



118A

118

A

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.  
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

صبح جمعه

۹۳/۱۲/۱۵

دفترچه شماره ۱ از ۲

**آزمون ورودی**  
**دوره های دکتری (نیمه متمرکز) داخل**  
**در سال ۱۳۹۴**

**مجموعه مدیریت (کد - ۲۱۱۸)**

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (- ریاضی، آمار، تئوری های مدیریت - منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته)	۹۰	۱	۹۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسفند ماه - سال ۱۳۹۳

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می شود.

۱- اگر  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin 3x + ax + bx^3}{x^3} = 0$  باشد. عدد  $b$  کدام است؟

- (۱)  $-\frac{9}{2}$   
 (۲)  $\frac{9}{2}$   
 (۳) ۳  
 (۴) -۳

۲- تفرع نمودار تابع پارامتری  $(x = t^2 + t, y = t^3 - 3t)$  به ازای کدام مقادیر  $t$  به طرف  $y$  های مثبت است؟

- (۱)  $-1 < t < 1$   
 (۲)  $t > -1$   
 (۳)  $t > -\frac{1}{2}$   
 (۴)  $t < -\frac{1}{2}$

۳- مقدار تقریبی عدد  $\sqrt[3]{(1,95)^2 + 4(1,04)^2}$  با کمک دیفرانسیل کدام است؟

- (۱) ۱,۹۹۵  
 (۲) ۲,۰۰۵  
 (۳) ۲,۰۱۰  
 (۴) ۲,۰۱۵

۴- مساحت ناحیه محدود به منحنی  $y = x^2 e^{-x}$  و محور  $x$  ها واقع در ناحیه اول محورهای مختصات کدام است؟

- (۱) ۲  
 (۲) ۴  
 (۳)  $2e$   
 (۴)  $2+e$

۵- نقاط بحرانی تابع دو متغیری  $f(x, y) = x^2 + y^2 - 4xy + 5x$  چگونه هستند؟

- (۱) فاقد ماکسیمم و می نیمم  
 (۲) یک نقطه ماکسیمم، یک نقطه زینی  
 (۳) یک نقطه ماکسیمم، یک نقطه می نیمم  
 (۴) یک نقطه می نیمم، یک نقطه زینی

۶- به ازای کدام مقدار  $a$  سه بردار با تصاویر  $(2, -1, 3)$  و  $(1, 2, -1)$  و  $(0, a, 4)$  وابسته هستند؟

- (۱) -۴  
 (۲) -۵  
 (۳) ۲  
 (۴) ۳

۷- اگر  $A = \begin{bmatrix} 2 & 5 \\ 3 & 6 \end{bmatrix}$  ماتریس  $X$  از رابطه ماتریس  $XA = 3A^t$  کدام است؟

- (۱)  $\begin{bmatrix} -3 & 4 \\ -12 & 13 \end{bmatrix}$   
 (۲)  $\begin{bmatrix} 3 & -4 \\ 12 & -13 \end{bmatrix}$   
 (۳)  $\begin{bmatrix} -3 & -12 \\ 4 & 13 \end{bmatrix}$   
 (۴)  $\begin{bmatrix} 4 & 13 \\ -3 & -12 \end{bmatrix}$

۸- در صورتی که  $Y = 5X + 15$  باشد و میانگین و انحراف معیار  $X$  را به ترتیب ۱ و ۲ بگیریم. ضریب پراکنندگی نسبی  $Y$  برابر کدام است؟

- (۱)  $\frac{25}{9}$   
 (۲)  $\frac{50}{9}$   
 (۳) ۱  
 (۴) ۴

۹- نسبت محصولات تولیدی در شیفت شب به شیفت روز در کارخانه‌ای ۲ به ۳ است. ده درصد از محصولات تولیدی در شیفت شب و ۴ درصد از محصولات در شیفت روز معیوب است. به صورت تصادفی کالایی از محصولات تولیدی کارخانه انتخاب شده است که معیوب است. احتمال اینکه این کالا در شیفت شب تولید شده باشد، چقدر است؟

- (۱)  $\frac{1}{4}$   
 (۲)  $\frac{2}{7}$   
 (۳)  $\frac{6}{7}$   
 (۴)  $\frac{7}{6}$

۱۰- مشخص شده است که خرابی نوعی از لاستیک خودرو، دارای توزیع پواسن با میانگین ۶ خرابی در هر ۳۰۰ هزار کیلومتر است. راننده بعد از تعویض هر ۴ لاستیک خودرو خود ۵۰ هزار کیلومتر رانندگی کرده است. احتمال این که این خودرو با همین لاستیک‌ها بتواند حداقل ۲۵ هزار کیلومتر دیگر طی کند، چقدر است؟

- (۱)  $1 - e^{-1/5}$   
 (۲)  $1 - e^{-0/50}$   
 (۳)  $e^{-6}$   
 (۴)  $e^{-4}$

- ۱۱- کدام عبارت در مورد نمونه‌گیری آماری درست است؟
- (۱) در صورتی که فهرست اعضای جامعه آماری قابل تهیه نباشد، از روش گروهی برای نمونه‌گیری استفاده می‌شود.
  - (۲) خواص نمونه‌گیری بدون جایگذاری از یک جامعه آماری نامحدود مانند نمونه‌گیری با جایگذاری است.
  - (۳) نمونه‌گیری خوشه‌ای از نمونه‌گیری طبقه‌ای دقیق‌تر است.
  - (۴) روش نمونه‌گیری آماری بر آریبی آماره‌ها تأثیری ندارد.
- ۱۲- در آمار استنباطی، مهم‌ترین ملاک برای قضاوت درباره آماره کدام است؟
- (۱) واریانس
  - (۲) ناریبی
  - (۳) اندازه نمونه
  - (۴) میانگین مجذور خطا
- ۱۳- اگر از جامعه آماری دویست‌هزار نفره، نمونه‌ای تصادفی به تعداد دویست نفر انتخاب شود. کدام عامل در تعیین اندازه نمونه مؤثر نبوده است؟
- (۱) تعداد جامعه آماری
  - (۲) دقت برآورد آماری
  - (۳) واریانس متغیر تحقیق
  - (۴) سطح اطمینان تحقیق
- ۱۴- از کل افرادی که به فروشگاه‌های مراجعه می‌کنند، ۵۰ درصد آن‌ها خرید می‌کنند. احتمال اینکه در یک نمونه تصادفی ۱۰۰ نفره از مراجعه‌کنندگان حداکثر ۶۰ درصد آن‌ها از فروشگاه خرید کنند، چقدر است؟
- (راهنمایی:  $\int_0^2 f(z) dz = 0,4772$ )
- (۱)  $0,228$
  - (۲)  $0,4772$
  - (۳)  $0,9772$
  - (۴) ۱
- ۱۵- از شرکت‌های پذیرفته‌شده در بورس، نمونه‌ای تصادفی ۸۱ تایی انتخاب شده است که میانگین و انحراف معیار سود آن‌ها به ترتیب ۱۱۵ و ۱۸ است. برای  $H_0: \mu_x \leq 120$  مقدار آماره آزمون چقدر است؟
- (۱)  $0,28$
  - (۲) ۵
  - (۳)  $-1,25$
  - (۴)  $-2,5$
- ۱۶- از جامعه‌ای نرمال، نمونه تصادفی یازده تایی انتخاب شده است که میانگین و واریانس آن به ترتیب ۴۷ و ۱۶ است. اگر  $H_0: \sigma_x = 2$  باشد، مقدار آماره آزمون چقدر است؟
- (۱) ۱۸
  - (۲) ۳۲
  - (۳) ۴۰
  - (۴) ۷۲

- ۱۷- اگر ضریب همبستگی  $X$  و  $Y$  برابر  $0.90$  و  $Cov(X, Y) = 81$  و  $\sigma_Y^2 = 100$  باشد. مقدار شیب معادله رگرسیون خطی چقدر است؟
- (۱) ۱  
(۲)  $0.81$   
(۳)  $-1$   
(۴)  $-0.90$
- ۱۸- برای به دست آوردن معادله رگرسیون چند متغیره (چندگانه) خطی حاصل از  $10$  متغیر مستقل، کدام مورد درست است؟
- (۱) بهترین ترکیب از متغیرهای مستقل، یک ترکیب حداقل سه تایی است.  
(۲) بهترین روش تهیه معادله رگرسیون، روش کل گرا (Enter) است.  
(۳) بهترین ترکیب از متغیرهای مستقل، یک ترکیب ده تایی است.  
(۴) بین متغیرهای مستقل هم خطی وجود نداشته باشد.
- ۱۹- کدام آزمون، همتای ناپارامتریک آزمون ضریب همبستگی پیرسون است؟
- (۱) میانه  
(۲) علامت زوجی  
(۳)  $U$  من - ویتنی  
(۴) استقلال مربع کا
- ۲۰- کدام آزمون، برای «تحلیل واریانس یک عامله فیشر» همتای ناپارامتریک است؟
- (۱) کلموگروف - اسمیرنف  
(۲) کروسکال - والیس  
(۳) ویلکاکسون  
(۴) فریدمن
- ۲۱- در کدام یک از مکاتب فکری تفکر استراتژیک، یک جنبه‌ی آن بیانگر سازمان و محیط پیرامونی است و جنبه‌ی دیگر نیز بیان کننده‌ی فرآیند تدوین استراتژی به عنوان دگرگون سازی و تحول است؟
- (۱) محیطی  
(۲) قدرت  
(۳) کارآفرینانه  
(۴) پیکره بندی
- ۲۲- کدام تئوری مدیریت به این موضوع می پردازد که سازمان ها می توانند توانایی خود برای رشد و بقا در محیط رقابتی را از طریق ارضای نیاز ذینفعان فراهم سازند؟
- (۱) بوم شناختی جمعیت  
(۲) وابستگی منابع  
(۳) نهادی  
(۴) هزینه مبادله
- ۲۳- اینکه مدیران باید به صورت مستمر شرایط منحصر به فرد درون سازمان را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند و مفاهیم مدیریتی متناسب با این شرایط را بکار گیرند، بیانگر چه مفهومی است؟
- (۱) قانون موقعیت  
(۲) دیدگاه موردی  
(۳) سیستم باز  
(۴) سیستم پویا
- ۲۴- یکی از چارچوب هایی که قواعد مربوط به مدیریت زمان را مورد توجه قرار می دهد و مشخص می کند چه کارهایی باید بیشتر و چه کارهایی باید کمتر فرد را به خود مشغول سازد، چه نامیده می شود؟
- (۱) اصل پیتر  
(۲) قانون پاره تو  
(۳) قانون پارکینسون  
(۴) نمودار گانت
- ۲۵- کدام مورد از فنون کمی تصمیم گیری به مدیر این امکان را می دهد تا با ترسیم مسیره های جایگزین شونده، پیامدها و نتایج تصمیمات را مورد مشاهده قرار دهد و ببیند که چگونه تصمیمات با رویدادهای آینده مرتبط است؟
- (۱) تجزیه و تحلیل بازگشت سرمایه  
(۲) تئوری بازی  
(۳) شبیه سازی  
(۴) درخت تصمیم
- ۲۶- در کدام مدل تصمیم گیری، به جای اهداف سازمانی، اهداف شخصی تصمیم گیری را جهت می دهد و تجزیه و تحلیل وسیله - هدف شخصی جایگزین تجزیه و تحلیل وسیله - هدف سازمانی است؟
- (۱) تغییرات تدریجی  
(۲) رضایت بخش  
(۳) سیاسی  
(۴) سطل زباله

- ۲۷- نگرش‌های مدیریت به حکومت، جامعه، مشتریان، توزیع‌کنندگان، عرضه‌کنندگان، کارکنان و سهامداران را اصطلاحاً چه می‌نامند؟
- (۱) مسئولیت‌پذیری مدیریت  
(۲) فلسفه مدیریت  
(۳) اخلاق مدیریت  
(۴) پوشش محیطی
- ۲۸- سیستمی که داده‌های موردنیاز را از بخش‌های مختلف سازمان و پایگاه داده جذب نموده و داده‌ها را در مقابل سنج‌های عملکرد کلیدی محک می‌زند، چه نام دارد؟
- (۱) داشبوردهای عملکرد کسب و کار  
(۲) تیم‌های هوشمند  
(۳) هدفگذاری آرمانی  
(۴) برنامه‌ریزی اقتضایی کسب و کار
- ۲۹- کدام مورد از مدل‌های تصمیم‌گیری مبتنی بر مدل یادگیری تک حلقه‌ای است؟
- (۱) کلاسیک  
(۲) سیاسی  
(۳) سطل زباله  
(۴) اداری
- ۳۰- هنگامی که هدف فرد یادگیری است باید از کدام سبک استفاده کند؟
- (۱) مصالحه  
(۲) نرمش  
(۳) همکاری مبتنی بر اعتماد  
(۴) رقابت با همدیگر
- ۳۱- در کدام پارادایم، سازمان‌ها به عنوان پدیده‌های تکوین یافته در حین فعالیت یا کارکرد اجتماعی در نظر گرفته می‌شوند؟
- (۱) کارکردگرایی  
(۲) تفسیرگرایی  
(۳) انسان‌گرایی افراطی  
(۴) ساختارگرایی افراطی
- ۳۲- توانمندسازی افراد در تیم خودگردان از طریق کدام سازوکار صورت می‌گیرد؟
- (۱) ممارست  
(۲) تفویض  
(۳) مشارکت  
(۴) مشاوره
- ۳۳- کدام مورد، منشاء عدم اطمینان در محیط سازمان است؟
- (۱) پویایی محیطی  
(۲) ترکیب جمعیت‌شناختی محیط  
(۳) پیچیدگی محیطی  
(۴) غنای محیطی
- ۳۴- کدام استراتژی، مستلزم بالاترین درجه انعطاف‌پذیری ساختاری است؟
- (۱) آینده‌نگر  
(۲) تحلیل‌گر  
(۳) تهاجمی  
(۴) تعاملی
- ۳۵- با بکارگیری افراد حرفه‌ای که صاحب مهارتند ولی چنین مهارت‌هایی به سهولت نمی‌توانند تکراری و یکنواخت شوند، چه نوع تخصص‌گرایی محقق می‌شود؟
- (۱) وظیفه‌ای  
(۲) عمومی  
(۳) فنی  
(۴) اجتماعی
- ۳۶- در رویکرد ارزش‌های رقابتی، زمانی که کانون توجه سازمان بوده و انعطاف‌پذیری در حد بالاست، چه مدلی حاصل می‌شود؟
- (۱) عقلانی  
(۲) سیستم باز  
(۳) روابط انسانی  
(۴) فرآیند داخلی
- ۳۷- در مدل چرخه حیات سازمانی، زمانی که سازمان‌ها محصولات یا بازارهای خدماتی خود را تنوع می‌بخشند، در کدام مرحله قرار دارند؟
- (۱) کارآفرینی  
(۲) کنترل  
(۳) رسمیت  
(۴) پیچیده شدن ساختار
- ۳۸- برای بقای سیستم سازمانی، تعادل میان چه فعالیت‌هایی ضروری است؟
- (۱) نگهدارنده و انطباقی  
(۲) اجرایی و پشتیبانی  
(۳) افزایش و کاهش منابع فیزیکی  
(۴) آنتروپی مثبت و منفی
- ۳۹- کدام یک از اجزاء ساختار سازمانی، حدود تفکیک درون سازمان، میزان تخصص‌گرایی و تقسیم کار را نشان می‌دهد؟
- (۱) اندازه  
(۲) پیچیدگی  
(۳) تمرکز  
(۴) رسمیت
- ۴۰- کدام نظریه تلاش می‌کند به طریقی مدرنیستی، پدیده‌های پیچیده سازمانی را از طریق توصیف ساختار روابط بین بازیگران (افراد، گروه‌ها، سازمان‌ها) تبیین کند؟
- (۱) شبکه نقش آفرین  
(۲) شبکه بین سازمانی  
(۳) شبکه اجتماعی  
(۴) سرمایه اجتماعی
- ۴۱- کدام مورد، سازوکار توسعه قدرت در سازمان از طریق ایجاد وابستگی در دیگران محسوب می‌شود؟
- (۱) ائتلاف‌سازی در سازمان  
(۲) کنترل معیارهای تصمیم‌گیری  
(۳) کنترل جریان اطلاعات در سازمان  
(۴) توسعه مهارت‌های غیرقابل جایگزین خود

- ۴۲- در نظریه وابستگی منابع ادعا می‌شود «سازمان‌ها تابع خواسته‌های محیط هستند» سازمان‌ها چگونه در رفتار خود این تبعیت را نشان می‌دهند؟  
 (۱) ایجاد پیمان‌های بین سازمانی  
 (۲) رقابتی کردن قیمت کالاها و خدمات  
 (۳) جذب عوامل تهدیدکننده بقا سازمان  
 (۴) مدیریت وابستگی سازمان به منابع حیاتی
- ۴۳- کدام مکتب، نمونه‌ای از نحله فکری سازمان نو مدرنیست است؟  
 (۱) اقتضایی (۲) پیچیدگی (۳) روابط انسانی (۴) سیستمی
- ۴۴- در تکنولوژی مهندسی، تغییرپذیری وظایف و قابل تجزیه و تحلیل بودن وظایف به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) کم - کم (۲) کم - زیاد  
 (۳) زیاد - کم (۴) زیاد - زیاد
- ۴۵- در کدام یک از معیارهای اثربخشی سازمانی، توافق در زمینه موضوعاتی از تبیین نگرش‌های مثبت نسبت به سرپرستی، روحیه و الزامات نقش، مورد توجه قرار دارد؟  
 (۱) مهارت‌های ارتباطی (۲) سازگاری نقش و هنجار  
 (۳) نهادینه کردن اهداف سازمان (۴) بهره‌برداری از منابع انسانی موجود
- ۴۶- اگر به تجربه دریابیم که تحمیل قوانین و مقررات زیاد بر فعالیت‌های شغلی متخصصانی که از سطح آموزش شغلی بالایی برخوردارند، ضرورتی ندارد، به چه نتیجه‌ای رسیده‌ایم؟  
 (۱) بین پیچیدگی و تخصص تناسب مستقیم وجود دارد.  
 (۲) بین رسمیت و قانونمندی تناسب مستقیم وجود دارد.  
 (۳) پیچیدگی زیاد با رسمیت کم پیوند خورده است.  
 (۴) پیچیدگی کم با رسمیت کم پیوند خورده است.
- ۴۷- سازوکارهای دستیابی به اثربخشی سازمانی کدام است؟  
 (۱) تاکتیک‌های سیاسی و مهارت مدیریت تعارض  
 (۲) مهارت ارتباطی و تاکتیک‌های سیاسی  
 (۳) تاکتیک‌های سیاسی و نفوذ  
 (۴) تاکتیک‌های نفوذ و قدرت
- ۴۸- در مدل ویژگی‌های شغل، ضعف میزان هویت شغلی می‌تواند بوسیله کدام ویژگی شغل جبران شود؟  
 (۱) اهمیت شغل و تنوع شغل (۲) اهمیت شغل و بازخور نتیجه  
 (۳) تنوع شغل و بازخور نتیجه (۴) بازخور نتیجه و آزادی عمل
- ۴۹- در کدام سطح منطق اخلاقی، نگرش مبتنی بر تئوری چماق و هویج حاکم است و افراد به دنبال حداکثرسازی منافع خود در بلندمدت هستند؟  
 (۱) حرفه‌ای (۲) قراردادی (۳) پیش‌قراردادی (۴) فرا قراردادی
- ۵۰- نظم منطقی و اسناد به ترتیب جزو ویژگی‌های کدام دسته از فرآیندهای مؤثر بر ادراک می‌باشند؟  
 (۱) موقعیتی - موضوع (۲) موقعیتی - موقعیتی (۳) موضوع - موقعیتی (۴) موضوع - موضوع
- ۵۱- روش‌های ثبت وقایع حساس و مقیاسی رفتاری، به ترتیب جزو کدام دسته از استانداردها در ارزیابی هستند؟  
 (۱) مطلق - نسبی (۲) نسبی - مطلق (۳) نسبی - نسبی (۴) مطلق - مطلق
- ۵۲- همبستگی در کدام نوع پایایی ضریب همترازی نامیده می‌شود؟  
 (۱) شکل‌گیری موازی (۲) سازگاری درونی  
 (۳) سازگاری بیرونی (۴) پیش‌آزمون - پس‌آزمون
- ۵۳- به کسی که از طریق مربی‌گری، تعلیم‌گری خصوصی و اقدامات ارشادی به صورت نظام‌یافته به پرورش شخص دیگر همت می‌گمارد، چه گفته می‌شود؟  
 (۱) مشاور (۲) مرشد (۳) رهبر غیررسمی (۴) رهبر ساعی
- ۵۴- در کدام مورد از رویکردهای طراحی شغل که تکامل یافته رویکرد مدیریت علمی است، جنبه تجزیه و تحلیل شغل بر سایر جنبه‌ها غلبه دارد و با استفاده از طراحی‌های کامپیوتری و سایبرنتیکی و همچنین تعامل انسان - ماشین، مشاغل طراحی می‌گردند؟  
 (۱) مهندسی شغل (۲) نگرش معاصر تیمی  
 (۳) رویکرد پردازش اطلاعات اجتماعی (۴) تئوری سازماندهی اقدام

- ۵۵- در فرآیند انتخاب و ارزیابی متقاضیان استخدام، منظور از «مدیریت اثرگذاری» چیست؟  
 (۱) ارزیاب، باورها و خواسته‌های خود را بنحوی به شخص ارزیابی شونده منعکس می‌کند.  
 (۲) ارزیاب، سعی می‌کند در طول مصاحبه اثر مشخصی از خود خلق و به متقاضی القاء کند.  
 (۳) داوطلب، تلاش می‌کند تا اثر مشخصی از خود خلق و حفظ کند و آن را به ارزیاب القاء کند.  
 (۴) داوطلب، سعی می‌کند از دادن پاسخ‌های دقیق به سؤالات بحث برانگیز اجتناب کند و از کنار مسأله بدون تنش عبور کند.
- ۵۶- طرح کارانه تولید و مشارکت در سود، به ترتیب مربوط به کدام سطح عملکرد می‌باشد؟  
 (۱) فردی - مدیریتی (۲) گروهی - سازمانی (۳) سازمانی - فردی (۴) گروهی - شغلی
- ۵۷- آزمون قدرت تفکر در شرایط بحرانی برای چه گروه‌های شغلی کاربرد دارد؟  
 (۱) مدیران عالی و سرپرستان (۲) طراحان و مدیران اجرایی  
 (۳) مشاغل حرفه‌ای و فنی (۴) مشاغل مهندسی و طراحی
- ۵۸- طرح‌های تأمین کمبود نیروی انسانی در سازمان از چه منابعی تغذیه اطلاعاتی می‌شوند؟  
 (۱) مدیریت مسیر شغلی و پیش‌بینی فعالیت‌های آینده  
 (۲) مأموریت سازمان در آینده و مدیریت مسیر شغلی  
 (۳) پیش‌بینی منابع انسانی مورد نیاز و برنامه‌ریزی مسیر شغلی  
 (۴) مقایسه نیروی انسانی سازمان با سازمان‌های مشابه و برنامه‌ریزی استراتژیک منابع انسانی
- ۵۹- الزامات جسمانی در شرایط احراز شغل، جزء کدام دسته از عوامل قرار می‌گیرد؟  
 (۱) مهارتی (۲) محیط کار (۳) حرفه‌ای (۴) تلاش و کوشش
- ۶۰- برای حصول حداکثر بهره‌وری نیروی انسانی، کارکنان با نیازهای رشد و کمال را باید در چه مشاغل و چه سازمان‌هایی به ترتیب به کار بگماریم؟  
 (۱) توسعه یافته - انعطاف‌پذیر (۲) پیچیده - بوروکراتیک  
 (۳) ساده - انعطاف‌پذیر (۴) فنی - دانش بنیان
- ۶۱- ارزشیابی بر مبنای مهارت، پرداخت را به کدام مورد، ارتباط می‌دهد؟  
 (۱) گروه (۲) شرایط کار (۳) شخص (۴) شغل
- ۶۲- مداخله‌های مدیریتی که به کارکنان فرصت‌های متعدد برای اصلاح رفتار نامطلوبشان را می‌دهد، مربوط به کدام انضباط است؟  
 (۱) تهاجمی (۲) مثبت (۳) منفی (۴) مستمر و پیش‌برنده
- ۶۳- معیار ضمنی برای سنجش عملکرد و جامعه‌پذیری وسیع به ترتیب از ویژگی‌های کدام نوع نیرویابی است؟  
 (۱) داخلی - داخلی (۲) خارجی - خارجی (۳) داخلی - داخلی (۴) داخلی - خارجی
- ۶۴- عوامل تقویت مؤثر در پرداخت مزد کدامند؟  
 (۱) زمان - اندازه - ویژگی - ماهیت (۲) زمان - ویژگی - ادراک - استمرار  
 (۳) میزان - مدت - ساختار - فرآیند (۴) مدت - نظام پرداخت - ماهیت - استمرار
- ۶۵- در استراتژی منابع انسانی نیروهای آزاد در ارزیابی عملکرد، بر کدام مورد تأکید می‌شود؟  
 (۱) شایستگی (۲) همکاری (۳) رقابت درونی (۴) تضمین حداقل‌ها
- ۶۶- کدام مورد، دیدگاه نظریه پردازان نئوکلاسیک نسبت به تعرض است؟  
 (۱) اجتناب‌پذیر (۲) اجتناب‌ناپذیر (۳) سودمند (۴) کارکردی
- ۶۷- کدام مورد، توصیف دقیق‌تری از «معنویت در محیط کار» است؟  
 (۱) افزایش توجه کارکنان به مسایل دینی و مذهبی در محیط کار از طریق برگزاری مراسم و نشست‌های عقیدتی  
 (۲) مجموعه تلاش‌هایی که برای افزایش توجه کارکنان به سوی معنویت و ایجاد تعادل بین زندگی دنیوی و اخروی صورت می‌گیرد.  
 (۳) توسعه معنویت در محیط کار در بلندمدت و از طریق تقویت شعائر مذهبی و ایجاد فضاهای مذهبی در سازمان صورت می‌گیرد.  
 (۴) تلاش برای هماهنگی کار و معنویت، برای افراد و سازمان‌ها تا در محیط کار شرایط برای حرکت به سمت کمال و احساس تعلق خاطر ایجاد شود.



- ۶۸- کدام نقش در شبکه اجتماعی برای ایجاد ائتلاف‌های سیاسی مفید است؟  
 (۱) رابط (۲) ستاره (۳) نگهبان (۴) منزوی
- ۶۹- کدام مورد، چگونگی انتقال آشکار انتظارات ذهنی یک فرد را درباره چگونگی رفتار با دیگران به شیوه‌های گوناگون به آنان نشان می‌دهد تا براساسی مطابق انتظار وی رفتار کنند؟  
 (۱) فرافکنی (۲) فرآیند ادراکی (۳) کامیابی فراخود (۴) ناهمسانی شناختی
- ۷۰- در کدام تئوری رهبری، نگرش اقتضایی و تمرکز بر رفتار رهبر است؟  
 (۱) فیدلر (۲) تئوری‌های صفات (۳) مسیر - هدف (۴) مطالعات اوهایو
- ۷۱- در کدام مورد، الگوهای ارتباطی اطلاعات در انحصار فرد خاصی نیست و بین همه افراد رد و بدل می‌شود؟  
 (۱) تابشی (۲) ستاره‌ای (۳) زنجیره‌ای (۴) حلقه‌ای
- ۷۲- در کدام روش، شخص در قبال انجام رفتار دلخواه بجای اینکه پاداش دریافت کند، فرصت می‌یابد که از یک پیامد ناخوشایند پرهیز کند؟  
 (۱) تنبیه (۲) تقویت منفی (۳) خاموش‌سازی (۴) شرطی کردن اجتنابی
- ۷۳- نیاز به خودیابی در نظریه سلسله مراتب نیازها با کدام نیاز در تئوری دو عاملی همتراز است؟  
 (۱) کسب موفقیت (۲) نفس کار (۳) نیاز به وابستگی (۴) رشد
- ۷۴- تمایل فرد به ادامه عضویت در سازمان به دلیل حفظ موقعیت و منافع که به تدریج در این سازمان به دست آورده، بیانگر کدام گونه از تعهد سازمانی است؟  
 (۱) احساسی (۲) عاطفی (۳) مستمر (۴) هنجاری
- ۷۵- ادراک فرد از منصفانه بودن سطح پرداخت و فرصت ارتقا برای همه در سازمان به ترتیب به کدام مورد از انواع عدالت سازمانی اشاره دارند؟  
 (۱) توزیعی - رویه‌ای (۲) توزیعی - تعاملی (۳) رویه‌ای - تعاملی (۴) رویه‌ای - توزیعی
- ۷۶- افرادی که عقلانی و خلاق هستند و همچنین احتمالات آینده را از طریق تجزیه و تحلیل در می‌یابند، دارای چه نوع شخصیتی هستند؟  
 (۱) حسی - منطقی (۲) حسی - عاطفی (۳) شهودی - منطقی (۴) شهودی - عاطفی
- ۷۷- رهبری خدمتگزار در تمرکز بر روی توانمندسازی پیروان برای اعمال رهبری در جهت تحقق اهداف سازمانی، با کدام مورد از نظریه‌های رهبری دارای وجوه مشترک است؟  
 (۱) تئوری اقتضایی رهبری (۲) سیستم‌های مدیریت لیکرت (۳) رهبری مراوده‌ای (۴) رهبری تحول‌آفرین
- ۷۸- در کدام مورد، از سبک‌های غیرکارکردی ارتباطات، افراد از دادن پاسخ مستقیم به درخواست یا بازخور دادن به دیگران خودداری می‌کنند و با استفاده از طعنه و کنایه زدن و انتقاد غیرمستقیم، عصبانیت و پرخاشگری خود را ابراز می‌نمایند؟  
 (۱) انفعالی - تهاجمی (۲) تهاجمی (۳) سنتی (۴) منفعل
- ۷۹- کارگری که قبل از تعطیلات آخر سال به رئیس خود بگوید که حاضر است برای کسب درآمد بیشتر هرگونه اضافه‌کاری را بپذیرد ولی اولین پیشنهاد اضافه‌کاری را رد کند رئیس او دچار کدام تعارض می‌شود؟  
 (۱) داخلی (۲) میان‌نقش‌ها (۳) نقش و شخص (۴) رفتارهای متداخل
- ۸۰- کدام گروه، از لحاظ تداوم به نسبت موقت و از لحاظ رسمی بودن به نسبت غیر رسمی است؟  
 (۱) دوستی (۲) ذینفع (۳) فرماندهی (۴) وظیفه‌ای
- ۸۱- کدام مورد از انتقادهای بر تئوری نیازهای مازلو (Maslow) وارد است؟  
 (۱) نیازهای خودیابی غیرقابل سنجش بوده و واقعی نیستند.  
 (۲) همواره نیازهای ایمنی بر نیازهای فیزیولوژیک مقدم است.  
 (۳) ساختار نیازها پویاتر، ناپایدارتر و متغیرتر از آن است که تئوری مازلو مطرح می‌کند.  
 (۴) ساختار نیازها از محیط تبعیت می‌کنند، بنابراین تئوری مازلو می‌بایست با عوامل محیطی ترکیب شود.
- ۸۲- نیاز به همکاری و نیاز به نوآوری به ترتیب با کدام گروه‌ها متناسب‌ترند؟  
 (۱) متجانس - نامتجانس (۲) نامتجانس - نامتجانس (۳) متجانس - متجانس (۴) نامتجانس - متجانس

- ۸۳- درجه تطبیق یک رفتار مشاهده شده در موقعیت‌های مختلف در چارچوب اصلی تئوری اسناد به کدام مورد اشاره دارد؟  
 (۱) تطابق (۲) تفاوت (۳) تداوم (۴) تکرار
- ۸۴- در نظام ارزیابی عملکرد، کدام نوع روائی به میزان همگرایی نتایج ارزیابی یک عملکرد با مقیاس‌های مختلف بستگی دارد؟  
 (۱) تفکیک‌کننده (۲) سازه (۳) صوری (۴) همگرا
- ۸۵- مرحله پذیرش متقابل در تشکیل گروه‌ها، واجد چه ویژگی‌هایی است؟  
 (۱) همکاری، انجام فعالانه وظایف و ابداع  
 (۲) بیان طرز تلقی، استقرار هنجارها و استقرار اهداف  
 (۳) وابسته کردن وظایف به یکدیگر، انعطاف و تفویض اختیار  
 (۴) کسب آگاهی، تسهیم اطلاعات، آزمودن یکدیگر و بحث جمعی
- ۸۶- عواملی که موجب کاهش انسجام گروهی می‌شوند، کدامند؟  
 (۱) افزایش مراودات خارجی، کمبود منابع داخلی، فشارهای گروهی و عدم توفیق  
 (۲) ترکیب ناهمگون، اندازه متوسط، تفاوت فرهنگی و اهداف بزرگ و آرمانی  
 (۳) ترکیب نامتجانس، اندازه بزرگ، پراکندگی فیزیکی، اهداف مبهم و عدم توفیق  
 (۴) اشکال در تحقق اهداف، گرایش‌های فردی، افزایش احتمال انحلال گروه و موقتی بودن
- ۸۷- برای حل مسائل پیش‌بینی نشده، ساختار گروه باید با کدام سازوکار شکل بگیرد؟  
 (۱) تلفیق افقی (۲) تلفیق عمودی (۳) تفکیک افقی زیاد (۴) تفکیک عمودی زیاد
- ۸۸- عواملی که بر چگونگی ادراک اثر می‌گذارند، کدامند؟  
 (۱) بزرگی - تکرار - تباین - قدمت  
 (۲) تکرار - شدت - تباین - تازگی  
 (۳) شدت - تباین - قدمت - بزرگی  
 (۴) شدت - تباین - نامکرر - قدمت
- ۸۹- زمانی که مسأله دارای پیچیدگی بالایی باشد و رسانه انتخابی نیز از بازدهی و غنای بالایی برخوردار باشد، کدام رسانه ارتباطی از اثربخشی برخوردار است؟  
 (۱) ایمیل و وبلاگ (۲) ارتباطات چهره به چهره  
 (۳) مکاتبات رسمی (۴) تلفن
- ۹۰- کدام اثر می‌تواند رفتار فردی را توجیه کند که نوع رفتار و سطح عملکرد خود را متناسب با انتظارات مثبت دیگران که به صورت مستقیم یا تلویحی به او القا کرده‌اند، ارتقا دهد؟  
 (۱) اثر پیگمالیون (۲) اثر گالاتیا (۳) اثر گلم (۴) اثر خود خدمتی



