



131F

131

F

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

صبح جمعه

۱۳۹۵/۱۲/۶

دفترچه شماره (۱)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

## آزمون ورودی

دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) داخل - سال ۱۳۹۶

رشته امتحانی مدیریت فناوری اطلاعات (کد ۲۱۶۷)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش)	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسفندماه - سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متغییرین برابر مقررات رفتار می‌شود.

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

- ۱- کدام شاخص زیر تحت تأثیر داده‌های پرت قرار نمی‌گیرد؟  
 (۱) چولگی  
 (۲) واریانس  
 (۳) میانگین  
 (۴) میانه
- ۲- کارخانه‌ای دو نوع لامپ A و B تولید می‌کند اگر میانگین طول عمر لامپها  $\bar{x}_A = 1495$  و  $\bar{x}_B = 1875$  و انحراف معیار آنها  $\sigma_A = 280$  و  $\sigma_B = 310$  ساعت باشد آنگاه:  
 (۱) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A بیشتر از لامپ B است.  
 (۲) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ B بیشتر از لامپ A است.  
 (۳) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A و B برابر است.  
 (۴) با اطلاعات فوق نمی‌توان در خصوص میزان پراکندگی نسبی آن‌ها اظهار نظر نمود.
- ۳- دو دستگاه خاص توسط یک شرکت خریداری می‌شود. اگر متغیر تصادفی x تعداد دستگاه‌های معیوب بوده و تابع احتمال آن به قرار زیر باشد و هزینه تعمیر هر دستگاه معیوب به صورت  $C(x) = 20000x + 10000$  باشد متوسط هزینه تعمیر چقدر است؟

x	۰	۱	۲
f(x)	۰٫۸۱	۰٫۱۸	۰٫۰۱

(۱) ۵۹۰۰

(۲) ۸۰۰۰۰

(۳) ۱۴۰۰۰

(۴) ۴۰۰۰۰

- ۴- به ازاء چه مقدار k تابع f(x) یک تابع چگالی احتمال است؟

$$f(x) = \begin{cases} |k-x| & \text{اگر } 0 \leq x \leq 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

(۲)  $\frac{3}{2}$ (۱)  $\frac{1}{2}$ 

(۴) ۲

(۳) ۱

- ۵- احتمال اینکه ۳ نفر مرد و ۳ نفر زن به تناوب جهت دریافت خدمات به یک شعبه بانک مراجعه کنند، چقدر است؟

(۲) ۰٫۱۰

(۱) ۰٫۰۵

(۴) ۰٫۵۰

(۳) ۰٫۲۰

- ۶- اگر جامعه آماری را بتوان به گروه‌های همگن تقسیم کرد، مناسب‌ترین روش نمونه‌گیری کدام است؟

(۲) خوشه‌ای

(۱) هدفمند

(۴) گلوله برفی

(۳) گروهی

- ۷- برآوردگر (آماره)  $T_1$  دارای اریبی ۲ و واریانس ۳ و همچنین برآوردگر (آماره)  $T_2$  با اریبی ۴ و واریانس ۱ می‌باشد.

 $T_1$  نسبت به  $T_2$  چه وضعیتی دارد؟

(۲) کاراتر

(۱) ناکارتر

(۴) غیر قابل مقایسه

(۳) دارای کارایی یکسان

- ۸- اگر میانگین یک جامعه با توزیع نامشخص  $\mu_x = 10$  و واریانس آن  $\sigma_x^2 = 4$  فاصله  $(6, 14)$  است؟
- (۱) ۷۵  
(۲) ۵۰  
(۳) ۹۵  
(۴) قابل محاسبه نیست
- ۹- در صورتی که انحراف معیار جامعه معلوم باشد، برای اینکه عرض فاصله اطمینان پارامتر میانگین جامعه دو برابر شود، حجم نمونه چگونه باید تغییر کند؟
- (۱) به نصف کاهش یابد.  
(۲) به یک چهارم کاهش یابد.  
(۳) دو برابر شود.  
(۴) چهار برابر شود.
- ۱۰- در یک سازمان بزرگ برای بررسی نسبت مخالفین با تغییر در ساعت کاری، نمونه‌ای ۱۰۰ نفری انتخاب که ۱۰ نفر مخالف این تغییر بودند. در سطح ۹۵٪ نسبت مخالفین با تغییر در چه بازه‌ای است؟  
( $z_{0.05} = 1.64$ ,  $z_{0.25} = 1.96$ )
- (۱)  $(0.1419, 0.661)$   
(۲)  $(0.508, 0.1492)$   
(۳)  $(0.412, 0.1588)$   
(۴) با اطلاعات فوق قابل محاسبه نیست.
- ۱۱- تحقیقی در خصوص سبک رهبری (رابطه‌مداری - وظیفه‌مداری) در دست برنامه‌ریزی است. ادعا شده است که اکثر مدیران سازمان دارای سبک رابطه‌مداری هستند.  $H_0$  کدام است؟
- (۱)  $P < 0.50$   
(۲)  $P = 0.50$   
(۳)  $P \leq 0.50$   
(۴)  $P \geq 0.50$
- ۱۲- محققی در یک شرکت، پرسنل یک خط تولید را آموزش جدید می‌دهد و میزان کارایی آنان را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری کرده است. برای آزمون این که آیا آموزش جدید تغییری در میزان کارایی آنان داشته است از چه آزمونی باید استفاده کند؟
- (۱) آزمون واریانس  
(۲) آزمون نسبت  
(۳) آزمون میانگین برای دو جامعه مستقل  
(۴) آزمون زوجی
- ۱۳- اگر  $\bar{x} = \bar{y} = 5$ ،  $\sigma_x^2 = 16$  و  $\sigma_y^2 = 25$  و  $\text{cov}(x, y) = -18$  باشد، چند درصد تغییرات  $y$  توسط  $x$  بیان نمی‌شود؟
- (۱) ۸۱  
(۲) ۹۵/۵  
(۳) ۴/۵  
(۴) ۱۹

مبانی سازمان و مدیریت:

- ۱۴- کدام مورد در خصوص روش مهندسی انسانی مصداق دارد؟
- (۱) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با رضایت شغلی  
(۲) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با رضایت شغلی  
(۳) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با بهره‌وری  
(۴) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با بهره‌وری

- ۱۵- کدام مورد به عنوان اجزای اصلی سازمان یادگیرنده است؟
- ۱) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی
  - ۲) مدل‌های ذهنی، سبک رهبری، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی
  - ۳) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تصمیم‌گیری شهودی، یادگیری گروهی
  - ۴) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، چشم‌انداز مشترک، ارتباطات اثربخش
- ۱۶- در سازمانی که دارای تکنولوژی زنجیره‌ای است، هماهنگی ساختاری چگونه خواهد بود؟
- ۱) تنظیم متقابل، انعطاف‌پذیری، تعامل و رابط
  - ۲) برنامه‌ریزی، رویه‌های استاندارد شده و کنترل
  - ۳) استاندارد یکپارچه قابل مشاهده، رویه‌های تکراری و قواعد
  - ۴) برنامه‌ریزی، تعامل و استانداردهای منعطف
- ۱۷- کدام نظریه، جزو نظریه‌های محتوایی انگیزش است؟
- ۱) برابری آدامز
  - ۲) نیازهای مک‌کللند
  - ۳) انتظار و روم
  - ۴) هدف‌گذاری لاک
- ۱۸- در کدام رویکرد نظارت سازمانی، فرایندهای اداری، شخصی‌زدایی می‌شود و منشأ اختیار برای کارکنان جهت برقراری ارتباط و مواجهه با چالش‌ها، فاقد شفافیت است؟
- ۱) ساختاری
  - ۲) فرهنگی
  - ۳) فنی
  - ۴) نامحسوس
- ۱۹- توانایی مدیر در «فرصت‌شناسی» و «یافتن نظم در بی‌نظمی‌ها» بر اساس کدام ویژگی نظریه آشوب ضرورت می‌یابد؟
- ۱) هولوگرافیک - اثر پروانه‌ای
  - ۲) هولوگرافیک - جاذبه‌های غریب
  - ۳) جاذبه‌های غریب - حساسیت به شرایط اولیه
  - ۴) اثر پروانه‌ای - جاذبه‌های غریب
- ۲۰- در کشورهایی که از نظر فرهنگی فاصله قدرت در آن‌ها کم و اجتناب از عدم اطمینان زیاد است، کدام نوع ساختار سازمانی ترجیح داده می‌شود؟
- ۱) ساختاربخشی
  - ۲) بوروکراسی ماشینی
  - ۳) بوروکراسی حرفه‌ای
  - ۴) ادھوکراسی
- ۲۱- نظریه تیلور، در کدام سطح تحلیلی قرار دارد؟
- ۱) روان‌شناسی اجتماعی
  - ۲) ساختاری
  - ۳) سازمانی
  - ۴) محیط کلان
- ۲۲- زمانی که سازمانی استراتژی تنوع محصول یا خدمت را انتخاب می‌کند، چه نوع ساختاری برایش مفیدتر خواهد بود؟
- ۱) بخشی
  - ۲) ساده
  - ۳) وظیفه‌ای
  - ۴) پروژه‌ای
- ۲۳- کدام اصول برنامه‌ریزی، به ترتیب، بر ضرورت درک روشن ذینفعان از «نتایج برنامه» و «چگونگی عملکرد برنامه» تأکید دارند؟
- ۱) اصل احتساب - اصل شفافیت
  - ۲) اصل شفافیت - اصل احتساب
  - ۳) اصل شفافیت - اصل آگاه‌سازی
  - ۴) اصل آگاه‌سازی - اصل شفافیت

- ۲۴- کدام یک از انواع سوگیری‌ها و خطاها در تصمیم‌گیری، تشریح می‌کند که چطور یک تصمیم‌گیرنده شیفته و پایبند به اطلاعات اولیه‌ای است که به دست آورده می‌شود و در مقابل ایده‌های بعدی مانع تراشی می‌کند؟
- (۱) خطای کامروایی آنی  
(۲) اثر لنگراندازی  
(۳) خطای واپس‌نگری  
(۴) خطای بازنمایی
- ۲۵- رویکردهای مطرح در کدام نظریه به دنبال روش‌هایی هستند تا بر اساس آن، افراد و گروه‌ها، هویت سازمانی برای خود ایجاد نمایند و هویت آن‌ها در فرهنگ سازمانی گنجانده شود؟
- (۱) سازمان نئومدرنیست  
(۲) سازمان پست‌مدرنیست  
(۳) سازمان مدرنیست  
(۴) سازمان انعکاسی
- ۲۶- اصول راهنما در مدل سطل‌زباله چیست؟
- (۱) قدرت  
(۲) تجربه و مقایسه  
(۳) شانس و تصادف  
(۴) نظریه و عمل
- ۲۷- کدام عامل ساختاری، امکان شکل‌گیری تعارض در سازمان را بیشتر می‌کند؟
- (۱) تفکیک بیش از حد واحدها  
(۲) وابستگی متقابل وظیفه‌ای واحدها  
(۳) وابستگی یک‌جانبه واحدها  
(۴) رسمیت بالای درون سازمانی
- ۲۸- مهارت‌زدایی در سازمان، رکن اصلی کدام نظریه است؟
- (۱) از خودبیگانگی کارکنان  
(۲) تقسیم کار  
(۳) فرایند کار  
(۴) بوروکراسی
- ۲۹- براساس دیدگاه کدام اندیشمند، در بوروکراسی، مقررات و رویه‌های رسمی که برای تسهیل در تحقق اهداف وضع می‌شوند، بیش از هدف مورد تأکید قرار می‌گیرند؟
- (۱) وارن بنیس  
(۲) آلوین گلدنر  
(۳) رابرت مرتون  
(۴) پیتر دراگر
- ۳۰- کدام ویژگی میان «فن‌آوری هنری» و «فن‌آوری غیر تکراری» مشترک است؟
- (۱) رسمیت در هر دو متوسط است.  
(۲) تمرکزگرایی در هر دو کم است.  
(۳) حیطه کنترل در هر دو متوسط به بالا است.  
(۴) هماهنگی و کنترل در هر دو مبتنی بر رویه‌ها است.

#### اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۳۱- عدم رعایت کدام اصل کنترل و نظارت سازمانی در سازمان‌های آخرت‌گرا، باعث ایجاد سرخوردگی و بروز بیماری‌های روحی شده، انگیزه کارمند را از بین برده و موجب عارضه بی‌تفاوتی در مورد امور محوله می‌شود؟
- (۱) انعطاف در اعمال جرایم انضباطی  
(۲) پاداش و تنبیه به صورت توأمان  
(۳) تناسب جرم با مجازات  
(۴) مستندسازی در نظارت
- ۳۲- کسانی که دارای نیت‌های خیرخواهانه هستند، ولی فاقد انگیزه‌های کاری می‌باشند، دارای کدام نوع رفتار سازمانی هستند؟
- (۱) احرارگونه  
(۲) بهیمنانه  
(۳) نوابت‌گونه  
(۴) عبیدانه

- ۳۳- کدام اصل از اصول مشترک مدیریت اشتغال‌گرا در دیدگاه فلاسفه اسلامی و یونانی همچون فارابی، محقق سبزواری و افلاطون است؟
- (۱) اصل هر فرد، یک کار  
(۲) اصل استحقاق در شغل  
(۳) اصل انحصارزدایی از مشاغل  
(۴) اصل تقدم شایستگی بر خویشاوندسالاری
- ۳۴- مدیران و کارگزاران در حکومت اسلامی از چه جایگاهی برخوردارند؟
- (۱) ولی مردم  
(۲) امانت‌دار مردم  
(۳) امانت‌دار گروه‌های ذی‌نفع  
(۴) ولایت گروه‌های ذی‌نفع
- ۳۵- کدام مورد، در خصوص محیط عمل انسان مسلمان مصداق دارد؟
- (۱) احکام حکومتی همانند احکام فردی، همواره در حال تغییر و تحول هستند و باید براساس مقتضیات زمانی و مکانی تغییر یابند.  
(۲) براساس منطق اسلام و قرآن، در سیستم حکومتی و مدیریتی نیز باید همانند رفتارهای فردی به احکام اسلامی عمل کنیم.  
(۳) افراد در محدوده مباحات، مختار نیستند هرطور که می‌خواهند عمل کنند.  
(۴) در احکام حکومتی، تحلیل‌های کارشناسی جایگاهی ندارد.
- ۳۶- در سازمان توحیدی، پس از باور به توحید، کدام مورد به عنوان اصل اساسی مورد توجه است؟
- (۱) شکوفایی ظرفیت‌های عقلانی  
(۲) وحدت فکری و رفتاری هم‌نوعان  
(۳) روابط عادلانه با هم‌نوعان  
(۴) هویت جمعی برای کمال انسانی
- ۳۷- به منظور نظریه‌پردازی در عرصه مدیریت اسلامی بر اساس رویکرد تأسیسی، برای تحقق اجتهاد علمی از دیدگاه آیت‌ا. خاмене‌ای (مدظله‌العالی) به چه مؤلفه‌هایی نیاز است؟
- (۱) نوآوری علمی - جرأت علمی  
(۲) نوآوری علمی - قدرت علمی  
(۳) قدرت علمی - جرأت علمی  
(۴) تبادل علمی متوازن - دو ساحتی بودن انسان
- ۳۸- همراهی مشروعیت با مقبولیت و همچنین زبان گویا و رسانه‌ای قدرتمند برای تبیین اهداف و چیره شدن بر ادبیات رقیبان، به ترتیب، در خصوص کدام یک از انبیاء الهی در قرآن کریم مورد تأکید قرار گرفته است؟
- (۱) حضرت یوسف (ع) - حضرت عیسی (ع)  
(۲) حضرت داود (ع) - حضرت موسی (ع)  
(۳) حضرت سلیمان (ع) - حضرت عیسی (ع)  
(۴) حضرت محمد (ص) - حضرت موسی (ع)
- ۳۹- براساس رهنمودهای قرآن کریم، املا نمودن و بیان عبارات مفاد قرارداد به عنوان یکی از اصول و قواعد مهارت نوشتاری، برعهده کدام فرد است؟
- (۱) طلبکار  
(۲) بدهکار  
(۳) مرجع قانونی  
(۴) شاهد یا شخص سوم
- ۴۰- کدام ویژگی قوانین کارآمد بر مبنای آموزه‌های قرآن کریم بر اساس دانش، حکمت و تدبیر است؟
- (۱) عطف به ماسبق نشدن قانون  
(۲) اصلاح و تغییر قوانین  
(۳) تغییرناپذیری قوانین الهی  
(۴) اطاعت محض از قوانین

سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته:

- ۴۱- یک سازمان یا بنگاه چابک، شامل کدام مورد نیست؟  
 (۱) محصولات و خدمات استاندارد  
 (۲) محصولات و خدمات اطلاعات محور  
 (۳) محصولات و خدمات خاص یا ویژه  
 (۴) محصولات و خدمات کوتاه مدت
- ۴۲- کدام مورد، معرف منابع اصلی سیستم‌های اطلاعاتی است؟  
 (۱) ورودی، خروجی، پردازش، ذخیره‌سازی و انتشار  
 (۲) رایانه‌ها، شبکه‌ها، پرنترها، کاربران نهایی و طراحان  
 (۳) افراد، شبکه‌ها، نرم‌افزار، سخت‌افزار، داده‌ها  
 (۴) هیچکدام
- ۴۳- بهبود قابلیت‌های دسترسی و تحلیل اطلاعات، با کدام مورد همخوان است؟  
 (۱) منافع ملموس  
 (۲) منافع ناملموس  
 (۳) هزینه‌های ملموس  
 (۴) هزینه‌های ناملموس
- ۴۴- کدام مورد بیانگر شبکه‌های شخصی (PAN) است؟  
 (۱) شبکه‌های شخصی بی‌سیم در ارتباطات ساختاری سازمان  
 (۲) ارتباط بی‌سیم سازمان‌ها و مدیریت دستگاه‌ها بوسیله فناوری اطلاعات  
 (۳) شبکه‌های بی‌سیم جهت ارتباط نرم‌افزارهای مدیریت سیستم‌های اطلاعات  
 (۴) شبکه‌های بی‌سیم که ارتباط بین دستگاه‌های فناوری اطلاعات و شخص را مهیا می‌سازد
- ۴۵- کدام مورد، شامل ضررهای احتمالی ناشی از سیستم‌های اطلاعاتی در بنگاه‌های اقتصادی است؟  
 (۱) مشکلات امنیتی، سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، اصلاحات داده‌های بزرگ  
 (۲) مشکلات ساختاری و طراحی سیستم، نرم‌افزاری و فناوری، امنیتی، خطای عمدی یا انسانی  
 (۳) خطای عمدی یا انسانی، اصلاحات داده‌های بزرگ، مشکلات سخت‌افزاری و فناوری‌های نوین  
 (۴) مشکلات نرم‌افزاری و فناوری، سخت‌افزاری، امنیتی، آنالیز و طراحی سیستم، اصلاحات داده‌ای
- ۴۶- کدام مورد شامل حقایق کامل در خصوص یک فرد (مثلا اطلاعات کامل یک فرد) در یک شرکت می‌شود؟  
 (۱) اطلاعات  
 (۲) بایت  
 (۳) داده  
 (۴) رکورد
- ۴۷- محاسبات سبز، (برنامه‌ای جهت کارآمدسازی و سازگاری با محیط زیست) در کدام بخش از محصولات سیستم‌های اطلاعاتی کاربرد دارد؟  
 (۱) ذخیره‌سازی، طراحی، تولید و دفع  
 (۲) ذخیره‌سازی، طراحی، چرخه اطلاعات  
 (۳) سخت‌افزار، نرم‌افزار، تکنولوژی  
 (۴) مواد خام، طراحی، تولید و دفع
- ۴۸- برنامه کامپیوتری که حاکم بر عملیات سیستم‌های کامپیوتری است، چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) بازخورد  
 (۲) سیستم پردازش تراکنش TPS  
 (۳) نرم افزار  
 (۴) مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی
- ۴۹- کدام مورد، از ابزارهای همکاری Collaborative سازمان محسوب نمی‌شود؟  
 (۱) پست الکترونیک  
 (۲) تقویم و زمان‌بندی  
 (۳) سیستم‌های جستجو  
 (۴) کنفرانس صوتی

- ۵۰- بر آورد فرصت‌ها، اولویت و چگونگی کسب و کار در کدام مرحله انجام می‌شود؟  
 (۱) مرحله بررسی سیستم‌ها  
 (۲) مرحله طراحی سیستم‌ها  
 (۳) تجزیه و تحلیل سیستم‌ها  
 (۴) امکان‌سنجی سازمانی
- ۵۱- کدام مورد کلیه فعالیت‌های تجارت الکترونیکی را پوشش می‌دهد؟  
 (۱) بازاریابی، خرید، فروش، تحویل، خدمات‌رسانی و پرداخت  
 (۲) بازاریابی، خدمات‌رسانی، برآورد هزینه، فروش، بهینه‌سازی کسب و کار  
 (۳) پرداخت، فروش، راحتی کسب و کار، مهندسی مجدد و یکپارچه‌سازی  
 (۴) یکپارچه‌سازی - مدیریت مشتری و مصرف‌کننده، بازاریابی و خدمات‌رسانی
- ۵۲- ویژگی‌های سیستم‌های پشتیبانی تصمیم از منظر ورودی‌ها و خروجی‌های اطلاعاتی، کدام است؟  
 (۱) داده‌ها و اطلاعات تحلیلی و دقیق، گزارش‌های تصویری و نمودارها  
 (۲) داده‌ها و مدل‌های تحلیلی و ابزارهای تحلیل، گزارشات ویژه و تحلیل‌های تصمیم و گزینه‌ها  
 (۳) داده‌های تراکنشی و مدل‌های ساده، گزارش‌های مروری و فهرست‌های ساده  
 (۴) داده‌های انبوه و کلان داده‌ها، پاسخ به جستجوها و ثبت عملیات مدیریتی
- ۵۳- سیستم‌های اطلاعات مدیریت، چه کمکی به تسهیل زنجیره تأمین سازمان می‌کنند؟  
 (۱) کمک به ارتباط با مشتریان، پایش رقبا و بهبود فرآیندهای کسب و کار  
 (۲) کمک به افزایش یکپارچگی فرآیندهای کسب و کار و جذب تقاضای مشتریان  
 (۳) کمک به تسهیم دانش در فرآیندهای زنجیره تأمین و بهبود عملکرد فروش سازمان  
 (۴) کمک به زمان‌بندی تولید، ذخیره، جابجایی، سفارش‌دهی و کنترل موجودی سازمان
- ۵۴- در تحلیل، طراحی و برنامه‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی، به ترتیب، کدام فعالیت‌ها دنبال می‌شوند؟  
 (۱) شناسایی مسائل سازمان، تعیین راه‌حل‌ها، استخراج نیازها، ایجاد مشخصات سیستم، تبدیل مشخصات طراحی به کد و برنامه  
 (۲) استخراج نیازها، تعیین راه‌حل‌ها، تبدیل نیازها به کد برنامه، آزمون سیستم، اجرای سیستم  
 (۳) ایجاد مشخصات سیستم، تعیین راه‌حل‌ها، آماده‌سازی مستندات، تبدیل مشخصات به کد برنامه، آزمون سیستم  
 (۴) آماده‌سازی مستندات، استخراج نیازها، شناسایی مسائل بر اساس مستندات، ایجاد کد برنامه، آزمون سیستم
- ۵۵- اهم کارکردهای سیستم‌های یکپارچه سازمانی در سطح عملیاتی کدام است؟  
 (۱) مدیریت ارتباط با مشتریان، مدیریت زنجیره تأمین، بازمهندسی فرآیندها  
 (۲) امور مالی و حسابداری، ساخت و تولید، فروش و بازاریابی، مدیریت منابع انسانی  
 (۳) مدیریت مواد و قطعات، هوشمندی کسب و کار، حساب‌های دریافتی و پرداختی  
 (۴) فروش و بازاریابی، مدیریت منابع انسانی، هوشمندی کسب و کار، مدیریت زنجیره تأمین
- ۵۶- کدام مورد، مهم‌ترین مفروضات نرم‌افزارهای متن‌باز را بیان می‌کند؟  
 (۱) نرم‌افزاری تجاری و مستقل از بستر که از شرکت‌های نرم‌افزاری قابل خرید است.  
 (۲) نرم‌افزاری با کدهای رایگان که تنها بر مبنای دریافت مجوزهای خاص، قابل باز نشر است.  
 (۳) نرم‌افزاری رایگان و دارای کدهای در دسترس که بدون نیاز به مجوز اضافی قابل نشر است.  
 (۴) نرم‌افزاری وابسته به سیستم عامل که کدهای آن به صورت یکپارچه و رایگان در دسترس می‌باشد.



- ۵۷- داشبوردهای دیجیتال از تکامل کدام سیستم اطلاعاتی به وجود می‌آید؟  
 (۱) EIS  
 (۲) GDSS  
 (۳) ODSS  
 (۴) SIS
- ۵۸- طراحان پایگاه داده، برای طراحی پایگاه داده از کدام دیاگرام استفاده می‌کنند؟  
 (۱) Collaboration Diagram  
 (۲) Entity Relationship Diagram  
 (۳) Data flow Diagram  
 (۴) Sequence Diagram
- ۵۹- اگر نوع تصمیم‌گیری مدیر، نیمه ساختاریافته باشد، کدام سیستم اطلاعاتی، پشتیبانی لازم را برای مدیر فراهم می‌سازد؟  
 (۱) ES  
 (۲) MIS  
 (۳) DSS  
 (۴) TPS
- ۶۰- کدام مورد، بیانگر مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) است؟  
 (۱) به فراهم کردن ابزارهایی برای کارکنان شرکت توجه دارد که از همکاری و تصمیم‌گیری گروهی پشتیبانی می‌کند.  
 (۲) هدف خود را کسب و حفظ شرکایی قرار می‌دهد که فروش و توزیع محصول و خدمات شرکت را ارتقاء دهند.  
 (۳) بر توسعه کارآمدترین و اثربخش‌ترین فرآیندهای تأمین منابع و تدارکات در رابطه با تأمین‌کنندگان برای محصولات و خدمات مورد نیاز کسب و کار تمرکز می‌کند.  
 (۴) بر کسب و کار و حفظ مشتریان سودآور از طریق بازاریابی، فروش و فرآیندهای خدمات تمرکز می‌کند.

مدیریت دانش:

- ۶۱- کدام عامل‌ها به عنوان محرک‌های مدیریت دانش در اقتصاد دانش‌محور عمل می‌کنند؟  
 (۱) دانش کارکنان، فرآیندهای دانش‌محور، مدیریت دانش‌گرا، زیرساخت‌ها  
 (۲) مزیت نسبی صنعت، کارایی دانش‌محور، سرمایه‌های سازمانی، مشتری‌محوری  
 (۳) کارکنان دانش‌محور، مدیریت نخبگان، ذخیره و بازیابی دانش، فناوری اطلاعات  
 (۴) مزیت رقابتی پایدار، بهینه‌سازی عملکرد، تأثیر دانش قیمت‌گذاری‌ها، کارایی و اثربخشی عملیاتی تسهیل تغییرات سازمانی
- ۶۲- کدام ابزار فناوری، برای کدینگ دانش سازمانی، دارای بیشترین کاربرد است؟  
 (۱) جریان کاری، پورتال دانش، پست الکترونیکی، گروه‌بندی متون  
 (۲) ارتباطات تعاملی، مکان‌یابی تخصصی، میز کمک، پست الکترونیکی  
 (۳) سیستم مدیریت محتوا، مدیریت اسناد، گروه‌بندی و خلاصه کردن داده‌ها، طبقه‌بندی  
 (۴) هوشمندی کسب و کار، اکتشاف دانش، یادگیری الکترونیکی، جستجوی متن
- ۶۳- وقتی برای یک مفهوم در فرهنگ‌های متفاوت از واژه‌های متفاوت استفاده می‌شود، برای ترکیب دانش از این منابع مختلف، از کدام فناوری باید بهره گرفت؟  
 (۱) آنتولوژی  
 (۲) پایگاه داده  
 (۳) پایگاه مدل  
 (۴) موتور استنتاج

- ۶۴- کدام مورد، بیانگر تفاوت ویکی و بلاگ در بهره‌گیری از تکنولوژی وب ۲ است؟
- ۱) صفحات تحت‌وب با امکان به اشتراک‌گذاری دانش و یادداشت‌های علمی و جزئیات آن تا حصول نتیجه
  - ۲) یادداشت‌های علمی و جزئیات آن تا حصول نتیجه و صفحات تحت وب با امکان به اشتراک‌گذاری دانش
  - ۳) نمونه‌ای از یادداشت روزمره دیجیتال که شامل نظر، داستان و شرح وقایع می‌باشد و صفحه یا صفحاتی تحت وب با امکان تغییر توسط عموم
  - ۴) صفحه یا صفحاتی تحت وب با امکان تغییر توسط عموم و نمونه‌ای از یادداشت روزمره دیجیتال که شامل نظر، داستان و شرح وقایع می‌باشد.
- ۶۵- کدام مورد، از آثار مستقیم مدیریت دانش بر کارایی سازمان است؟
- ۱) بازگشت سرمایه، اثرات غیرمستقیم، اقتصاد مقیاس و هدف، مزیت رقابتی پایدار
  - ۲) بازگشت سرمایه، ارزش نیروی انسانی، استراتژی سازمان، درآمد
  - ۳) بازگشت سرمایه، ارزش محصول، تأثیرپذیری پایدار، رضایت کارکنان
  - ۴) بازگشت سرمایه، نوآوری، یادگیری، زنجیره ارزش
- ۶۶- پردازش مدیریت دانش، به ترتیب، شامل کدام موارد است؟
- ۱) کشف دانش، ضبط دانش، تبادل دانش، اشتراک دانش
  - ۲) کشف دانش، ضبط دانش، اشتراک دانش، بکارگیری دانش
  - ۳) کشف ترکیبی دانش، تبادل دانش، ضبط دانش، اشتراک دانش
  - ۴) کشف دانش، ضبط دانش، ساختارمندی دانش، اشتراک دانش
- ۶۷- در طبقه‌بندی سرمایه‌های فکری، کدام مورد سرمایه‌های ارزشمند سازمان را به ترتیب سلسله مراتب ارائه می‌کند؟
- ۱) سرمایه ساختاری، سرمایه انسانی، سرمایه مشتری‌محور
  - ۲) سرمایه ساختاری، سرمایه سازمانی، سرمایه فرآیندی
  - ۳) سرمایه سازمانی، سرمایه انسانی، سرمایه مشتری‌محور
  - ۴) سرمایه سازمانی، سرمایه نوآوری، سرمایه انسانی
- ۶۸- کدام مورد، نشان دهنده اشکال مختلف دانش نیمه ساخت یافته است؟
- ۱) رویه‌ها، مستندها، ارائه‌ها
  - ۲) موارد اجرایی، ایمیل‌ها، ویدئوها
  - ۳) خط‌مشی‌ها، رویه‌ها، برنامه‌های اجرایی
  - ۴) داده‌های مالی، داده‌های فروش، داده‌های مشتری
- ۶۹- در فرآیند انتقال دانش، کدام مراحل طی می‌شود؟
- ۱) تعیین میزان تمایل به اشتراک دانش، شناسایی ظرفیت جذب گیرنده، انتقال دانش
  - ۲) تعیین هدف از انتقال دانش، تعیین اعتبار رسانه دانشی، ارزش‌گذاری دانش، انتقال دانش
  - ۳) شناسایی محیط انتقال دانش، تعیین جریان ارتباطات، انتخاب ابزار، انتقال دانش
  - ۴) شناسایی منابع دانش، تعیین دانش قابل انتقال، تعیین هدف از انتقال دانش، انتخاب روش انتقال
- ۷۰- کدام گزاره درباره استراتژی تهاجمی در مقابل استراتژی محافظه‌کارانه دانش‌محور صحیح است؟
- ۱) استراتژی دانش شرکت‌هایی که به بهره‌برداری و خلق دانش گرایش دارند، بیشتر تهاجمی است.
  - ۲) استراتژی دانش شرکت‌هایی که به بهره‌برداری از دانش درونی گرایش دارند، بیشتر تهاجمی است.
  - ۳) استراتژی دانش شرکت‌هایی که به بهره‌برداری از دانش درونی گرایش دارند، بیشتر محافظه‌کارانه است.
  - ۴) استراتژی شرکت‌هایی که به طور قابل‌ملاحظه‌ای از رقبا عقب می‌مانند و به دنبال حفظ موقعیت خود هستند، بیشتر محافظه‌کارانه است.

۷۱- به منظور سنجش سرمایه‌های فکری، از چه ابزارها و روش‌هایی می‌توان استفاده کرد؟

- ۱) شاخص‌های سنجش سیستم، قیمت سهام، میزان خلق دانش
- ۲) مقیاس تحلیل نیازها، نرخ بازگشت سرمایه، ارزش دانش سرمایه‌های انسانی
- ۳) شاخص شبکه‌های اجتماعی، ریسک اکتساب دانش، میزان سرمایه سازمان
- ۴) شاخص نظارت بر دارایی‌های مشهود، رضایت مشتریان، نرخ بازگشت دارایی‌ها

۷۲- در کدام مرحله بلوغ مدیریت دانش، تکنولوژی برجسته «مدیریت اطلاعات» است؟

- ۱) Aware
- ۲) Convinced
- ۳) Default
- ۴) Reactive

۷۳- کدام مورد جزو چهار شیوه‌ای که مدل ICAS مدیریت دانش سازمانی را توصیف می‌کند، نیست؟

- ۱) نوآوری
- ۲) خلاقیت
- ۳) حل مسأله
- ۴) تصمیم‌گیری

۷۴- کدام مورد، مراحل درک داده در مدیریت دانش را بیان می‌کند؟

- ۱) جمع‌آوری داده، تشریح داده، داده‌های با کیفیت و تأیید آن، تجزیه و تحلیل اکتشافی داده‌ها
- ۲) جمع‌آوری داده، تشریح داده، تجزیه و تحلیل اکتشافی داده، درک داده
- ۳) جمع‌آوری داده، تجزیه و تحلیل داده، نسبت متغیر داده، درک داده
- ۴) جمع‌آوری داده، تشریح داده، تجزیه و تحلیل داده، درک داده

۷۵- کدام مورد، شامل سیستم‌های اشتراک دانش خاص می‌باشد که بر اساس ویژگی‌های آنها طبقه‌بندی می‌گردند؟

- ۱) پایگاه اطلاعات حادثه، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، مکان‌یابی تخصصی داده
- ۲) پایگاه اطلاعات دانش‌های خاص، سیستم‌های هشدار، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، امنیت اطلاعات
- ۳) پایگاه اطلاعات حادثه، سیستم‌های هشدار، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، سیستم مکان‌یاب متخصص
- ۴) پایگاه اطلاعات حادثه، سیستم‌های هشدار، بهترین روش‌های پایگاه داده‌ای، درس‌های آموخته‌شده سیستمی، امنیت اطلاعات

۷۶- در کدام حالت، دانش از سرمایه انسانی به سرمایه ساختاری منتقل می‌شود؟

- ۱) انتقال دانش از ساختار بیرونی به افراد
- ۲) انتقال دانش از افراد به ساختار بیرونی
- ۳) انتقال دانش از شایستگی به ساختار درونی
- ۴) انتقال دانش از ساختار درونی به شایستگی فردی

۷۷- کدام مجموعه از عوامل، بر تسهیم دانش در سازمان موثر است؟

- ۱) زیرساخت شبکه، نوآوری سازمانی، مهارت‌های فردی، پژوهش
- ۲) مدیریت تغییر، اعتماد، پشتیبانی و مشارکت مدیریت ارشد، مهارت کلامی
- ۳) آموزش کارکنان، درونی‌سازی دانش، تشریح مساعی، رسمیت‌گرایی
- ۴) فناوری اطلاعات، خلاقیت، یادگیری و بررسی اشتباهات، کاهش تمرکزگرایی

۷۸- کدام مورد به تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح اشاره می‌کند؟

- ۱) ترکیب
- ۲) درونی کردن
- ۳) اجتماعی کردن
- ۴) بیرونی کردن یا آشکارسازی

۷۹- «یک گروه غیر رسمی از افراد که در مکان‌های مختلف مشغول فعالیت هستند، اما علایق حرفه‌ای خود را به اشتراک می‌گذارند» معرف کدام انجمن است؟

(۱) انجمن اکتشافی

(۲) انجمن حرفه‌ای

(۳) انجمن دانشی

(۴) انجمن دوستی

۸۰- با استفاده از کدام مورد، می‌توان دانش سازمانی را کسب و ضبط کرد؟

(۱) استدلال موردی

(۲) تکنیک‌های تعریف‌شده توسط کاربر

(۳) شبکه‌های عصبی

(۴) زنجیره بازگشت یا عقبگرد