



130F

130

F

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

صبح جمعه

۱۳۹۵/۱۲/۶

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

آزمون ورودی

دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) داخل - سال ۱۳۹۶

رشته امتحانی مدیریت (کد ۲۱۶۶)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - منابع انسانی پیشرفته - مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته)	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسفندماه - سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش الکترونیکی و... پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخللین برابر مقررات رفتار نمی‌شود.

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

- ۱- کدام شاخص زیر تحت تأثیر داده‌های پرت قرار نمی‌گیرد؟
 (۱) چولگی (۲) واریانس (۳) میانگین (۴) میانه
- ۲- کارخانه‌ای دو نوع لامپ A و B تولید می‌کند اگر میانگین طول عمر لامپها $\bar{x}_A = 1495$ و $\bar{x}_B = 1875$ و انحراف معیار آنها $\sigma_A = 280$ و $\sigma_B = 310$ ساعت باشد آنگاه:
 (۱) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A بیشتر از لامپ B است.
 (۲) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ B بیشتر از لامپ A است.
 (۳) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A و B برابر است.
 (۴) با اطلاعات فوق نمی‌توان در خصوص میزان پراکندگی نسبی آن‌ها اظهار نظر نمود.
- ۳- دو دستگاه خاص توسط یک شرکت خریداری می‌شود. اگر متغیر تصادفی X تعداد دستگاه‌های معیوب بوده و تابع احتمال آن به قرار زیر باشد و هزینه تعمیر هر دستگاه معیوب به صورت $C(x) = 20000x + 10000$ باشد متوسط هزینه تعمیر چقدر است؟

x	۰	۱	۲
f(x)	۰/۸۱	۰/۱۸	۰/۰۱

- (۱) ۵۹۰۰
 (۲) ۸۰۰۰۰
 (۳) ۱۴۰۰۰
 (۴) ۴۰۰۰۰
- ۴- به ازاء چه مقدار k تابع $f(x)$ یک تابع چگالی احتمال است؟

$$f(x) = \begin{cases} |k-x| & \text{اگر } 0 \leq x \leq 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$
 (۱) $\frac{1}{2}$ (۲) $\frac{3}{2}$ (۳) ۱ (۴) ۲
- ۵- احتمال اینکه ۳ نفر مرد و ۳ نفر زن به تناوب جهت دریافت خدمات به یک شعبه بانک مراجعه کنند، چقدر است؟
 (۱) ۰/۰۵ (۲) ۰/۱۰ (۳) ۰/۲۰ (۴) ۰/۵۰
- ۶- اگر جامعه آماری را بتوان به گروه‌های همگن تقسیم کرد، مناسب‌ترین روش نمونه‌گیری کدام است؟
 (۱) هدفمند (۲) خوشه‌ای (۳) گروهی (۴) گلوله برفی
- ۷- برآوردگر (آماره) T_1 دارای اریبی ۲ و واریانس ۳ و همچنین برآوردگر (آماره) T_2 با اریبی ۴ و واریانس ۱ می‌باشد. T_1 نسبت به T_2 چه وضعیتی دارد؟
 (۱) ناکارتر (۲) کارتر (۳) دارای کارایی یکسان (۴) غیر قابل مقایسه
- ۸- اگر میانگین یک جامعه با توزیع نامشخص $\mu_x = 10$ و واریانس آن $\sigma_x^2 = 4$ باشد حداقل چند درصد از داده‌ها در فاصله (۶، ۱۴) است؟
 (۱) ۷۵ (۲) ۵۰ (۳) ۹۵ (۴) قابل محاسبه نیست
- ۹- در صورتی که انحراف معیار جامعه معلوم باشد، برای اینکه عرض فاصله اطمینان پارامتر میانگین جامعه دو برابر شود، حجم نمونه چگونه باید تغییر کند؟
 (۱) به نصف کاهش یابد. (۲) به یک چهارم کاهش یابد.
 (۳) دو برابر شود. (۴) چهار برابر شود.

۱۰- در یک سازمان بزرگ برای بررسی نسبت مخالفین با تغییر در ساعت کاری، نمونه‌ای ۱۰۰ نفری انتخاب که ۱۰ نفر مخالف این تغییر بودند. در سطح ۹۵٪ نسبت مخالفین با تغییر در چه بازه‌ای است؟

$$(z_{0.05} = 1.64, z_{0.25} = 0.67)$$

$$(2) (0.1492, 0.508)$$

$$(1) (0.1419, 0.661)$$

(۴) با اطلاعات فوق قابل محاسبه نیست.

$$(3) (0.1588, 0.412)$$

۱۱- تحقیقی در خصوص سبک رهبری (رابطه‌مداری - وظیفه‌مداری) در دست برنامه‌ریزی است. ادعا شده است که اکثر مدیران سازمان دارای سبک رابطه‌مداری هستند. H_0 کدام است؟

$$(2) P = 0.50$$

$$(1) P < 0.50$$

$$(4) P \geq 0.50$$

$$(3) P \leq 0.50$$

۱۲- محقق در یک شرکت، پرسنل یک خط تولید را آموزش جدید می‌دهد و میزان کارایی آنان را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری کرده است. برای آزمون این که آیا آموزش جدید تغییری در میزان کارایی آنان داشته است از چه آزمونی باید استفاده کند؟

(۲) آزمون نسبت

(۱) آزمون واریانس

(۴) آزمون زوجی

(۳) آزمون میانگین برای دو جامعه مستقل

۱۳- اگر $\bar{x} = \bar{y} = 5$ ، $\sigma_x^2 = 16$ و $\sigma_y^2 = 25$ و $\text{cov}(x, y) = -18$ باشد، چند درصد تغییرات y توسط x بیان نمی‌شود؟

$$(4) 19$$

$$(3) 4.5$$

$$(2) 95.5$$

$$(1) 81$$

مبانی سازمان و مدیریت:

۱۴- کدام مورد در خصوص روش مهندسی انسانی مصداق دارد؟

(۱) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با رضایت شغلی

(۲) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با رضایت شغلی

(۳) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با بهره‌وری

(۴) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با بهره‌وری

۱۵- کدام مورد به عنوان اجزای اصلی سازمان یادگیرنده است؟

(۱) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی

(۲) مدل‌های ذهنی، سبک رهبری، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی

(۳) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تصمیم‌گیری شهودی، یادگیری گروهی

(۴) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، چشم‌انداز مشترک، ارتباطات اثربخش

۱۶- در سازمانی که دارای تکنولوژی زنجیره‌ای است، هماهنگی ساختاری چگونه خواهد بود؟

(۱) تنظیم متقابل، انعطاف‌پذیری، تعامل و رابط

(۲) برنامه‌ریزی، رویه‌های استاندارد شده و کنترل

(۳) استاندارد یکپارچه قابل مشاهده، رویه‌های تکراری و قواعد

(۴) برنامه‌ریزی، تعامل و استانداردهای منعطف

۱۷- کدام نظریه، جزو نظریه‌های محتوایی انگیزش است؟

(۱) برابری آدامز

(۲) نیازهای مک‌کلند

(۳) انتظار وروم

(۴) هدف‌گذاری لاک

- ۱۸- در کدام رویکرد نظارت سازمانی، فرایندهای اداری، شخصی‌زدایی می‌شود و منشأ اختیار برای کارکنان جهت برقراری ارتباط و مواجهه با چالش‌ها، فاقد شفافیت است؟
 (۱) ساختاری (۲) فرهنگی (۳) فنی (۴) نامحسوس
- ۱۹- توانایی مدیر در «فرصت‌شناسی» و «یافتن نظم در بی‌نظمی‌ها» بر اساس کدام ویژگی نظریه آشوب ضرورت می‌یابد؟
 (۱) هولوگرافیک - اثر پروانه‌ای (۲) هولوگرافیک - جاذبه‌های غریب
 (۳) جاذبه‌های غریب - حساسیت به شرایط اولیه (۴) اثر پروانه‌ای - جاذبه‌های غریب
- ۲۰- در کشورهایی که از نظر فرهنگی فاصله قدرت در آن‌ها کم و اجتناب از عدم اطمینان زیاد است، کدام نوع ساختار سازمانی ترجیح داده می‌شود؟
 (۱) ساختاربخشی (۲) بوروکراسی ماشینی (۳) بوروکراسی حرفه‌ای (۴) ادھوکراسی
- ۲۱- نظریه تیلور، در کدام سطح تحلیلی قرار دارد؟
 (۱) روان‌شناسی اجتماعی (۲) ساختاری (۳) سازمانی (۴) محیط کلان
- ۲۲- زمانی که سازمانی استراتژی تنوع محصول یا خدمت را انتخاب می‌کند، چه نوع ساختاری برایش مفیدتر خواهد بود؟
 (۱) بخشی (۲) ساده (۳) وظیفه‌ای (۴) پروژه‌ای
- ۲۳- کدام اصول برنامه‌ریزی، به ترتیب، بر ضرورت درک روشن ذینفعان از «نتایج برنامه» و «چگونگی عملکرد برنامه» تأکید دارند؟
 (۱) اصل احتساب - اصل شفافیت (۲) اصل شفافیت - اصل احتساب
 (۳) اصل شفافیت - اصل آگاه‌سازی (۴) اصل آگاه‌سازی - اصل شفافیت
- ۲۴- کدام یک از انواع سوگیری‌ها و خطاها در تصمیم‌گیری، تشریح می‌کند که چطور یک تصمیم‌گیرنده شیفته و پایبند به اطلاعات اولیه‌ای است که به دست آورده می‌شود و در مقابل ایده‌های بعدی مانع تراشی می‌کند؟
 (۱) خطای کامروایی آنی (۲) اثر لنگراندازی (۳) خطای واپس‌نگری (۴) خطای بازنمایی
- ۲۵- رویکردهای مطرح در کدام نظریه به دنبال روش‌هایی هستند تا بر اساس آن، افراد و گروه‌ها، هویت سازمانی برای خود ایجاد نمایند و هویت آن‌ها در فرهنگ سازمانی گنجانده شود؟
 (۱) سازمان نوآزمدرنیست (۲) سازمان پست‌مدرنیست (۳) سازمان مدرنیست (۴) سازمان انعکاسی
- ۲۶- اصول راهنما در مدل سطل‌زباله چیست؟
 (۱) قدرت (۲) تجربه و مقایسه (۳) شانس و تصادف (۴) نظریه و عمل
- ۲۷- کدام عامل ساختاری، امکان شکل‌گیری تعارض در سازمان را بیشتر می‌کند؟
 (۱) تفکیک بیش از حد واحدها (۲) وابستگی متقابل وظیفه‌ای واحدها
 (۳) وابستگی یک‌جانبه واحدها (۴) رسمیت بالای درون سازمانی
- ۲۸- مهارت‌زدایی در سازمان، رکن اصلی کدام نظریه است؟
 (۱) از خودبیگانگی کارکنان (۲) تقسیم کار (۳) فرایند کار (۴) بوروکراسی
- ۲۹- براساس دیدگاه کدام اندیشمند، در بوروکراسی، مقررات و رویه‌های رسمی که برای تسهیل در تحقق اهداف وضع می‌شوند، بیش از هدف مورد تأکید قرار می‌گیرند؟
 (۱) وارن بنیس (۲) آلوین گلدنر (۳) رابرت مرتون (۴) پیتر دراگر
- ۳۰- کدام ویژگی میان «فن‌آوری هنری» و «فن‌آوری غیر تکراری» مشترک است؟
 (۱) رسمیت در هر دو متوسط است. (۲) تمرکزگرایی در هر دو کم است.
 (۳) حیطه کنترل در هر دو متوسط به بالا است. (۴) هماهنگی و کنترل در هر دو مبتنی بر رویه‌ها است.

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۳۱- عدم رعایت کدام اصل کنترل و نظارت سازمانی در سازمان‌های آخرت‌گرا، باعث ایجاد سرخوردگی و بروز بیماری‌های روحی شده، انگیزه کارمند را از بین برده و موجب عارضه بی‌تفاوتی در مورد امور محوله می‌شود؟
 (۱) انعطاف در اعمال جرایم انضباطی
 (۲) پاداش و تنبیه به صورت توأمان
 (۳) تناسب جرم با مجازات
 (۴) مستندسازی در نظارت
- ۳۲- کسانی که دارای نیت‌های خیرخواهانه هستند، ولی فاقد انگیزه‌های کاری می‌باشند، دارای کدام نوع رفتار سازمانی هستند؟
 (۱) احرارگونه
 (۲) بهیمانه
 (۳) نوابت‌گونه
 (۴) عبیدانه
- ۳۳- کدام اصل از اصول مشترک مدیریت اشتغال‌گرا در دیدگاه فلاسفه اسلامی و یونانی همچون فارابی، محقق سبزواری و افلاطون است؟
 (۱) اصل هر فرد، یک کار
 (۲) اصل استحقاق در شغل
 (۳) اصل انحصارزدایی از مشاغل
 (۴) اصل تقدم شایستگی بر خویشاوندسالاری
- ۳۴- مدیران و کارگزاران در حکومت اسلامی از چه جایگاهی برخوردارند؟
 (۱) ولی مردم
 (۲) امانت‌دار مردم
 (۳) امانت‌دار گروه‌های ذی‌نفع
 (۴) ولایت گروه‌های ذی‌نفع
- ۳۵- کدام مورد، در خصوص محیط عمل انسان مسلمان مصداق دارد؟
 (۱) احکام حکومتی همانند احکام فردی، همواره در حال تغییر و تحول هستند و باید براساس مقتضیات زمانی و مکانی تغییر یابند.
 (۲) براساس منطق اسلام و قرآن، در سیستم حکومتی و مدیریتی نیز باید همانند رفتارهای فردی به احکام اسلامی عمل کنیم.
 (۳) افراد در محدوده مباحات، مختار نیستند هرطور که می‌خواهند عمل کنند.
 (۴) در احکام حکومتی، تحلیل‌های کارشناسی جایگاهی ندارد.
- ۳۶- در سازمان توحیدی، پس از باور به توحید، کدام مورد به عنوان اصل اساسی مورد توجه است؟
 (۱) شکوفایی ظرفیت‌های عقلانی
 (۲) وحدت فکری و رفتاری هموعان
 (۳) روابط عادلانه با هموعان
 (۴) هویت جمعی برای کمال انسانی
- ۳۷- به منظور نظریه‌پردازی در عرصه مدیریت اسلامی بر اساس رویکرد تأسیسی، برای تحقق اجتهاد علمی از دیدگاه آیت‌ا. خاмене‌ای (مدظله‌العالی) به چه مؤلفه‌هایی نیاز است؟
 (۱) نوآوری علمی - جرأت علمی
 (۲) نوآوری علمی - قدرت علمی
 (۳) قدرت علمی - جرأت علمی
 (۴) تبادل علمی متوازن - دو ساحتی بودن انسان
- ۳۸- همراهی مشروعیت با مقبولیت و همچنین زبان گویا و رسانه‌ای قدرتمند برای تبیین اهداف و چیره شدن بر ادبیات رقیبان، به ترتیب، در خصوص کدام یک از انبیاء الهی در قرآن کریم مورد تأکید قرار گرفته است؟
 (۱) حضرت یوسف (ع) - حضرت عیسی (ع)
 (۲) حضرت داود (ع) - حضرت موسی (ع)
 (۳) حضرت سلیمان (ع) - حضرت عیسی (ع)
 (۴) حضرت محمد (ص) - حضرت موسی (ع)
- ۳۹- براساس رهنمودهای قرآن کریم، املا نمودن و بیان عبارات مفاد قرارداد به عنوان یکی از اصول و قواعد مهارت نوشتاری، برعهده کدام فرد است؟
 (۱) طلبکار
 (۲) بدهکار
 (۳) مرجع قانونی
 (۴) شاهد یا شخص سوم
- ۴۰- کدام ویژگی قوانین کارآمد بر مبنای آموزه‌های قرآن کریم بر اساس دانش، حکمت و تدبیر است؟
 (۱) عطف به ماسبق نشدن قانون
 (۲) اصلاح و تغییر قوانین
 (۳) تغییرناپذیری قوانین الهی
 (۴) اطاعت محض از قوانین

منابع انسانی پیشرفته:

- ۴۱- چه زمانی استفاده از رویکرد رفتاری در ارزیابی عملکرد مناسب است؟
 (۱) زمانی که ویژگی‌ها و رفتارها به هم مرتبطند.
 (۲) زمانی که ارتباط میان رفتار و پیامد مشخص است.
 (۳) زمانی که فرد بر رفتارها احاطه کامل دارد.
 (۴) زمانی که پیامدها در فاصله زمانی دورتری رخ می‌دهند.
- ۴۲- کدام مورد، موجب احساس ارزشمندی در شغل می‌شود؟
 (۱) تنوع، استقلال، آزادی عمل
 (۲) تنوع، هویت، اهمیت
 (۳) اهمیت، استقلال، بازخور
 (۴) هویت، اهمیت، بازخور
- ۴۳- کدام روش‌های جبران کمبود منابع انسانی به ترتیب، سرعت اثرگذاری زیاد و قدرت تغییر زیاد در بلندمدت را دارند؟
 (۱) اضافه‌کاری، برون‌سپاری
 (۲) آموزش مجدد، برون‌سپاری
 (۳) کارکنان موقت، آموزش مجدد
 (۴) استخدام جدید، اضافه‌کاری
- ۴۴- عبارت «افرادی که در یک آزمون استخدامی نمره‌های بالا به دست می‌آورند، در آینده نیز عملکرد شغلی عالی خواهند داشت» بیانگر کدام ویژگی آزمون است؟
 (۱) روایی همگرا
 (۲) روایی محتوا
 (۳) روایی معیار
 (۴) روایی واگرا
- ۴۵- شیوه‌های تفکر قیاسی و استقرایی به ترتیب با کدام سبک یادگیری انطباق دارند؟
 (۱) واگرا - تطبیق دهنده
 (۲) واگرا - همگرا
 (۳) همگرا - واگرا
 (۴) همگرا - ادغام کننده
- ۴۶- هر یک از روش‌های برون‌سپاری و تسهیم‌کار، به ترتیب در چه شرایطی برای برنامه‌ریزی منابع انسانی کارساز خواهند بود؟
 (۱) کمبود منابع انسانی - مازاد منابع انسانی
 (۲) مازاد منابع انسانی - کمبود منابع انسانی
 (۳) کمبود منابع انسانی - کمبود منابع انسانی
 (۴) مازاد منابع انسانی - مازاد منابع انسانی
- ۴۷- کدام مورد، جزو جبران خدمات در نظام مدیریت منابع انسانی مبتنی بر تعهد است؟
 (۱) ارزیابی شغل
 (۲) تقسیم سود
 (۳) مشوق‌های فردی
 (۴) نظام کار فردی
- ۴۸- در کدام رویکرد، اجتماعی کردن به فرایندی اشاره دارد که از طریق آن مالکان و مدیران روابط پیشوایی و استیلاطلبی را در کارکنان حفظ کرده و گسترش می‌دهند؟
 (۱) روابط انسانی
 (۲) کلاسیک
 (۳) انتقادی
 (۴) منابع انسانی
- ۴۹- بر اساس کدام قرارداد، تضمینی برای سپردن کاری به کارکنان از سوی کارفرمایان وجود ندارد، اما هر زمان که کارفرمایان نیاز به نیروی کار داشته باشند از کارمند انتظار می‌رود تا در دسترس باشد؟
 (۱) قراردادهای کوتاهمدت
 (۲) قراردادهای زمان معین
 (۳) قراردادهای روان‌شناختی
 (۴) قراردادهای بدون ساعت
- ۵۰- در معماری منابع انسانی به چهارگونه استخدام اشاره شده است که سه مورد آنها عبارتست از: استخدام قراردادی، شغل محور و شراکتی، مورد چهارم کدام است؟
 (۱) دانش محوری
 (۲) درون سازمانی
 (۳) شایسته محور
 (۴) عمومی
- ۵۱- در کدام روش پاداش، نیمی از مبلغ صرفه‌جویی شده از لحاظ زمان انجام کارها به کارگر انجام دهنده کار پرداخت می‌شود؟
 (۱) بیدو
 (۲) هالزی
 (۳) مقاطعه کاری
 (۴) حق‌العمل کاری
- ۵۲- طبق کدام نظریه در پرداخت حقوق و مزایا، باید منافع سازمان و صاحبان سهم مورد توجه قرار گیرد؟
 (۱) چانه‌زنی
 (۲) قدرت خرید
 (۳) بقا
 (۴) اصیل - وکیل
- ۵۳- کدام مورد، تفاوت دیدگاه روان‌شناسان و جامعه‌شناسان در رابطه با «کارراه» را نشان می‌دهد؟
 (۱) جامعه‌شناسان می‌گویند: افراد، کارراه را می‌سازند / روان‌شناسان: کارراه، افراد را می‌سازد.
 (۲) روان‌شناسان کارراه را موضوع جمعی می‌دانند / جامعه‌شناسان کارراه را موضوع فردی می‌دانند.
 (۳) روان‌شناسان می‌گویند: افراد، کارراه را می‌سازند / جامعه‌شناسان: کارراه، افراد را می‌سازد.
 (۴) جامعه‌شناسان می‌گویند: کارراه موضوع جمعی است / روان‌شناسان: کارراه موضوع فردی است.

- ۵۴- بر اساس مدل مک‌لوهان طبق کدام رویکرد، مدیریت منابع انسانی باید به گونه‌ای برنامه‌ریزی کند که قادر به ایجاد یا توسعه مزیت رقابتی پایدار در مقایسه با رقبا شود؟
- (۱) رویکرد رفتاری (۲) رویکرد قدرت / وابستگی منابع
(۳) رویکرد هزینه مبادله / نمایندگی (۴) رویکرد مبتنی بر منابع شرکت
- ۵۵- در کدام روش مداخله شخص ثالث، معمولاً شخص ثالث یک پاداش عملی برای حل مشکلات اعطا می‌کند؟
- (۱) داوری (۲) سازش (۳) میانجی‌گری (۴) ارتباط
- ۵۶- کدام جنبه مدیریت منابع انسانی بر وضعیت‌های کمی، حسابرانه، تجاری و استراتژیک تأکید دارد؟
- (۱) جنبه تعهد بنیان (۲) جنبه نرم‌افزاری (۳) جنبه سخت‌افزاری (۴) جنبه استراتژیک
- ۵۷- سطوح سلسله مراتبی ارزشیابی آموزش کارکنان، در کدام مورد به درستی بیان شده است؟
- (۱) یادگیری، رفتار، واکنش، نتیجه (۲) واکنش، یادگیری، رفتار، نتیجه
(۳) یادگیری، واکنش، رفتار، نتیجه (۴) یادگیری، رفتار، نتیجه، واکنش
- ۵۸- آزمون واندربلیک بیشتر در کدام مرحله انتخاب به کار می‌رود؟
- (۱) آزمون شخصیت (۲) نمونه کار (۳) مصاحبه (۴) غربال اولیه
- ۵۹- اگر مدیریت و کارکنان، هر دو دارای دیدگاه کثرت‌گرایانه باشند، کدام الگوی روابط کار شکل می‌گیرد؟
- (۱) تعارض کلاسیک (۲) چالش مستمر (۳) مدرن پیشرفته (۴) مدرن استاندارد
- ۶۰- کدام نظریه یادگیری، انسان را با ماشین یکسان می‌پندارد؟
- (۱) شناختی (۲) گشتالت (۳) انسان‌گرا (۴) رفتارگرا

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته:

- ۶۱- نفوذ آرمانی و انگیزش الهام‌بخش ویژگی‌های کدام نوع رهبری است؟
- (۱) تبادل‌ی رهبر - پیرو (۲) خدمتگزار (۳) مشارکتی (۴) تحول‌آفرین
- ۶۲- عبارت زیر بیانگر کدام نوع بازخور است؟
- «شما می‌فرمایید ما عمداً تاریخ سفارش را درست نگفتیم و بنابراین غیرعادلانه با شما رفتار کرده‌ایم.»
- (۱) انعکاسی (۲) بازسازی (۳) ارزیابی‌کننده (۴) کاوشی
- ۶۳- توانایی درک حالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران، به‌منظور بهینه‌سازی اقدامات با توجه به اطلاعات حاصل، بیانگر کدام‌یک از خوشه‌های شایستگی مدیران است؟
- (۱) مدیریت روابط (۲) آگاهی اجتماعی (۳) هوش اجتماعی (۴) هوش شناختی
- ۶۴- کدام‌یک از مهارت‌های مدیریتی به عنوان خروجی مطالعات هاثورن محسوب می‌شوند که برای اداره کردن تعاملات انسانی حیاتی بودند؟
- (۱) مهارت شناختی و فنی (۲) مهارت‌های شناختی و روابط میان‌فردی
(۳) مهارت روابط میان‌فردی و فنی (۴) مهارت اجتماعی و شناختی
- ۶۵- سازه‌های اصلی رهبری خدمتگزار کدامند؟
- (۱) رفتار اخلاقی و اعتماد متقابل (۲) اعتماد متقابل و توجه به عواطف
(۳) رفتار اخلاقی و توجه به زیردستان (۴) برخورد منصفانه با پیروان و کاهش سطح استرس
- ۶۶- در بیان تفاوت خلقیات و احساسات کدام گزینه درست است؟
- (۱) ماهیت خلقیات شناختی است و ماهیت احساسات رفتاری و عملی است.
(۲) علت شکل‌گیری خلقیات یک عامل درونی است ولی احساسات به واسطه یک محرک بیرونی به وجود می‌آید.
(۳) خلقیات پایدار نیستند ولی احساسات پایدارترند.
(۴) احساسات واکنش‌های ملایمی نسبت به محرک‌های خارجی هستند اما خلق و خو واکنش‌های شدیدی نسبت به محرک‌های خارجی‌اند.

- ۶۷- اندیشمندان پیرو مکتب رفتارگرایی عوامل کلیدی تعیین کننده رفتار فرد را چه می‌نامند؟
 (۱) رفتار و ذهنیت (۲) محیط و یادگیری (۳) محیط و وراثت (۴) هدف و انگیزه
- ۶۸- بروز کدام رفتار، نمایانگر حالت «من کودک مخرب سازگار» در فرد است؟
 (۱) خود را به گنجی زدن (۲) قضاوت‌گری شدید (۳) اعلام موضع مخالف (۴) وابسته بودن
- ۶۹- کار تیمی جزء کدام بعد هوش اجتماعی است؟
 (۱) مدیریت روابط (۲) آگاهی اجتماعی (۳) خودآگاهی (۴) خودمدیریتی
- ۷۰- کدام نوع خودشیفتگی دارای ویژگی‌هایی مانند: احساس حسادت زیاد، ناپردباری نسبت به انتقاد و بسیار حساس نسبت به تحقیر است؟
 (۱) بلندپرواز (۲) جامعه‌ستیز (۳) خجالتی (۴) ثانویه
- ۷۱- مدل مبادله رهبر - پیرو، توسعه نقش را در قالب چه مراحل بررسی می‌کند؟
 (۱) ایفای نقش - بازخور نقش - بازآفرینی نقش (۲) نقش‌سازی - بازآفرینی نقش - عادی‌سازی نقش
 (۳) ایفای نقش - نقش‌سازی - بازخور نقش (۴) ایفای نقش - نقش‌سازی - عادی‌سازی نقش
- ۷۲- کدام دسته از پیروان هرگز در مقابل اندیشه رهبران ایجاد چالش نمی‌کنند و به علت آنکه به رهبر بازخور مثبت نادرست می‌دهند، برای سازمان بسیار خطرناک هستند؟
 (۱) پیروان گوسفند صفت (۲) پیروان بله قربان‌گو (۳) پیروان از خودبیگانه (۴) پیروان محافظه‌کار
- ۷۳- برگزاری مهمانی‌های سازمانی، کدام سطح نیازهای کارکنان را در سلسله مراتب نیازهای مزلو بر آورده می‌سازد؟
 (۱) احترام (۲) خودشکوفایی (۳) اجتماعی (۴) فیزیولوژیکی
- ۷۴- تحریک خردمندی و پاداش مشروط به ترتیب ابعاد کدام نوع رهبری هستند؟
 (۱) تحول‌گرا - عمل‌گرا (۲) تحول‌گرا - تحول‌گرا (۳) عمل‌گرا - عمل‌گرا (۴) عمل‌گرا - تحول‌گرا
- ۷۵- مشارکت در تصمیم‌گیری با کدام یک از سلسله مراتب نیازها همخوانی دارد؟
 (۱) ایمنی (۲) احترام (۳) خودشکوفایی (۴) اجتماعی
- ۷۶- بر اساس کدام اصل، محرک‌هایی که از نظر مکانی و زمانی در نزدیکی هم رخ می‌دهند، به عنوان یک الگوی کلی مرتبط با هم درک می‌شوند؟
 (۱) مجاورت - ثبات ادراکی (۲) مشابهت - ثبات ادراکی
 (۳) مشابهت - دسته‌بندی ادراکی (۴) مجاورت - دسته‌بندی ادراکی
- ۷۷- طبق کدام نظریه، اختصاص پاداش بیرونی برای کاری که تا پیش از این پاداش درونی داشته، باعث می‌شود سطح کلی انگیزش کاهش پیدا کند؟
 (۱) ارزشیابی شناختی (۲) انتظار (۳) کامیابی فراخود (۴) خودکفایتی
- ۷۸- در کدام بعد فرهنگ، جامعه بر قواعد و شیوه‌های اجتماعی برای کاهش میزان تقلب و فساد در حوادث آینده مبتنی است؟
 (۱) اجتناب از عدم اطمینان (۲) فاصله قدرت (۳) جمع‌گرایی نهادی (۴) عملکردگرایی
- ۷۹- هنگامی که مدیر به کارمندش می‌گوید «انجام این کار تکلیف شرعی شماست»، از کدام تاکتیک نفوذ استفاده کرده است؟
 (۱) تشویق منطقی (۲) تقاضاهای الهام‌بخش (۳) خشنود سازی (۴) ائتلاف
- ۸۰- بر اساس نظریه اسناد کدام گزینه صحیح است؟
 (۱) اجماع زیاد به عوامل بیرونی و اجماع کم به عوامل درونی نسبت داده می‌شود.
 (۲) ثبات بالا به عوامل بیرونی و ثبات کم به عوامل درونی نسبت داده می‌شود.
 (۳) تمایز بالا به عوامل درونی و تمایز کم به عوامل بیرونی نسبت داده می‌شود.
 (۴) گزینه دو و سه