

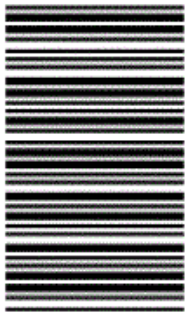
228

F

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :



228F

صبح جمعه

۹۲/۱۲/۱۶

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی
دوره‌های دکتری (نیمه متمرکز) داخل
در سال ۱۳۹۳

مجموعه مدیریت (کد - ۲۱۱۸)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (- ریاضی، آمار، تئوری‌های مدیریت - منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته)	۹۰	۱	۹۰

اسفندماه سال ۱۳۹۲

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سؤالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱- شخصی پشت سر هم در ۴ امتحان شرکت می‌کند. احتمال قبول شدن او در امتحان اول ۸۰ درصد و احتمال قبول شدن او در هر یک از امتحانات بعدی، بسته به اینکه وی در امتحان قبلی قبول یا رد شود، به ترتیب ۸۰ و ۴۰ درصد است. در صورتی این فرد واجد شرایط شناخته می‌شود که حداقل در ۳ امتحان قبول شود. شانس این فرد برای اینکه واجد شرایط شناخته شود، چقدر است؟

- (۱) ۰/۵۶۳
(۲) ۰/۵۱۲
(۳) ۰/۴۰۹
(۴) ۰/۶۶۵

۲- احتمال اینکه پنجمین عددی که به صورت تصادفی از جامعه‌ای متقارن با میانگین ۴ انتخاب می‌شود، سومین عدد بزرگتر از میانگین باشد چقدر است؟

- (۱) ۰/۵۰
(۲) ۰/۱۸۷
(۳) ۰/۱۲۳
(۴) ۰/۸۱۲

۳- مقدار کوواریانس تابع احتمال مشترک دو متغیر تصادفی X و Y کدام است؟

$X \backslash Y$	۲	۴
۱	۰/۱	۰/۱
۲	۰/۲	۰/۲
۳	۰/۱	۰/۳

- (۱) ۱/۸
(۲) ۰/۱۶
(۳) صفر
(۴) ۰/۴

۴- کدام گزینه در مورد یک آماره مطلوب، صحیح نیست؟

- (۱) پراکندگی برآوردکننده حول پارامتر واقعی حداقل است.
(۲) پراکندگی برآوردکننده حول میانگین آن حداقل است.
(۳) آماره به طور دقیق بر پارامتر واقعی منطبق است.
(۴) با افزایش حجم نمونه، برآوردکننده به سمت پارامتر خود متمرکز می‌شود.

۵- می‌خواهیم نسبت جامعه را با دقت $\pm ۰/۰۴$ برآورد کنیم، بزرگترین حجم نمونه برای این تحقیق در سطح اطمینان ۹۵ درصد چقدر است؟

- (۱) ۳۰۷
(۲) ۶۰۱
(۳) ۱۱۴۱
(۴) ۹۲

۶- کدام مورد درباره افزایش حجم نمونه، صحیح نیست؟

- (۱) خطای نوع دوم را کاهش می‌دهد.
(۲) صحت برآورد را افزایش می‌دهد.
(۳) باعث افزایش دقت برآورد می‌شود.
(۴) خطای نوع اول را افزایش می‌دهد.

۷- نمونه تصادفی ۲۵ تایی از محصولات کارخانه‌ای دارای میانگین ۱۵ و انحراف معیار ۵ است، توزیع میانگین نمونه متقارن است. فاصله اطمینان ۹۵ درصدی برای میانگین جامعه کدام است؟

- (۱) $(۱۳/۰۴, ۱۷/۰۶)$
(۲) $(۱۳/۰۴, ۱۶/۹۶)$
(۳) $(۱۳/۲۹, ۱۶/۶۴)$
(۴) $(۱۰/۵۲, ۱۹/۴۷)$

- ۸- کدام عامل در تعیین نوع توزیع آماره آزمون تأثیر ندارد؟
- (۱) سطح معنی داری (۲) فرضیه پژوهشی
(۳) توزیع جامعه (۴) حجم نمونه
- ۹- در سطح معنی داری ۵ درصد، برای m مشاهده از جامعه‌ای نرمال با واریانس ۴، حدود اطمینان میانگین جامعه (۵ و ۳) به دست آمده است. اگر اندازه نمونه را ۴ برابر کنیم، عرض فاصله اطمینان جدید با همان سطح اطمینان قبلی برابر خواهد بود با:
- (۱) ۳ (۲) ۲
(۳) ۱ (۴) ۴
- ۱۰- کدام جمله در مورد آزمون مقایسات زوجی صحیح است؟
- (۱) متغیر مورد مطالعه از مقیاس رتبه‌ای یا فاصله‌ای برخوردار است.
(۲) در زوج نمونه‌های (X, Y) دو جامعه از هم مستقل هستند.
(۳) فقط می‌توان از توزیع نمونه‌گیری t استفاده کرد.
(۴) توزیع تفاوتها در جامعه مشاهدات دوتایی همبسته است.
- ۱۱- از یک جامعه نرمال با میانگین ۱۰، نمونه تصادفی ۳۵ تایی با میانگین ۹ و انحراف معیار ۴ انتخاب کرده‌ایم. آماره آزمون برای فرضیه تحقیق: "انحراف معیار جامعه برابر با ۵ است" کدام است؟
- (۱) $21/76$ (۲) $27/2$
(۳) $1/56$ (۴) $56/12$
- ۱۲- انحراف معیار ۱۶ نمونه از محصولات شرکت A، ۴ و انحراف معیار ۸ نمونه از محصولات شرکت B، ۲ است. اگر توزیع هر دو جامعه نرمال باشد. آماره آزمون برای ادعای «پراکندگی وزن محصولات تولید شده در شرکت B بیشتر از شرکت A است» کدام است؟
- (۱) $0/25$ (۲) $0/5$
(۳) ۲ (۴) ۴
- ۱۳- معادله رگرسیون خطی $y = 6x - 2a$ داده شده است. با توجه به اطلاعات زیر مقدار a چقدر است؟
- $\sum x_i = 8, \sum y_i = 36, n = 12$
- (۱) -۱ (۲) $0/5$
(۳) ۱ (۴) $-0/5$
- ۱۴- برد تابع با ضابطه $f(x) = \sqrt{x} - \sqrt{x+1}$ کدام است؟
- (۱) $(-1, 0)$ (۲) $(-\sqrt{4}, 0)$
(۳) $(-\sqrt{4}, 0]$ (۴) $(-1, -\sqrt{2}]$

۱۵- مقدار می نیمم نسبی تابع با ضابطه $f(x) = x^2 e^{\frac{1}{x}}$ ، کدام است؟

(۱) $\frac{e^2}{4}$ (۲) $4\sqrt{e}$

(۳) صفر (۴) فاقد می نیمم نسبی

۱۶- از رابطه $y - x = \tan^{-1} y$ مقدار $\frac{d^2 y}{dx^2}$ به ازای $y = 2$ ، کدام است؟

(۱) $-\frac{5}{16}$ (۲) $\frac{3}{16}$

(۳) $-\frac{3}{8}$ (۴) $\frac{5}{32}$

۱۷- مشتق مرتبه n م تابع $y = x^2 e^{2x}$ به ازای $x = \frac{1}{2}$ به صورت $2^{n-2} e(A)$

نوشته شده است. A کدام است؟

(۱) $n^2 + n + 2$ (۲) $n^2 - n + 1$

(۳) $n^2 + n + 1$ (۴) $n^2 - n + 2$

۱۸- اگر $f(\alpha) = \int_{\alpha}^{27} \frac{\sqrt{1+\sqrt{x}}}{\sqrt{x^2}} dx$ حاصل $\lim_{\alpha \rightarrow 0} F(\alpha)$ کدام است؟

(۱) ۱۴ (۲) ۱۲

(۳) ۹ (۴) ۱۶

۱۹- مساحت ناحیه محدود به منحنی به معادله $(y-x)^2 = x^3$ و خط $x=1$ کدام

است؟

(۱) $\frac{3}{5}$ (۲) $\frac{4}{5}$

(۳) $\frac{6}{5}$ (۴) $\frac{2}{5}$

۲۰- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 3 & 4 \\ -1 & 2 & 0 \\ 3 & 2 & 1 \end{bmatrix}$ باشد، درایه واقع در سطر دوم و ستون سوم ماتریس

A^{-1} کدام است؟

(۱) $-\frac{4}{25}$ (۲) $\frac{1}{5}$

(۳) $-\frac{1}{5}$ (۴) $\frac{4}{25}$

- ۲۱- اصل ابتکار عمل به معنی آن است که:
 (۱) تلاش‌های فیزیکی بیش از تلاش‌های ذهنی صورت پذیرد.
 (۲) تلاش‌های ذهنی بیشتر از تلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.
 (۳) تلاش‌های ذهنی و فیزیکی توأمان صورت پذیرد.
 (۴) تلاش‌های ذهنی باید پیش از تلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.
- ۲۲- براساس نظریه «مینتزبرگ» مدیران در «نقش‌های اطلاعاتی» کدام یک از نقش‌های مدیریت را ایفا می‌کنند؟
 (۱) کارآفرین (۲) سخنگو (۳) رهبر (۴) مذاکره‌کننده
- ۲۳- در کدام یک از انواع سازمان تعریف زیر صادق است؟
 «شبکه موقتی از واحدها و بخش‌های مستقل که به یاری فناوری اطلاعات به هم پیوند خورده و توانایی استفاده از فرصت‌های جدید را پیدا می‌کنند».
- ۲۴- (۱) منعطف (۲) شبکه‌ای (۳) مجازی (۴) بدون مرز
 در کدام یک از انواع کنترل، اهداف مورد نظر با پیش‌بینی اجراها مقایسه می‌شوند؟
- ۲۵- (۱) راهبردی (۲) پیشنگر (۳) بازخور (۴) زمان وقوع
 کدام یک از موارد زیر از عوامل کاهنده جذابیت و انسجام گروهی است؟
 (۱) ذهنیت عمومی برتر نسبت به گروه
 (۲) تجربه خوشایند با گروه
 (۳) شباهت اعضاء گروه
 (۴) رقابت بین درخواست‌های گروه و فعالیت بیرونی که بر آن‌ها ترجیح دارند
- ۲۶- در نظریه جانشین‌های رهبری، وجود گروه‌های منسجم کاری جانشین کدام نوع رهبری است؟
 (۱) رهبری وظیفه‌گرا و حمایتی (۲) رهبری مشارکتی (۳) رهبری کارآفرین (۴) رهبری انسان‌گرا و تفویضی
- ۲۷- براساس کدام یک از اصول بوروکراسی هر یک از کارکنان می‌توانند به نمایندگی از طرف کل سازمان عمل کنند؟
 (۱) مدیریت تخصصی (۲) قانون مداری (۳) سلسله مراتب (۴) غیرشخصی بودن
- ۲۸- این ادعا که «عدم کارآیی مؤسسات عمومی، ضرورتاً ناشی از مالکیت آن‌ها نیست»، کدام رویکرد را به چالش می‌کشد؟
 (۱) اداره امور دولتی (۲) خصوصی‌سازی (۳) ملی سازی (۴) دیوانسالاری دولتی
- ۲۹- در چه شرایطی در دولت الکترونیک «جدایی دیجیتال» رخ می‌دهد؟
 (۱) در حالتی که گروهی از شهروندان مهارت استفاده از شبکه‌های اطلاعاتی را ندارند.
 (۲) در شرایطی که زیرساخت‌های لازم وجود ندارد.
 (۳) در شرایط بحران‌های سیاسی در جامعه.
 (۴) در زمانی که اطلاع‌رسانی کافی به شهروندان در مورد سیستم‌ها داده نشده است.
- ۳۰- داستان‌ها، آداب و رسوم و نمادهای فیزیکی از زمره سازوکارهای فرهنگ سازمانی می‌باشند.
 (۱) صیانت (۲) مدیریت (۳) ایجاد (۴) یادگیری
- ۳۱- از دیدگاه نظریه «قدرت - کنترل»، تغییر چگونه توصیف می‌شود؟
 (۱) واکنشی است در برابر انتظارات و خواسته‌های کارکنان و اعضاء سازمان.
 (۲) واکنشی است که در برابر خواسته‌های ذینفعان داخلی و خارجی سازمان ایجاد می‌شود.
 (۳) فعالیتی است که از سوی مدیران و سیاست‌گذاران برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.
 (۴) فعالیتی است که در برنامه‌های راهبردی سازمان پیش‌بینی شده و باید اجرا گردد.
- ۳۲- افزایش توانایی واکنش سریع به تغییرات محیطی، کارآیی اقتصادی و استفاده مؤثر از متخصصان، از جمله مزیت‌های کدام ساختار سازمانی است؟
 (۱) ماتریسی (۲) زیستی (۳) ادهوکراسی (۴) گروه‌های متداخل
- ۳۳- ویژگی‌های ساختاری استراتژی آینده‌نگر کدامند؟
 (۱) تقسیم کار بالا، رسمیت زیاد، تمرکز
 (۲) انعطاف‌پذیری، رسمیت کم، عدم تمرکز
 (۳) انعطاف‌پذیری، رسمیت کم، عدم تمرکز
 (۴) کنترل متمرکز، ثبات رویه، عدم تمرکز سازمانی
- ۳۴- فرایندی که ضمن آن اعضاء سازمان ارزش‌ها، هنجارها و الگوهای رفتاری مورد نظر سازمان را یاد می‌گیرند و به آن‌ها عمل می‌کنند، چه نام دارد؟
 (۱) جامعه‌پذیری (۲) یادگیری اجتماعی (۳) آموزش عملی (۴) استانداردسازی رفتاری
- ۳۵- در نظریه آشوب «حساسیت به شرایط اولیه» چه نام دارد؟
 (۱) خودمانایی (۲) اثر پروانه‌ای (۳) سازگاری پویا (۴) جاذبه‌های غریب
- ۳۶- نظریه جمعیت - محیط، کدام استعاره در مورد سازمان را به کار گرفته است؟
 (۱) ماشین (۲) زندان روح (۳) فرهنگ (۴) موجود زنده

- ۳۷- کدام مورد جزو الگوهای ارتباطی غیررسمی است؟
 (۱) رشته‌ای (۲) ستاره‌ای (۳) زنجیره‌ای (۴) حلقه‌ای
- ۳۸- کدام گزینه مزیت ساختار ماتریسی به شمار نمی‌آید؟
 (۱) تعارض میان فردی کاهش می‌یابد.
 (۲) ارتباطات میان متخصصان مختلف را افزایش می‌دهد.
 (۳) استفاده از افراد حرفه‌ای ماهر را حداکثر می‌سازد.
 (۴) استفاده از تیم‌های میان بخشی، گروه‌گرایی را کاهش می‌دهد.
- ۳۹- کدام یک از موارد زیر جزء مزایای عمده ساختارهای بلند محسوب می‌شود؟
 (۱) تبادل کند اطلاعات و تحریف آن (۲) کاهش مسؤلیت و انگیزش
 (۳) افزایش هزینه‌های بوروکراسی (۴) افزایش کنترل
- ۴۰- رویکرد صاحب‌نظرانی همچون گیولیک برای تشریح اینکه مدیران چه اقداماتی انجام می‌دهند، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) رفتاری (۲) انجام وظایف (۳) انجام نقش‌ها (۴) ثبت فعالیت‌های کاری
- ۴۱- کدام استراتژی هسته اصلی عملیات، از جنبه داده و ستاده در برابر تأثیرات محیطی به مدیریت فرصت می‌دهد که به عنوان یک سیستم بسته عمل کند؟
 (۱) هموارسازی (۲) عقد قرارداد (۳) ایمن‌سازی (۴) جذب عوامل تهدیدکننده
- ۴۲- انضباط حاصل اطاعت و تعهد ناشی از توافق‌های مدیر با کارکنان به کدام روش‌ها می‌باشد؟
 (۱) قرارداد گفتاری، قرارداد مکتوب، عرف (۲) قرارداد شفاهی، عرف و خط مشی‌های نانوشته
 (۳) قرارداد نوشتاری، شفاهی، روان‌شناختی (۴) قرارداد روان‌شناختی، قرارداد نانوشته، عرف
- ۴۳- در سازمان‌های دارای مشاغل تخصص بالا (حرفه‌ای) پیچیدگی و رسمیت با یکدیگر چه ارتباطی دارند؟
 (۱) پیچیدگی کم - رسمیت کم (۲) پیچیدگی زیاد - رسمیت کم
 (۳) پیچیدگی کم - رسمیت زیاد (۴) پیچیدگی زیاد - رسمیت زیاد
- ۴۴- تعریف ذیل با کدام رویکردها در تئوری سازمان منطبق است؟
 «سازمان‌ها به عنوان سیستم ارگانیکی تلقی می‌شوند که سرشار از تمایلات قوی برای بقاء و حفظ خود به عنوان سیستم می‌باشند.»
- ۴۵- (۱) سیستم باز (۲) سیستم هنجاری (۳) سیستم عقلایی (۴) سیستم طبیعی
 کدام یک از ابعاد سرمایه اجتماعی دارای مؤلفه‌هایی همچون زبان و کدهای مشترک و روایات مشترک است؟
 (۱) انسانی (۲) ساختاری (۳) شناختی (۴) رابطه‌ای
- ۴۶- دانشی که در تخصص و تجربه افراد سازمان قرار دارد، عمدتاً از کدام نوع دانش سازمانی است؟
 (۱) ضمنی (۲) فرهنگی (۳) صریح (۴) چندسطحی
- ۴۷- در چه حالتی زمینه برای عدم تمرکز سازمانی کمتر فراهم می‌شود؟
 (۱) اعتماد مدیران به زیردستان (۲) عدم تأثیرگذاری تصمیمات یک واحد بر واحدهای دیگر
 (۳) وجود مکانیزم‌های تبادل اطلاعات (۴) وجود سیستم بازخور مناسب برای ارزیابی نتایج تصمیمات
- ۴۸- بیانیه‌ای کلی که فلسفه وجود کسب و کار را تشریح می‌کند و اهداف سازمان بر اساس آن بنا می‌شود را چه می‌نامند؟
 (۱) رویه‌ی سازمانی (۲) استراتژی سازمانی (۳) خط‌مشی سازمانی (۴) مأموریت سازمانی
- ۴۹- در کدام یک از انواع ساختار سازمانی، ستاد فنی و پشتیبانی از خطوط عملیاتی سازمان منفک شده، ستاد فنی از قدرت زیادی برخوردار است و از طریق خط‌مشی، رویه‌ها، قوانین و مقررات، رسمیت زیادی بر سازمان حاکم می‌باشد؟
 (۱) سازمانی ساده (۲) بوروکراسی حرفه‌ای (۳) بوروکراسی بخشی (۴) بوروکراسی ماشینی
- ۵۰- کدام عبارت در خصوص مدیریت عملکرد مصداق دارد؟
 (۱) بر عملکرد گذشته تأثیر دارد.
 (۲) نشأت گرفته از سیستم‌های هزینه‌ای و حسابداری است.
 (۳) صرفاً بر انتقال اطلاعات غیرمالی تمرکز دارد.
 (۴) هدف آن نیل به اهداف استراتژیک و جامع، ترویج مأموریت و ارزش‌های سازمان است.
- ۵۱- تفاوت عمده بین سیستم‌های متخصص (Expert systems) و افراد متخصص چیست؟
 (۱) سیستم‌های متخصص از تجارب خود نمی‌آموزند.
 (۲) ارتباط سیستم‌های متخصص با مخاطبان از صحت بیشتری برخوردار است.
 (۳) سیستم‌های متخصص به تدریج انباره تجارت خود را غنی‌تر می‌کنند.
 (۴) قدرت پردازش اطلاعات سیستم‌های متخصص از کیفیت بیشتری برخوردار است.

- ۵۲- بر اساس کدام دیدگاه در مورد نحوه به کارگیری کارکنان در شرکت‌های تجاری بین‌المللی، مقام‌های کلیدی در شرکت فرعی تابعه باید به‌وسیله افراد محلی (مردم کشور میزبان) تصدی گردد و مدیر شرکتی که چنین دیدگاهی دارد، ضمن حصول اطمینان از اینکه عملیات شرکت فرعی تابعه، سیاست کلی سازمان را دنبال می‌کند، افراد محلی کشور میزبان را به کار خواهد گرفت؟
- (۱) جهانی (۲) چند مرکزی (۳) منطقه محوری (۴) قوم مدارانه
- ۵۳- کدام رویکرد برخورد با چالش‌های منابع انسانی اساساً بر ارتباط تعاملی فرد با سازمان متبوع خود تأکید دارد و ارتباط تعاملی مطلوب بین فرد و سازمان را عامل مهم رضایتمندی فرد و تحقق اهداف سازمان می‌داند و درصدد تبیین و تحکیم چنین ارتباطی است؟
- (۱) آرمانی (۲) شایسته محور (۳) استفاده از مدل تعالی منابع انسانی (۴) واقع‌گرا
- ۵۴- در کدام یک از انواع تاکتیک‌های جامعه‌پذیری سازمانی، اعضای با تجربه‌ی سازمان به عنوان الگو عمل می‌کنند؟
- (۱) فردی (۲) تصادفی (۳) پیوسته (۴) غیررسمی
- ۵۵- در کدام یک از لنگرگاه‌های مسیر ترقی، افراد به دنبال حداقل کردن محدودیت‌های سازمانی هستند و سازمان‌های ارگانیک کوچک را برای کار کردن ترجیح می‌دهند؟
- (۱) امنیت (۲) صلاحیت مدیریتی (۳) استقلال (۴) شایستگی فنی - کارکردی
- ۵۶- در کدام رویکرد، نیازهای افراد، ادراکات شغلی و واکنش‌ها به عنوان واقعیات ساختار یافته در طراحی شغل مورد توجه قرار می‌گیرند؟
- (۱) مهندسی شغل (۲) ویژگی‌های شغلی (۳) کیفیت زندگی کاری (۴) پردازش اطلاعات اجتماعی
- ۵۷- در مدل ویژگی‌های شغل، معنی‌دار بودن وظیفه می‌تواند جبران‌کننده کاستی‌های باشد.
- (۱) بازخور شغلی (۲) استقلال در کار (۳) هویت شغلی (۴) تنوع و اهمیت وظایف
- ۵۸- اگر در مصاحبه با یک داوطلب شغل در سازمان، اعضای گروه مصاحبه تحت تأثیر شیوه لباس پوشیدن و یا سخن گفتن متقاضی قرار گیرند، دچار چه مشکلی شده‌اند؟
- (۱) اثر هاله‌ای (۲) گزینش ادراکی (۳) خطای گرایش (۴) ادراک کلیشه‌ای
- ۵۹- اجرای یک آزمون ماشین‌نویسی به عنوان وسیله انتخاب و استخدام منشی ماشین‌نویس نمونه‌ای از یک عامل پیشگو می‌باشد که دارای روایی است.
- (۱) تجربی (۲) محتوایی (۳) ظاهری (۴) اختلافی
- ۶۰- انطباق شغلی زمانی به کار می‌رود که سازمان بخواهد از کدام روش استفاده کند؟
- (۱) جذب برون سازمانی (۲) استخدام نیروهای متخصص (۳) جذب درون سازمانی (۴) به‌کارگیری نیروهای نیمه‌ماهر
- ۶۱- در کدام یک از روش‌های برنامه‌ریزی زمان کار مزیت و نقص زیر امکان بروز دارد؟
- به‌کارگیری کارآمدتر تجهیزات و منابع
- ایجاد فشار عصبی در بلند مدت
- (۱) نوبتی (۲) متعارف (۳) اضافه کاری (۴) پاره وقت
- ۶۲- در کدام یک از شیوه‌های طراحی شغل، نتیجه کار بستگی به بازدهی سست‌ترین عضو دارد؟
- (۱) علمی (۲) مهندسی (۳) ارگونومی (۴) گروهی
- ۶۳- هرگاه شاغل در انجام وظایف خود با افراد زیادی در ارتباط بوده و موظف به تعامل با آنها باشد، را تجربه می‌کند.
- (۱) گرانباری شغل (۲) مسؤولیت ارتباطی (۳) گرانباری نقش (۴) اثرات متقابل شغلی
- ۶۴- در روش نرخ روند برای پیش‌بینی نیروی انسانی مورد نیاز، شرایط چگونه در نظر گرفته می‌شود؟
- (۱) منعطف و متغیر (۲) پیچیده و بی‌نظم (۳) غیرقابل پیش‌بینی و نامنظم (۴) ثابت و بدون تغییر
- ۶۵- برتری عمده روش طبقه‌بندی مشاغل نسبت به رتبه‌بندی چیست؟
- (۱) سهولت استفاده آن نسبت به روش رتبه‌بندی
(۲) سرعت کار ارزشیابی مشاغل در روش طبقه‌بندی
(۳) کاربرد آن برای شمار بزرگی از مشاغل گوناگون در سازمان‌های بزرگ
(۴) کاربرد آن در سازمان‌های دانش بنیان و تخصصی
- ۶۶- فرصتی که در اختیار فرد قرار می‌گیرد تا دیدگاه خود در مورد پیامدها را برای تصمیم‌گیرندگان بیان کند جزو ارکان اساسی کدام نوع عدالت است؟
- (۱) تعاملی (۲) توزیعی (۳) رویه‌ای (۴) سازمانی

- ۶۷- طبق سیستم‌های جلوه و ارتباطات کدام دسته از افراد گاهگاهی می‌نشینند و از موضعی آرام و غیر تهدیدی صحبت می‌کنند و سخنران هر وقت که ممکن باشد، باید سعی کند نگاهش را زیر سطح چشمان حضار قرار دهد، تا این افراد احساس آسودگی بیشتری کنند؟
- ۶۸- (۱) ارقامی‌ها (۲) احساسی‌ها (۳) شنیداری‌ها (۴) پدیداری‌ها
در کدام سبک شنودی باید فرآیندها و مزایای حاصل از آن برای شنونده تشریح شود؟
- ۶۹- (۱) پردازشی (۲) نتیجه‌ای (۳) مشاوره‌ای (۴) استدلالی
کارکنانی که دارای تمایل اجتناب از تضاد هستند، کدام دسته از نیازها برای آن‌ها دارای اولویت است؟
- ۷۰- (۱) موفقیت (۲) قدرت (۳) رشد (۴) تعلق
کدام بُعد قدرت سازمانی بیانگر درجه‌ی اثرگذاری رفتار فرد یا گروه بر دیگران است؟
- ۷۱- (۱) ضریب قدرت (۲) حوزه قدرت (۳) حیطه‌ی قدرت (۴) دامنه قدرت
تمایل به شکیبایی در مقابل مزاحمت‌های اجتناب‌ناپذیر و اجحاف‌های کاری، بدون اینکه گله و شکایتی صورت گیرد؛ بیانگر کدام یک از مؤلفه‌های رفتار شهروندی سازمانی است؟
- ۷۲- (۱) نزاکت (۲) جوانمردی (۳) آداب اجتماعی (۴) نوع دوستی
در کدام مرحله از فرآیند توانمندسازی، مدیر یا رهبر در زمان تصمیم‌گیری با افراد مشورت می‌کند؟
- ۷۳- (۱) تسهیم نفوذ (۲) توزیع قدرت (۳) قدرت استبدادی (۴) تسهیم قدرت
در کدام یک از سبک‌های یادگیری بر رفت و برگشت از اندیشه به مفهوم‌سازی تأکید می‌گردد؛ به گونه‌ای که از استدلال استقرایی برای ایجاد تئوری جدید استفاده می‌شود؟
- ۷۴- (۱) واگرا (۲) همگرا (۳) سازگاری با محیط (۴) همگون‌سازی
توانایی درک حالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران به منظور بهینه‌سازی اقدامات با توجه به اطلاعات حاصله را چه می‌نامند؟
- ۷۵- (۱) هوش معنوی (۲) هوش عاطفی (۳) هوش اجتماعی (۴) هوش عملی
در زندگی سازمانی تعارض با در ارتباط می‌باشد.
- ۷۶- (۱) محیط و شرایط (۲) قدرت و سیاست (۳) تخصص و مهارت (۴) دانش و بصیرت
یکی از کاربردهای راهبرد همکاری مبتنی بر اعتماد در حل تعارض هنگامی است که هدف
(۱) یادگیری باشد.
(۲) کسب اعتبار اجتماعی باشد.
(۳) حذف افراد نالایق از پست‌های کلیدی باشد.
(۴) دستیابی به اقدام‌های خلاقانه باشد.
- ۷۷- در طراحی شغل اگر هدف رفاه و راحتی شاغلان باشد، باید از کدام مکتب بهره بگیریم؟
(۱) انسانی (۲) مهندسی (۳) روانشناختی (۴) زیستی
- ۷۸- در ارتباطات اگر مخاطبان را در طبقاتی قرار داده و خصوصیات معینی را به آن‌ها نسبت دهیم، دچار کدام خطای ادراکی شده‌ایم؟
(۱) خطای هاله‌ای (۲) گزینش ادراکی (۳) ادراک کلیشه‌ای (۴) اختلال ارتباطی
- ۷۹- براساس تئوری اسناد هر قدر تفاوت بین دو عملکرد (در یک وظیفه خاص با سایر وظایف) بیشتر باشد، احتمال اینکه علت عملکرد مورد بحث یک عامل باشد، بیشتر است.
- ۸۰- (۱) داخلی (۲) خارجی (۳) سازمانی (۴) فردی
پاسخگویی، کسب موفقیت، رشد و بهسازی و مسؤولیت عملکرد از زمره عوامل شکل‌دهنده به است.
- ۸۱- (۱) توسعه شغلی (۲) چرخش شغلی (۳) غنی‌سازی شغلی (۴) انگیزه کاری
انجام وظایف پیچیده و نوآورانه به وسیله کدام نوع از گروه‌ها بهتر انجام می‌شود؟
- ۸۲- (۱) مرزی (۲) متجانس (۳) هنجاری (۴) نامتجانس
کاهش و ابستگی متقابل بین واحدها یکی از فنون در سازمان است.
- ۸۳- (۱) رفع تعارض (۲) کاهش تأخیرات (۳) رفع مشکلات ساختاری (۴) تسریع فعالیت‌های مشترک
رهبران برای انطباق با تحولات در راستای ایجاد شبکه‌ها و تنظیم روابط چه کاری انجام می‌دهند؟
(۱) همراه کردن افراد با بصیرت داده شده (تأکید بر ارتباطات، حرمت و توانمندسازی)
(۲) ایجاد انگیزه در افراد (جلب مشارکت، تأکید بر ارزش‌ها، ایجاد شبکه‌های غیررسمی از روابط)
(۳) جهت‌گیری کردن (به طور قیاسی ایجاد بصیرت کردن و تدوین استراتژی‌هایی برای تمرکز بر برنامه‌ریزی)
(۴) سازماندهی و کارگزینی (سازماندهی مشاغل و تنظیم روابط گزارش‌دهی برای اجرای کارآمد برنامه‌ها)
- ۸۴- در الگوهای تقویت، کدام نوع موجب کاهش تکرار یک رفتار غیردلخواه از طریق قطع پاداش‌های آن می‌گردد؟
(۱) تنبیه (۲) پرهیز (۳) خاموش‌سازی (۴) تقویت منفی
- ۸۵- با چه سازوکارهایی می‌توان شناخت نسبت به شخصیت را بالا برد؟
(۱) بازبینی و افشاء (۲) بازبینی و بازخور (۳) خودگشودگی و افشاء (۴) بازخور و خودگشودگی

- ۸۶- در «شبکه مدیریت» در کدام بخش کارآیی حاصل سازمان دادن به شیوه‌ای است که عامل انسانی کمترین تأثیر را در آن داشته باشد؟
 (۱) ۱-۱ (۲) ۱-۹ (۳) ۹-۱ (۴) ۹-۹
- ۸۷- هدف‌های اثربخش جدای از نوع شغل، صنعت یا سطح مدیریت دارای کدام ویژگی‌ها می‌باشند؟
 (۱) دقیق، مورد قبول رؤسا، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 (۲) مشخص، مورد قبول مشتریان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 (۳) مشخص، مورد قبول کارکنان، پوشش ابعاد مهم کار، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 (۴) دقیق، مورد قبول همگان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
- ۸۸- شاخص‌های تعهد مدیر نسبت به سازمان عبارتند از:
 (۱) اهمیت دادن به مشتری، خدمت به مشتری، رعایت ارزش‌های اساسی
 (۲) ساختن فضای مثبت سازمان، حمایت از مدیران عالی، رعایت ارزش‌های اساسی
 (۳) نشان دادن علاقه و شناسایی مثبت به کارکنان، دادن بازخور ارشادی، ترغیب کارکنان به ارائه فکرهای خلاق
 (۴) نشان دادن استقلال در فکر و عمل، کسب مهارت‌های لازم، پذیرش انتقادهای سازنده
- ۸۹- برای حل مسائل پیچیده ساختار گروه چگونه باید باشد؟
 (۱) تلفیق افقی (۲) تلفیق عمودی (۳) تفکیک عمودی زیاد (۴) تفکیک افقی زیاد
- ۹۰- هرگاه دو گروه تعارض را اجتناب‌ناپذیر و توافق را غیرممکن بدانند چه خواهد شد؟ چگونه می‌توان تعارض را کاهش داد؟
 (۱) جنگ قدرت - مصالحه (۲) جنگ قدرت - تغییر نگرش (۳) عقب‌نشینی - افزایش هزینه دستیابی (۴) عقب‌نشینی - کاهش منافع