

کد کنترل

143

E

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

صبح جمعه

۱۳۹۶/۱۲/۴

دفترچه شماره (۱)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۷

رشته مددکاری اجتماعی (کد ۲۱۲۷)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: مددکاری فردی - مددکاری جامعه‌ای - نظریه‌های مددکاری اجتماعی - روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی - آسیب‌شناسی اجتماعی	۹۰	۱	۹۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

- ۱- در فرایند کمک به مددجو، مدل پزشکی بر کدامیک از موارد تأکید دارد؟
- (۱) ایستائی موقعیت مددجو
(۲) کنش متقابل مددجو با محیط
(۳) کنش متقابل مددجو با دیگران
(۴) کنش متقابل مددجو با سازمان
- ۲- شارلوت تاول، معتقد است که چنانچه قرار باشد افراد نسبت به اهداف اجتماعی دارای انگیزه شوند، عواملی نقش اساسی خواهند داشت، آن عوامل کدامند؟
- (۱) رفاه مادی شامل غذا، مسکن و مراقبت‌های بهداشتی، داشتن ارتباط با هم‌نوعان، فرصت جهت بهتر رشد کردن، تأمین شرایط لازم برای رفع نیازهای روحی
(۲) رفاه مادی شامل غذا، مسکن و مراقبت‌های بهداشتی، فرصت جهت رشد عقلانی و روحی، داشتن ارتباط با دیگران، تأمین شرایط لازم برای بهتر زیستن
(۳) رفاه مادی شامل غذا، مسکن و مراقبت‌های بهداشتی، فرصت جهت رشد عقلانی و عاطفی، داشتن ارتباط با دیگران، تأمین شرایط لازم برای رفع نیازهای روحی
(۴) رفاه مادی شامل غذا، مسکن و مراقبت‌های بهداشتی و پوشاک، داشتن ارتباط با هم‌نوعان، فرصت جهت بهتر رشد کردن، تأمین شرایط زیستی برای رفع نیازهای روحی
- ۳- سال هوفشتاین، واژه روند را در مددکاری چگونه تعریف می‌کند؟
- (۱) روند به الگوهای مناسب از یک دانش برتر در طول زمان و در یک مسیر خاص اطلاق می‌شود.
(۲) روند به الگوهای تکراری از یک رشته تغییرات در طول زمان و در یک مسیر خاص اطلاق می‌شود.
(۳) روند به الگوهای تکراری از یک دانش برتر در طول زمان و در یک مسیر خاص اطلاق می‌شود.
(۴) روند به الگوهای برتر از یک رشته تغییرات در طول زمان و در یک مسیر خاص اطلاق می‌شود.
- ۴- چهار گونه حمایتی را که «جودیت نلسون» معرفی کرده است، کدامند؟
- (۱) الف) حمایت شامل راهنمایی و نصیحت کردن، ب) اعتماد که شامل آگاه کردن مددجو، ج) حمایت کامل، د) آموزشی که شامل آموزش دادن به مددجویان
(۲) الف) حمایت شامل راهنمایی و نصیحت کردن، ب) اعتماد که شامل آگاه کردن مددجو، ج) اعتبار دادن نشان دادن راه‌های مؤثر، د) آموزشی که شامل آموزش دادن به مددجویان
(۳) الف) حمایت شامل راهنمایی و نصیحت کردن، ب) پذیرش که شامل آگاه کردن مددجو، ج) اعتبار دادن نشان دادن راه‌های مؤثر، د) آموزشی که شامل آموزش دادن به مددجویان
(۴) الف) حمایت شامل راهنمایی و نصیحت کردن، ب) پذیرش که شامل آگاه کردن مددجو، ج) قبول ارزش نشان دادن راه‌های مؤثر، د) آموزشی که شامل آموزش دادن به مددجویان

- ۵- چرا جنگ و گریز، ابزار دفاعی ناسازگارانه برای مددجو است؟
- (۱) به دلیل ممنوعیت تابویی
(۲) به دلیل نادیده گرفتن احساسات
(۳) به دلیل نادیده گرفتن حقایق مسئله
(۴) به دلیل دور شدن از حمایت مورد نیاز
- ۶- صلاحیت همکاری و تأیید لازم برای گسترش روابط همکاری و هماهنگی از سه مهارت مفید تشکیل شده، آن مهارت‌ها کدامند؟
- (۱) الف) مهارت در تشخیص اشتراکات و تفاوت‌ها و مهارت تشخیص در زمینه مشکل و داشتن ارتباط مناسب با مددجو،
ب) مهارت در تسهیل ارتباط بین شرکت‌کنندگان، ج) مهارت در تشویق مددجو برای داشتن ارتباط مناسب با مددکار
(۲) الف) مهارت در تشخیص اشتراکات و تفاوت‌ها در زمینه ارزیابی و مهارت و دانش، و داشتن ارتباط مناسب با
مددجو، ب) مهارت در تسهیل ارتباط بین شرکت‌کنندگان، ج) مهارت در ایجاد ارتباط با مددجو و تشخیص در
زمینه مشکل او
(۳) الف) مهارت در تشخیص اشتراکات و تفاوت‌ها و همکاری در شناخت مشکل به طریق مناسب در موقعیت مددجو،
ب) مهارت در تسهیل ارتباط بین شرکت‌کنندگان، ج) مهارت در تشویق و ترغیب اشخاص درباره مزیت‌های همکاری
(۴) الف) مهارت در تشخیص اشتراکات و تفاوت‌ها و در ارتباط داشتن آن‌ها به طریق مناسب با کسانی که در موقعیت
قرار دارند، ب) مهارت در تسهیل ارتباط بین شرکت‌کنندگان، ج) مهارت در تشویق و ترغیب اشخاص درباره
مزیت‌هایی که همکاری برای مددجو دارد.
- ۷- کدام یک از تصمیمات مددجو، مربوط به مرحله آغاز کار با مددکار اجتماعی است؟
- (۱) قبول جدایی
(۲) قبول درد عاطفی
(۳) قبول مسئولیت
(۴) قبول کاستن از حالت‌های دفاعی
- ۸- براساس نظریه لارنس شولمن، مددکار اجتماعی در حین انجام وظیفه، به کدام روش باید عمل نماید؟
- (۱) انکار خود شخص
(۲) سرکوب خود شخص
(۳) تلفیق خود شخص و خود حرفه‌ای
(۴) جدایی خود شخصی و خود حرفه‌ای
- ۹- از نظر لارنس شولمن، پایه تغییر فرد کدام است؟
- (۱) تأکید بر تضادهای فرد و اجتماع
(۲) تأکید بر زمینه مشترک فرد و اجتماع
(۳) تأکید بر تفاوت‌های فرد و اجتماع
(۴) تأکید بر تقابل فرد و اجتماع
- ۱۰- اولین اقدام در مرحله تشخیص، کدام است؟
- (۱) طبقه‌بندی اطلاعات متناسب با موضوع
(۲) توجه و تبیین ریشه‌ها و علل مشکلات مددجو
(۳) حصول اطمینان از کفایت اطلاعات جمع‌آوری شده
(۴) تحلیل و تفسیر اطلاعات جمع‌آوری شده برای تدقیق وضعیت مددجو
- ۱۱- یکی از اهداف مهم و اصلی مددکار اجتماعی در کار با فرد در مرحله «پی‌گیری»، کدام است؟
- (۱) آگاهی از بروز مشکلات جدید در زندگی مددجو
(۲) آگاهی از میزان مشارکت جامعه در اقدامات بعدی
(۳) حصول اطمینان از رضایت‌مندی مددجو از اقدامات انجام شده
(۴) حصول اطمینان از تأثیر مفید و مؤثر فعالیت‌های حرفه‌ای و خدمات اجتماعی ارائه شده به مددجو
- ۱۲- جمله «مددکار اجتماعی با گفتار و رفتار خود به مددجو اطمینان خاطر بدهد که به‌طور نسبی دارای توانمندی لازم
و صلاحیت حرفه‌ای در حمایت از او می‌باشد.» مبین کدام یک از اصول مددکاری اجتماعی است؟
- (۱) پذیرش
(۲) فردیت
(۳) رابطه حرفه‌ای
(۴) خودآگاهی مددکار اجتماعی

- ۱۳- در مبحث اهداف مددکاری اجتماعی، کدام عبارت توسط «رایبیز» مطرح شده است؟
- (۱) هدف مددکار اجتماعی، ایجاد سازگاری بین انسان و محیط است.
 - (۲) مددکار اجتماعی همواره می‌کوشد تا از فرد رنجور و گرفتار، انسانی بسازد که نیازمند تکیه‌گاه نباشد.
 - (۳) هدف مددکار اجتماعی، تغییر در روابط انسانی است به‌نحوی که موجب رضایت‌مندی و کارایی بیشتر مددجو شود.
 - (۴) هدف مددکار اجتماعی، کمک به افراد است تا مهارت‌های حل مشکل خود را گسترش دهند و خود تصمیم‌گیری و توانایی تطابق خود را ارتقاء بخشند.
- ۱۴- «پدء» (اعتقاد به امکان تغییر سرنوشت)، با کدام‌یک از ارزش‌های اساسی، بیشترین ارتباط را دارد؟
- (۱) خود تصمیم‌گیری مددجو
 - (۲) مسئولیت‌پذیری مددجو
 - (۳) حرمت مقام و منزلت مددجو
 - (۴) عدالت اجتماعی (استفاده از فرصت‌های برابر)
- ۱۵- جویدیت نلسون، مراحل و روند حمایت را چگونه معنا کرده است؟
- (۱) روندی که باعث می‌شود مددکار در زمانی کوتاه، از مؤسسه استفاده کند.
 - (۲) روندی که باعث می‌شود مددکار در زمانی کوتاه، بهتر به مددجو کمک کند.
 - (۳) روندی است که باعث می‌شود خانواده مددجو در زمانی کوتاه، احساس رضایت کند.
 - (۴) روندی که باعث می‌شود مددجو در زمانی کوتاه، احساس کند که نیرومندتر شده است.
- ۱۶- موقعیت‌های متفاوت، مستلزم انواع متفاوت تغییر و انواع متفاوت هدف هستند، در این صورت انواع تغییراتی که باید در نظر گرفته شوند، کدامند؟
- (۱) رابطه مستمر، تغییر رفتارهای شخصی، تغییر ارتباطی، تغییر محیطی، تغییر جهت‌دار
 - (۲) تغییر ارتباطی، تغییر محیطی، رابطه مستمر، تغییر با هدف، تغییر منظم، تغییر جهت‌دار
 - (۳) تغییر رفتار مددجو، رابطه مستمر، تغییر رفتار خانواده مددجو، تغییر جهت‌دار، تغییر به موقع
 - (۴) تغییر رفتار مددجو، تغییر ارتباطی، تغییر خط‌مشی مؤسسات، تغییر منابع مالی، تغییر با معنا، تغییر جهت‌دار
- ۱۷- سه نکته اصلی که می‌بایست در «گزینش تمرکز بر روی مشکل» رعایت شود، کدامند؟
- (۱) الف) خانواده چه انتظاری از مؤسسه دارد؟، ب) نیازهای موجود در زمینه مشکل چیست؟، ج) ارزیابی مددکار در زمینه مشکل چگونه است؟
 - (۲) الف) در حال حاضر عدم تعادل مددجو در زمینه مشکل چگونه است؟، ب) چه چیز باعث به‌وجود آمدن مشکل شده است؟، ج) انتظارات خانواده برای حل مشکل مددجو چیست؟
 - (۳) الف) مددجو چه می‌خواهد و به چه چیز احتیاج دارد؟، ب) داوری‌های حرفه‌ای مددکار امکان و تقاضای چه راه‌حلی را به‌وجود می‌آورند؟، ج) مؤسسه برای چه به‌وجود آمده است و چه خدماتی عرضه می‌کند؟
 - (۴) الف) قدرت روانی و عاطفی مددجو که در حل مشکل می‌تواند مؤثر واقع شود چگونه است؟، ب) چه منابعی در جامعه موجود است که می‌تواند مددجو و مددکار را در حل مشکل یاری کند؟، ج) ارزیابی مددکار در زمینه مشکل چگونه است؟
- ۱۸- رفتارهای انسانی، هر یک به‌خاطر مقاصد خاصی انجام می‌گیرند و یا معانی ویژه‌ای دارند، این مقاصد کدامند؟
- (۱) الف) کسب رضایت، ب) اجتناب از چیزی یا جبران حس سرخوردگی، ج) حفظ توازن شخص در تحرک روزمره
 - (۲) الف) دور شدن از مشکل، ب) کسب رضایت در زمینه حل مشکل، ج) علاقمندی مددجو به مددکار
 - (۳) الف) احترام به ارزش‌های مددجو، ب) رضایت مددجو از توجه مددکار به خانواده او، ج) دوری از چیزی که او را ناراحت می‌کند.
 - (۴) الف) رضایت مددجو در مورد کمک، ب) دوری از مشکل و جبران سرخوردگی، ج) توانایی برخورد با نیازهای شخصی

- ۱۹- در آغاز و شروع مصاحبه، رعایت و در نظر گرفتن کدام نکات حائز اهمیت است؟
- ۱) الف) حالت چهره به چهره قرار گرفتن با مددجو، ب) در نظر گرفتن مکانی برای مصاحبه بدون رفت و آمد، ج) دادن فرصت به مددجو برای بیان مشکل او، د) مصاحبه با مددجو بدون حضور دیگران.
 - ۲) الف) ایجاد امنیت روانی و فیزیکی برای مددجو یا مراجعه‌کننده، ب) دادن فرصت تطبیق و تطابق، ج) رفع ابهام و کاستن از تردیدها، د) رعایت شأن و منزلت انسانی مددجو.
 - ۳) الف) ارزش‌گذاشتن به مقام و منزلت مددجو، ب) در نظر گرفتن فضای مناسب برای انجام مصاحبه، ج) پذیرش مددجو به‌عنوان فردی که دارای مشکل است، د) اجازه دادن به مددجو برای بیان مشکل.
 - ۴) الف) ایجاد فضای مناسب برای انجام مصاحبه، ب) رازداری مددجو که بتواند راحت مسائل و مشکلات خود را بیان کند، ج) مشاهده دقیق در جریان مصاحبه، د) در نظر گرفتن ساختمان مصاحبه.
- ۲۰- با توجه به اینکه «تنوری نقش» سهم مهمی در چگونگی درک مشکلات مددجو دارد، «ژ. اسپیگل» و «ف کلاکن» به پنج نکته بسیار مهم جهت تکمیل «تنوری نقش» اشاره می‌کنند، این پنج مورد کدام است؟
- ۱) الف) عدم توافق در نقش افراد خانواده، ب) عدم توافق در نیازهای مددجو، ج) عدم توافق با ارزش‌های فرهنگی، د) عدم تفاهم در ارزش‌های فرهنگی، ه) عدم توافق با خط‌مشی مؤسسه
 - ۲) الف) عدم توافق در نقش اخذ شده، ب) عدم توافق در نقش خواسته شده، ج) عدم توافق در نقش به‌عهده گرفته شده، د) عدم توافق در ارزش‌های فرهنگی، ه) عدم تفاهم در ارزش‌های فرهنگی.
 - ۳) الف) عدم توافق در نقش‌های موجود، ب) عدم توافق در نقش‌های بیان شده، ج) عدم توافق در ارزش‌های خانوادگی، د) عدم توافق در ارزش‌های بیان شده، ه) عدم توافق در نقش‌های موجود.
 - ۴) الف) عدم توافق در خواسته‌های مددجو، ب) عدم توافق در نیازهای خانواده مددجو، ج) عدم توافق با خط‌مشی مؤسسه، د) عدم توافق برای ارجاع مددجو به دیگران، ه) عدم توافق با ارزش‌های کل خانواده.
- ۲۱- «برنامه‌ریزی»، جریان آگاهانه‌ای است که به‌منظور دستیابی به هدف‌های معینی، اجرای یک سلسله اقدامات مربوط به هم را در آینده پیش‌بینی می‌کند، عناصر مهم این تعریف کدام است؟
- ۱) الف) برنامه‌ریزی از قبل تعیین شده است، ب) برنامه‌ریزی می‌بایست حتماً با نظر مددجو باشد، ج) در برنامه‌ریزی خانواده مددجو می‌تواند نظر بدهد، د) اصلی‌ترین نکته در برنامه‌ریزی هدف آن است.
 - ۲) الف) در برنامه‌ریزی مهارت مددکار بسیار مهم است، ب) در برنامه‌ریزی توجه به امکانات موجود مؤسسه ضروری است، ج) برنامه‌ریزی می‌بایست به‌موقع اجرا شود، د) در برنامه‌ریزی اصل رازداری می‌بایست رعایت شود.
 - ۳) الف) برنامه‌ریزی می‌بایست به‌موقع صورت گیرد، ب) در برنامه‌ریزی نظر مددکار و مددجو مهم است، ج) در برنامه‌ریزی به امکانات موجود می‌بایست توجه شود، د) در برنامه‌ریزی اصول مددکاری می‌بایست رعایت شود.
 - ۴) الف) برنامه‌ریزی یک جریان یعنی مجموعه‌ای از اقدامات مستمر است، ب) برنامه‌ریزی امری آگاهانه است، ج) برنامه‌ریزی پیش‌بینی یک سلسله اقداماتی است که باید در آینده صورت گیرد، د) برنامه‌ریزی هدف‌های مشخصی را که باید به آن‌ها برسیم، تعیین می‌کند.

- ۲۲- خصوصیات‌ی که بیشتر از همه درباره نوع روابط کمک‌رسانی نوشته شده، کدام است؟
 (۱) توجه به دیگران، احساس مسئولیت اخلاقی و تعهد، پذیرا بودن، یک‌دلی، ارتباط واضح، صادق بودن، نفوذ قدرت، هدف
 (۲) توجه به نیاز مددجو، توجه به نیازهای خانواده مددجو، پذیرش به‌موقع، یک‌دلی، صداقت در گفتار، ارتباط به‌موقع،
 توجه به مددجو، پذیرش مستقیم
 (۳) توجه خاص به مددجو، شرکت مددجو در امور، همدلی با خانواده مددجو، هدف مورد تأیید مددجو، صداقت در
 عمل، ارتباط خوب، پذیرش به‌موقع مددجو، رازداری
 (۴) توجه به نیاز مددجو، احساس مسئولیت اخلاقی و تعهد، داشتن پذیرش، ارتباط مستقیم، صداقت در کار، داشتن
 قدرت، هدفمند بودن، پذیرش مستقیم مددجو و خانواده او
- ۲۳- پنج راه ممکن برای وقوع رشد فردی مثبت را که «اکسلی» شناسایی کرده است، کدامند؟
 (۱) یادگیری، واکنش به‌جا و به‌موقع، تمرین، بحران، استقلال
 (۲) بلوغ، کنش و واکنش متقابل، عمل، یادگیری، بحران
 (۳) رشد، واکنش متقابل، عمل به‌موقع، یادگیری دقیق، بحران
 (۴) وجود امکانات، خانواده مثبت، یادگیری به‌موقع در ارتباط با سن، تمرین به‌جا، رشد کافی
- ۲۴- «مصاحبه» بر چه اساسی باید هدایت و اجرا شود؟
 (۱) ارزش‌های مددجو
 (۲) گزارش‌نویسی
 (۳) یک هدف
 (۴) دانش و معلومات، ارزش‌ها و مهارت
- ۲۵- کدام شخصیت، پیشگام روان‌شناسی «ستم» می‌باشد؟
 (۱) بولن (۲) هلمز (۳) گالیر (۴) فانون
- ۲۶- مددکار اجتماعی در نقش حمایت‌کننده، در کدام وضعیت از راهبرهای مذاکره و چانه‌زنی استفاده می‌نماید؟
 (۱) خنثی (۲) تعارض (۳) هم‌پیمانی (۴) رقابت‌آمیز
- ۲۷- براساس نظر هلن هریس پرلمن، چند جانبه بودن و طبیعت پویای مشکل ایجاب می‌کند که مددکار اجتماعی چگونه عمل کند؟
 (۱) دید جامع‌نگر داشته باشد.
 (۲) ابتدا به نیازهای ضروری مددجو توجه نماید.
 (۳) ابتدا به امکانات مؤسسه و توانایی‌های مددجو توجه کند.
 (۴) با توافق مددجو، ابتدا بخشی از مشکل را به‌عنوان واحد کار انتخاب نماید.
- ۲۸- مددکاران اجتماعی خانواده، ابتدا باید به و سپس به بپردازند.
 (۱) نیازهای کودکان - نیازهای بزرگسالان (۲) نیازهای فوری - اهداف بلندمدت خانواده
 (۳) افراد آسیب‌پذیر - مشکلات خانواده (۴) مشاهده عملکرد خانواده - توانمندسازی
- ۲۹- کدام‌یک از مدل‌ها، متعلق به مددکاری اجتماعی ریشه‌ای نگر (رادیکال) است؟
 (۱) کلینیکی (۲) پزشکی (۳) رفتاری - شناختی (۴) روانکاوی
- ۳۰- «دنیا را از دریچه چشم مددجو دیدن» و «خود را جای مددجو گذاشتن»، مبین کدام‌یک از اصول حرفه‌ای مددکار اجتماعی است؟
 (۱) پذیرش مددجو (۲) رابطه حرفه‌ای (۳) فردیت (۴) خودآگاهی مددکار اجتماعی

- ۳۱- نظریه «مبادله» در مددکاری جامعه‌ای، در کدام زمینه‌ها کاربرد دارد؟
 (۱) مددکاری اجتماعی صنعتی
 (۲) مددکاری اجتماعی سلامت
 (۳) مددکاری اجتماعی در حوزه مشاوره و راهنمایی
 (۴) مددکاری تأدیبی، تربیتی و بازپروری
- ۳۲- تئوری «الینسکی» در روش اقدام اجتماعی، بر کدام موارد تأکید دارد؟
 (۱) الف) تجهیز منابع لازم برای استقرار و سازمان‌دهی ب) ایجاد یک ساختار سازمان‌دهی پایدار برای حمایت ج) استفاده از تعارض و کشمکش غیرخشونت‌آمیز برای توسعه یک سازمان‌دهی.
 (۲) الف) جوامع محلی انعکاس و بازتاب ساختارهای اجتماعی در جامعه هستند. ب) سازمان‌دهی، کاتالیزری برای حرکت‌های اجتماعی و جامعه‌ای ج) قدرت توانایی عمل کردن است.
 (۳) الف) تأکید بر سه جزء مهم جامعه، سازمان‌دهی و قدرت ب) جوامع محلی خودمختار و مستقل. ج) افراد در جوامع محلی توسط تعهدات خود برانگیخته می‌شوند.
 (۴) الف) نابرابری اجتماعی، بی‌عدالتی اجتماعی و محرومیت اجتماعی، نتیجه تمرکز قدرت در دست گروه اقلیت است. ب) جنبش‌های اجتماعی نتیجه بروز تغییر در نظم اجتماعی است. ج) پیوند مشکلات آتی با برنامه‌های گسترده.
- ۳۳- مهم‌ترین عنصر در استراتژی‌هایی که در آموزش کاربرد پژوهش در تغییر و تحولات سیستم‌ها به کار می‌رود، کدام است؟
 (۱) ایجاد سازش بین سیستم و محیط
 (۲) حل تضادها و اختلاف‌های داخل سیستم
 (۳) واکنش شخص نسبت به محیط زندگی بر پایه برداشتی است که از آن دارد.
 (۴) افراد و انسان‌های دارای درک و فهم بیشتر برای پیشرفت و افزایش توانایی خود کوشا تر هستند.
- ۳۴- برای تحقق هدف مددکاری اجتماعی: «سازگاری و وفاق بین بهزیستی افراد و رفاه اجتماعی»، روش مددکاری اجتماعی جامعه‌ای بر لزوم ایجاد کدام مؤلفه‌ها تأکید می‌نماید؟
 (۱) توانمندسازی و مشارکت
 (۲) توسعه اجتماعی و تجهیز منابع
 (۳) آگاهی و توسعه اجتماعی
 (۴) توانمندسازی و ارتقاء ظرفیت‌ها
- ۳۵- در مرحله «اجرای برنامه» در مددکاری جامعه‌ای، کدام فعالیت‌ها و اقدامات صورت می‌گیرد؟
 (۱) سازمان‌دهی، تعیین امکانات و منابع، تعیین برنامه‌ها و فعالیت‌ها
 (۲) تعیین انواع فعالیت‌ها، تعیین امکانات مورد نیاز، تعیین زمان مورد انتظار
 (۳) سازمان‌دهی، تعیین مراحل کاری، به‌کارگیری منابع انسانی متناسب
 (۴) شناسایی منابع و امکانات، تعیین اولویت‌های مشکلات، تشخیص رهبران محلی / افراد بانفوذ
- ۳۶- در بروز بحران‌های اجتماعی، نظیر بحران ناشی از زلزله، نقش اصلی مددکار اجتماعی در تبعیت از منشور اخلاقی، کدام است؟
 (۱) راهنما
 (۲) میانجی
 (۳) حمایتی
 (۴) آگاهی‌دهنده
- ۳۷- در مقایسه بین مجموعه ویژگی‌های مشترک بین وقف و مددکاری جامعه‌ای، کدام ویژگی از منظر مددکاری جامعه‌ای، از اهمیت بیشتری برخوردار است؟
 (۱) مشارکتی بودن
 (۲) هدفمند بودن
 (۳) خیرخواهانه بودن
 (۴) متکی بر روش‌های علمی بودن

۳۸- کدام یک از رفتارها، مددکار اجتماعی را در راستای ایجاد تغییر در جامعه، با مانع و مشکل مواجه می‌سازد؟

- (۱) آگاه‌سازی رهبران بومی و طبیعی جامعه، نسبت به مشکلات حاصل از تغییر
- (۲) تلاش در جهت آگاهی معتمدین و رهبران جامعه، نسبت به نتایج تغییر
- (۳) تلاش در متقاعد ساختن رهبران جامعه، نسبت به پذیرش روش‌های پیشنهادی برای تغییر
- (۴) ایجاد فضایی که مخالفت‌ها و نظرات و انتقادات مردم، نسبت به تغییرات موردنظر مطرح شود.

۳۹- از دیدگاه روتن (۱۹۶۸)، اصول اساسی «توسعه محلی» کدام است؟

- (۱) اصل مشارکت، اصل تصمیم‌گیری، تأکید بر فرایند نه برآیند
- (۲) اصل مشارکت، اصل تصمیم‌گیری، اصل قبول مقام انسانی
- (۳) اصل مشارکت، اصل برابری انسان‌ها، اصل تصمیم‌گیری
- (۴) اصل مشارکت، اصل برابری انسان‌ها، تأکید بر فرایند نه برآیند

۴۰- کدام عبارت، در مورد کاربرد نظریه‌های جامعه‌شناسی در کار با جامعه، درست بیان شده است؟

- (۱) با توجه به دیدگاه کارکردگرایی رابرت مرتن، مددکار اجتماعی باید صرفاً به کارکردهای پنهان توجه کند.
- (۲) مددکار اجتماعی از دیدگاه تفهیمی ماکس وبر، می‌تواند در تشخیص علت‌های به‌وجود آورنده مشکل استفاده کند.
- (۳) نظریه مبادله با توجه به اینکه توجه محدودی به ابعاد اجتماعی دارد، نمی‌تواند توسط مددکاران اجتماعی در کار با جامعه به‌کار گرفته شود.
- (۴) با توجه به نظریه کنش متقابل نمادی، همه افراد جامعه به‌دلیل تعاملاتی که با یکدیگر دارند واقعیت‌های عینی در جامعه را درک می‌کنند.

۴۱- مهم‌ترین ویژگی «مشکل» در کار با جامعه از منظر مددکاری اجتماعی، کدام است؟

- (۱) ایجاد عدم رضایت‌مندی در جامعه
- (۲) ایجاد محدودیت در مناسبات اجتماعی
- (۳) ایجاد مانع در تأمین نیازهای اجتماعی
- (۴) اثرگذر بودن آن بر کارکرد اجتماعی افراد

۴۲- توجه و تأکید بر مشارکت اجتماعی در جامعه، با کدام یک از ارزش‌های اساسی در مددکاری اجتماعی، مطابقت دارد؟

- (۱) مسئولیت‌پذیری
- (۲) برابری فرصت‌ها
- (۳) خود تصمیم‌گیری
- (۴) حرمت مقام انسانی

۴۳- مرحوم مطهری، مبنای فعل اخلاقی (رفتار حرفه‌ای مبتنی بر اخلاق) را کدام یک از عوامل معرفی می‌کند؟

- (۱) نیاز فطری انسان
- (۲) عقلانیت انسان
- (۳) خیرخواهی و نوع دوستی انسان
- (۴) حساسگری و محاسبات سود و زیان از سوی انسان

۴۴- سه اقدام مهم مربوط به رویکرد برنامه‌ریزی اجتماعی، در کار جامعه‌ای، کدام است؟

- (۱) کار برای گروه‌های جامعه‌ای - نماینده دولتی در گروه‌ها جامعه‌ای - کار مستقیم اجرای پروژه‌ها
- (۲) اقدام به‌عنوان پشتیبان و میانجی بین افراد جامعه - کار مستقیم اجرای پروژه‌ها - نماینده دولتی در گروه‌های جامعه‌ای
- (۳) کار برای گروه‌های جامعه‌ای - اقدام به‌عنوان پشتیبان و میانجی بین سایر سازمان‌ها و گروه‌ها - کار مستقیم اجرای پروژه‌ها
- (۴) کار برای گروه‌های جامعه‌ای - اقدام به‌عنوان پشتیبان و میانجی بین سایر سازمان‌ها و گروه‌ها - نماینده دولتی در گروه‌های جامعه‌ای

- ۴۵- مهم‌ترین مهارت مددکار اجتماعی در برنامه‌ریزی مراقبت اجتماعی، کدام است؟
 (۱) بازنگری
 (۲) مذاکره
 (۳) حفظ برنامه مراقبت
 (۴) دیدار با مراقبان غیررسمی
- ۴۶- مهم‌ترین ویژگی «نظریه» کدام است؟
 (۱) قابلیت آزمایش دارد.
 (۲) غیرقابل پیش‌بینی است.
 (۳) با ارزش‌های اجتماعی سازگار است.
 (۴) از انعطاف‌پذیری بالایی برخوردار است.
- ۴۷- اصلی‌ترین هدف کاربردی «نظریه» چیست؟
 (۱) تولید فرضیه و آزمون است.
 (۲) مرتب‌کردن تجربه‌های آشکار است.
 (۳) خلاصه‌کردن و ذخیره نمودن شناخت است.
 (۴) نشان‌دادن واقعیت‌های بیرونی است.
- ۴۸- چهار هدف حمایتی مددکاران اجتماعی در بحران‌ها، کدام است؟
 (۱) ایجاد امید، ایجاد اطمینان مجدد، تأیید هویت مددجو و بسیج حمایت‌های مردم
 (۲) ایجاد اطمینان، شناخت ظرفیت‌ها، تصمیم‌گیری مددجو و بسیج حمایت‌های مردم
 (۳) القای امید، احساس اطمینان، تأیید هویت و شناخت توانایی‌های مددجو
 (۴) ایجاد امید در مددجو، شناخت ظرفیت‌های مددجو، تأیید هویت و ایجاد اطمینان دوباره
- ۴۹- هدف نظریه، بیشتر از آن‌که تبیین پدیده‌ها باشد، کدام‌یک از موارد است؟
 (۱) تبیین و تجربه
 (۲) شناخت و تبیین
 (۳) شناخت و پیش‌بینی
 (۴) تبیین برای پیش‌بینی
- ۵۰- «توانمندسازی» و «مدافعه»، با کدام‌یک از نظریه‌ها مرتبط هستند؟
 (۱) ضد تبعیض و فمینیستی
 (۲) وظیفه‌مداری و مداخله در بحران
 (۳) شناختی رفتاری و ضد تبعیض
 (۴) وظیفه‌مداری و شناختی رفتاری
- ۵۱- کدام‌یک از موارد، به‌عنوان «جنبه اساسی رویکرد وظیفه‌مداری»، است؟
 (۱) فعالیت مبتنی بر تغییر شکل
 (۲) فعالیت کوتاه‌مدت، با تصمیم‌گیری مددجو
 (۳) فعالیت بلندمدت و متمرکز بر وظیفه فردی
 (۴) فعالیت کوتاه‌مدت و متمرکز با محدودیت زمانی
- ۵۲- از منظر روش‌شناسی، الگوهای «مداخله در بحران» و «وظیفه‌مداری»، در کدام‌یک از موارد مشابه هستند؟
 (۱) هر دو نظریه متمرکز بر شناخت مسائل موجودند.
 (۲) هر دو نظریه، فردنگر - اصلاح‌طلب هستند.
 (۳) هر دو نظریه بر بیدایش منبع بحران توجه دارند.
 (۴) هر دو نظریه تمرکز بر تغییرات اساسی در جامعه دارند.
- ۵۳- مددکاران اجتماعی در پژوهش‌های خود، الگوها (مدل‌ها) را به‌عنوان ابزارهای نظریه‌پردازی می‌دانند، در این صورت کدام‌یک از موارد را می‌توان به‌عنوان «مدل» پذیرفت؟
 (۱) مدل را می‌توان نظریه‌ای با برد کلان دانست.
 (۲) مدل، همان نظریه است با توان تبیین رخدادها.
 (۳) مدل، همان نظریه است با قدرت پیش‌بینی پدیده‌ها.
 (۴) مدل، تصویری آینه‌وار از واقعیت نیست، بلکه برخی از گوشه‌های واقعیت را برجسته می‌کند.
- ۵۴- کدام دیدگاه است که بیان می‌کند «از نظر اخلاقی، مددکاران اجتماعی، در عمل باید از دانشی استفاده نمایند که براساس دقیق‌ترین شیوه‌های ممکن جمع‌آوری و آزمون شده باشد.»؟
 (۱) پژوهش‌محور
 (۲) اقدام‌پژوهی مشارکتی
 (۳) مبتنی بر شواهد (EBP)
 (۴) ارزیابی برنامه‌های خدماتی

- ۵۵- منظور از تفکر بازتابی یا انعکاسی (Reflexive) در مددکاری اجتماعی، چیست؟
 (۱) جستجوی تغییر اجتماعی
 (۲) مشخص کردن فرایند انجام کارها
 (۳) در نظر گرفتن دیدگاه‌های مختلف درباره یک موقعیت
 (۴) توانایی اندیشیدن به راه‌کارهای بدیل و کشف آن‌ها
- ۵۶- نظریه سیستم‌ها، جزء کدام دسته از نظریه‌های مددکاری اجتماعی است؟
 (۱) دگرگون‌ساز
 (۲) فردنگر - اصلاح‌طلب
 (۳) اجتماعی - جمع‌گرا
 (۴) بازتابی - درمانی
- ۵۷- تأکید بیش از حد نظریه شناختی بر نظام‌مند و ساختاری بودن درمان، کدام اصل مددکاری اجتماعی را نادیده می‌گیرد؟
 (۱) مشارکت
 (۲) فردیت
 (۳) پذیرش
 (۴) خودآگاهی
- ۵۸- تفکیک نکردن مراحل ارزیابی و مداخله، از ویژگی‌های منحصر به فرد کدام روش درمانی است؟
 (۱) روایتی
 (۲) شناختی
 (۳) راه‌حل‌مدار
 (۴) مداخله در بحران
- ۵۹- این جمله که: «نگاه ما به نقش‌هایمان بر مدیریت فرایند تغییر، تأثیر دارد.» برگرفته از کدام نظریه است؟
 (۱) مدیریت نقش
 (۲) تضاد نقش
 (۳) نقش نمایشنامه‌ای
 (۴) نقش ساختاری - کارکردی
- ۶۰- نظریه نوین در مددکاری اجتماعی، بر کدام مؤلفه‌ها تأکید می‌کند؟
 (۱) خردگرایی - روش علمی - هدایت اقدام
 (۲) خردگرایی - روش علمی - تفسیرگرایی
 (۳) خردگرایی - تفسیرگرایی - هدایت اقدام
 (۴) خردگرایی - روش علمی - تغییر در بستر ساخت اجتماعی
- ۶۱- کدام‌یک از استراتژی‌های پژوهش، به کشف مکانیسم‌های زیربنایی برای تبیین قواعد مشاهده شده تأکید دارد؟
 (۱) قیاسی
 (۲) استقرایی
 (۳) پس‌کاوی
 (۴) استقهای
- ۶۲- چه زمانی می‌گوییم ابزار سنجش دارای «اعتبار» است؟
 (۱) هنگامی که خطای سنجش وجود نداشته باشد.
 (۲) هنگامی که با تکرار اندازه‌گیری به نتایج یکسان برسیم.
 (۳) هنگامی که مفاهیم با معرف‌های تجربی تطابق داشته باشد.
 (۴) هنگامی که ابزار سنجش واقعاً همان چیزی را بسنجد که قصد سنجش آن را داریم.
- ۶۳- مقیاس اندازه‌گیری بهره هوشی (هوشبهر)، کدام است؟
 (۱) اسمی
 (۲) نسبی
 (۳) فاصله‌ای
 (۴) رتبه‌ای
- ۶۴- کدام روش تعیین پایایی (Reliability) ابزار اندازه‌گیری، برای محاسبه هماهنگی درونی آزمون به کار نمی‌رود؟
 (۱) آزمون - بازآزمون
 (۲) آلفای کرونباخ
 (۳) کودر - ریچاردسون
 (۴) تنصیف (دو نیمه کردن)
- ۶۵- نقد زیر متوجه چه طیفی (مقیاس) می‌باشد؟
 «این طیف فاصله روانی را می‌سنجد نه یک فاصله اجتماعی را»
 (۱) گاتمن
 (۲) بوگاردوس
 (۳) لیکرت
 (۴) برش قطبین

- ۶۶- در مورد طیف گاتمن، کدام عبارت درست است؟
 (۱) این طیف، یک طیف با ثبات است.
 (۲) از بنیان ریاضی و آماری پیشرفته برخوردار است.
 (۳) در عمل این طیف از سطح یک مقیاس ترتیبی تجاوز نمی‌کند.
 (۴) سنجش مسائل پیچیده و چند بعدی، فقط به وسیله این طیف امکان پذیر است.
- ۶۷- در کدام نوع مصاحبه، احتمال وجود مسئله مصاحبه‌ای وجود دارد؟
 (۱) تخصصی (۲) روایی (۳) متمرکز (۴) قوم‌نگارانه
- ۶۸- با پژوهشی درباره تغییرات در نگرش‌های سیاسی گروهی از افراد، محقق از یک گروه نسلی (Cohort) استفاده می‌کند. کدام مورد برای انجام این پژوهش درست است؟
 (۱) از جامعه، نمونه‌ای از افراد ۲۰ الی ۲۵ ساله انتخاب شده و یکبار نگرش‌های سیاسی آنها بررسی می‌شود.
 (۲) نمونه‌ای از افراد ۲۰ الی ۲۵ ساله، که در فازهای مختلف تحقیق ثابت هستند، انتخاب شده و در فواصل منظم، نگرش‌های سیاسی آنها بررسی می‌شود.
 (۳) نمونه‌ای از افراد ۲۰ الی ۲۵ ساله انتخاب شده و محقق برای بررسی تغییرات در نگرش‌های سیاسی آنها، پنج سال بعد نمونه خود را مجدداً از بین افراد ۲۰ الی ۲۵ ساله انتخاب می‌کند.
 (۴) نمونه‌ای از افراد ۲۰ الی ۲۵ ساله انتخاب شده و محقق برای بررسی تغییرات در نگرش‌های سیاسی آنها، پنج سال بعد نمونه خود را از بین افراد ۲۵ الی ۳۰ سال انتخاب می‌کند.
- ۶۹- کدام عبارت در مورد ملاحظات اصلی در مسائل اخلاقی تحقیق درست است؟
 (۱) نتیجه تحقیق باید به توسعه کشور کمک کند، تحقیق باید خصیصه انتقادی داشته باشد.
 (۲) توافق آگاهانه افراد برای مشارکت در تحقیق صورت پذیرد و حفظ گمنامی و رازداری آنان رعایت شود.
 (۳) نتیجه تحقیق باید به نفع شرکت‌کنندگان باشد، پژوهشگران باید دستمزد مناسب بگیرند و رعایت حق کپی‌رایت به عمل آید.
 (۴) نتیجه تحقیق باید در اختیار همگان قرار گیرد، نباید آسیبی متوجه پژوهشگر شود، تحقیق باید دانش موجود را افزایش دهد.
- ۷۰- محققی می‌خواهد نظر اعضای یک تیم را در مورد یک شخص به‌دست آورد بدون آن‌که روبرو شدن آنها باعث احتمال خطا در قضاوت شود. کدام یک از روش‌ها می‌تواند در دستیابی به این هدف کمک نماید؟
 (۱) دلفی (۲) مشاهده (۳) اقدام‌پژوهی (۴) پس‌رویدادی
- ۷۱- کدام مورد، به ترتیب از ویژگی‌های روش‌های کیفی و کمی است؟
 (۱) ثابت - سیال (۲) عینی - ذهنی (۳) تفریدی - تعمیمی (۴) قیاسی - استقرایی
- ۷۲- امروزه، برای رفع وقت‌گیر بودن مشاهده مشارکتی در پژوهش‌های قوم‌نگاری، چگونه عمل می‌کنند؟
 (۱) از پژوهشگران بومی کمک می‌گیرند. (۲) حجم مصاحبه‌ها را به حداقل می‌رسانند.
 (۳) تعداد پژوهشگران را افزایش می‌دهند. (۴) سعی می‌کنند دستگاه‌های خودکار وصل کنند.
- ۷۳- در مراحل انجام یک پژوهش کیفی جامع، نیاز ما نسبت به مطالعات نظری و پیشینه تجربی چگونه است؟
 (۱) به پیشینه تجربی نیاز داریم اما به مطالعات نظری نیاز نداریم.
 (۲) هم به مطالعات نظری و هم به پیشینه تجربی موضوع نیاز داریم.
 (۳) به مطالعات نظری نیاز داریم اما به پیشینه تجربی نیاز نداریم.
 (۴) به هیچ‌کدام از مطالعات نظری و پیشینه تجربی موضوع نیاز نداریم.

۷۴- اگر مقدار آزمون نسبت اف (F) معادل ۱۱۵ و سطح معناداری آن 0.05 بود، نتیجه‌گیری می‌کنیم که به احتمال 95% فرضیه

(۱) H_1 رد می‌شود (۲) H_0 رد نمی‌شود (۳) H_1 رد نمی‌شود (۴) H_0 رد می‌شود

۷۵- با توجه به دو جدول زیر، معنای 0.626 ، چیست؟

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.791(a)	.626	.626	63.524

a Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17024534.262	2	8512267.131	2109.446	.000(a)
	Residual	10168981.314	2520	4035.310		
	Total	27193515.577	2522			

a Predictors: (Constant), X2, X1

b Dependent Variable: X3

(۱) همبستگی سه متغیر X_1 ، X_2 و X_3 معادل 0.626 است.

(۲) 0.626 از تغییرات متغیر X_3 را متغیرهای بیرونی تبیین می‌کنند.

(۳) همبستگی متغیرهای X_2 و X_1 با متغیر X_3 معادل 0.626 است.

(۴) 0.626 از تغییرات متغیر X_3 را متغیرهای X_2 و X_1 تبیین می‌کنند.

۷۶- کدام رویکرد بر این باور است که کجروی ماهیت سیاسی دارد؟

(۱) تضاد (۲) کارکردگرایی (۳) کنترل اجتماعی (۴) پدیدار شناسی

۷۷- در حوزه مددکاری اجتماعی و در مبحث آسیب‌های اجتماعی، مجموعه‌ای از تدبیرها و اقدام‌های عملی برای

مصرف نکردن مواد مخدر به‌کار گرفته می‌شود، این اقدام‌ها را چه می‌نامند؟

(۱) پیشگیری سطح نخست

(۲) شناخت ظرفیت‌های بهداشتی مراجعان

(۳) ایجاد ارتباط صمیمی - حرفه‌ای به‌منظور عدم مصرف مواد

(۴) درک توانمندی‌های مراجعان در مقابل وسوسه‌های مواد

۷۸- «ادوین شور»، عنوان جرائم بدون قربانی را در رابطه با کدام مفهوم به‌کار می‌برد؟

(۱) مسائل اجتماعی (۲) آسیب‌های اجتماعی

(۳) بزهکاری‌های اجتماعی (۴) بخش قابل توجهی از انحرافات اجتماعی

۷۹- دور کیم معتقد است همبستگی مکانیکی در جایی رواج دارد که

(۱) حداکثر تفاوت‌های فردی، وجود داشته باشد.

(۲) حداقل تفاوت‌های فردی، وجود داشته باشد.

(۳) حداقل تفاوت‌های درون گروهی و بیرون گروهی وجود داشته باشد.

(۴) حداکثر تفاوت‌های درون گروهی و حداکثر تشابه بین گروهی وجود داشته باشد.

- ۸۰- از دیدگاه کارل مارکس، اثر تقسیم‌کار در جامعه بشری، چگونه است؟
 (۱) به تشکیل طبقات متنازع می‌انجامد.
 (۲) به شکل‌گیری گروه‌های منفعتی می‌انجامد.
 (۳) به تمایزپذیری نهادی و افزایش کارایی منجر می‌شود.
 (۴) به شکل‌گیری انسجام ارگانیکی مبتنی بر وابستگی منجر می‌شود.
- ۸۱- از نظر دیدگاه برساخت‌گرایی اجتماعی، برای حل مسائل اجتماعی، چه باید کرد؟
 (۱) باید ریشه‌های مسائل اجتماعی را شناخته و براساس آن راه‌حل ارائه کرد.
 (۲) باید به کسانی که درگیر مسائل اجتماعی هستند کمک کرد.
 (۳) باید وجدان جمعی و عواطف عمومی را برانگیخت.
 (۴) باید نگاهمان را به مسائل اجتماعی تغییر دهیم.
- ۸۲- اختلال در فرایند تربیت و جامعه‌پذیری به‌عنوان «علت مسائل اجتماعی»، در کدام یک از دیدگاه‌های مسائل اجتماعی، مطرح است؟
 (۱) برجسب‌زنی (۲) ناپسامانی اجتماعی (۳) آسیب‌شناسی اجتماعی (۴) رفتار کجرو یا انحرافی
- ۸۳- کدام دیدگاه مسائل اجتماعی، صرفاً تأکید بر بُعد ذهنی مسئله اجتماعی دارد؟
 (۱) برجسب‌زنی (۲) برساخت‌گرایی (۳) بی‌سازمانی اجتماعی (۴) موارد ۱ و ۳ درست است.
- ۸۴- کدام دیدگاه مسائل اجتماعی، به امتناع مسئله اجتماعی در ایران منجر می‌شود؟
 (۱) انتقادی (۲) برجسب‌زنی (۳) ناپسامانی اجتماعی (۴) برساخت‌گرایی
- ۸۵- روان‌شناسان، در تحلیل اختلاف میان نسل‌ها، کدام اصطلاح را به کار می‌برند؟
 (۱) شکاف نسلی (۲) تفاوت نسلی (۳) گسست نسلی (۴) گسست فرهنگی
- ۸۶- در دیدگاه برساخت‌گرایی یا سازه‌گرایی اجتماعی، کدام عبارت برای ساختن ادعای موفق درست است؟
 (۱) نباید بر نگرانی‌های فرهنگی در جامعه دامن زد.
 (۲) باید از ارتباط مسئله با چند نوع اخلاقیات اجتناب کرد.
 (۳) باید مسئله اجتماعی را ساده‌سازی و از پیچیده کردن آن اجتناب کرد.
 (۴) نباید مسئله اجتماعی را شخصی کرد و از سرگذشت‌های شخصی به‌عنوان ابزار استفاده کرد.
- ۸۷- در توضیح شیوع پدیده‌های انحرافی در مناطق خاص، «شاو» و «مکی» نتیجه‌گیری می‌کنند که علت افزایش کج‌رفتاری در این مناطق، چیست؟
 (۱) نبود کنترل اجتماعی (۲) بی‌سازمانی اجتماعی
 (۳) ضعف مقررات جزایی (۴) شدت تنبیه کج‌رفتاران
- ۸۸- فرض پدیدارشناسی در مباحث آسیب‌شناسی اجتماعی این است که: افراد کج‌رفتار در مقایسه با کسانی که دیگران را کج‌رفتار می‌نامند
 (۱) تجربه‌های متفاوتی دارند (۲) باورهای فرهنگی متفاوتی دارند
 (۳) زیرساخت‌های شخصیتی متفاوتی دارند (۴) تعبیرهای ذهنی متفاوتی از آسیب اجتماعی دارند
- ۸۹- مفهوم تأخر فرهنگی (واپس‌ماندگی فرهنگی)، توسط کدام شخص و در قالب کدام رویکرد مطرح شد؟
 (۱) میلر - بی‌سازمانی اجتماعی (۲) مسنر - فشار ساختاری
 (۳) آگبرن - بی‌سازمانی اجتماعی (۴) مرتون - فشار ساختاری
- ۹۰- «بکر» و «لمرت» در نظریه برجسب، توجه خود را معطوف کدام افراد نمودند؟
 (۱) سیاست‌سازان (۲) قانون‌گذاران (۳) قانون‌شکنان (۴) آسیب‌شناسان

