی را با صدای بلند می‌خواند.
 (۳) نوشته عادی را به نوشته بریل تبدیل می‌کند.
 (۴) نوشته بریل را به نوشته عادی تبدیل می‌کند.
- ۱۱۶- کدام مورد برای پروتزهای شنوایی صحیح و مناسب‌تر است؟
 (۱) پروتزهای گوش میانی
 (۲) پروتزهای گوش داخلی
 (۳) پروتزهای حلزونی یا صدفی شکل
 (۴) پروتزهای دور گوش و پروتزهای داخل گوش
- ۱۱۷- آیا سازمان بهداشتی کشور، هزینه‌های درمانی افراد تغییر جنسیت طلب را پوشش می‌دهد؟
 (۱) خیر، پوشش کامل نمی‌دهد.
 (۲) فقط به صورت پرداخت وام بلندمدت پوشش می‌دهد.
 (۳) آری، پوشش کامل می‌دهد.
 (۴) فقط به صورت پرداخت وام کوتاه‌مدت پوشش می‌دهد.

۱۱۸- شوهری که زن کم‌توان (معلول) خود را سرپرستی نماید تا چه زمانی از انجام خدمت وظیفه عمومی معاف می‌گردد؟

(۱) تا زمانی که فقط یک شغل داشته باشد. (۲) تا ۴ سال

(۳) تا ۸ سال (۴) تا زمانی که سرپرستی وی را بعهده بگیرد.

۱۱۹- دولت موظف است حداقل چند درصد از مجوزهای استخدامی دستگاه‌های دولتی و عمومی را به افراد کم‌توان (معلول) واجد شرایط اختصاص دهد؟

(۱) سه (۲) پنج (۳) شش (۴) هفت

۱۲۰- کدام یک از موارد، در زمره آسیب‌های شایع جسمی - حرکتی قرار دارد؟

(۱) نابینایی - ناشنوایی (۲) ضایعات نخاعی - سکته مغزی

(۳) آنژین صدری - تالاسمی (۴) نارسایی کلیه - نارسایی قلبی